

L'hôpital du futur ? Plus agile, plus numérique, plus humain, plus ouvert

<https://www.bva-group.com/sondages/lhopital-du-futur-plus-agile-plus-numerique-plus-humain-plus-ouvert-sondage-bva-pour-les-contrepoints-de-la-sante/>

Bva – mars 2018

Contrepoints de la santé

Ce mois de mars voit la courbe de confiance dans les politiques de santé du gouvernement plonger fortement : ainsi, 29 % des Français seulement estiment que le gouvernement va dans le bon sens en matière de santé.

Selon eux, l'optimisation de l'organisation des hôpitaux est le troisième vecteur d'amélioration du système de santé (27 % de citations) derrière la réduction des inégalités de santé, sociales et territoriales (49 %) et la meilleure organisation des professionnels de santé entre eux (35 %).

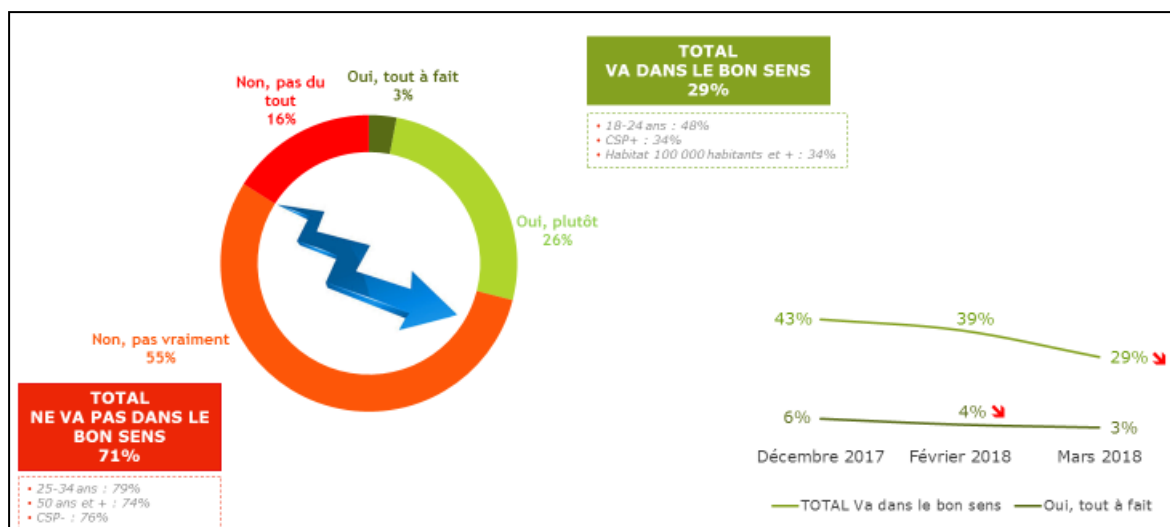
De plus, plus d'un tiers des Français sont particulièrement préoccupés par le mauvais état des hôpitaux. Ils ressentent d'ailleurs une paupérisation de l'hôpital : 40 % évoquent leur manque de moyens financiers et 35 % leur manque de personnel soignant.

Enfin, pour faire face aux difficultés de l'hôpital, les Français attendent une présence accrue du personnel soignant et le développement de solutions alternatives pour désengorger les urgences.

Si le développement du numérique au sein des hôpitaux n'apparaît pas comme un vecteur majeur pour faire face aux difficultés, la digitalisation du parcours de soin est perçue comme une piste d'amélioration pour 33 %.

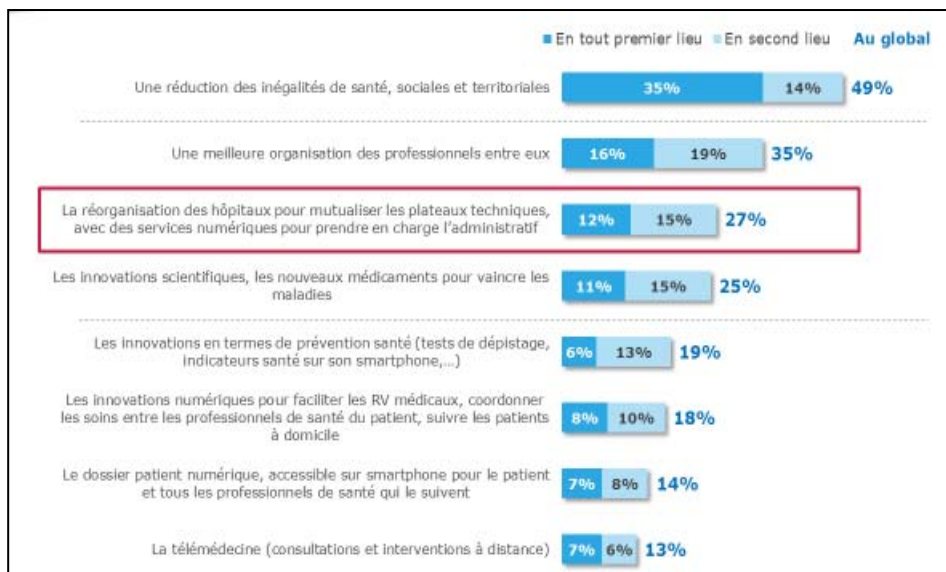
Un fort décrochage de l'opinion des Français sur la bonne action du gouvernement en matière de santé

- Pensez-vous que la politique du gouvernement va dans le bon sens en matière de santé ?



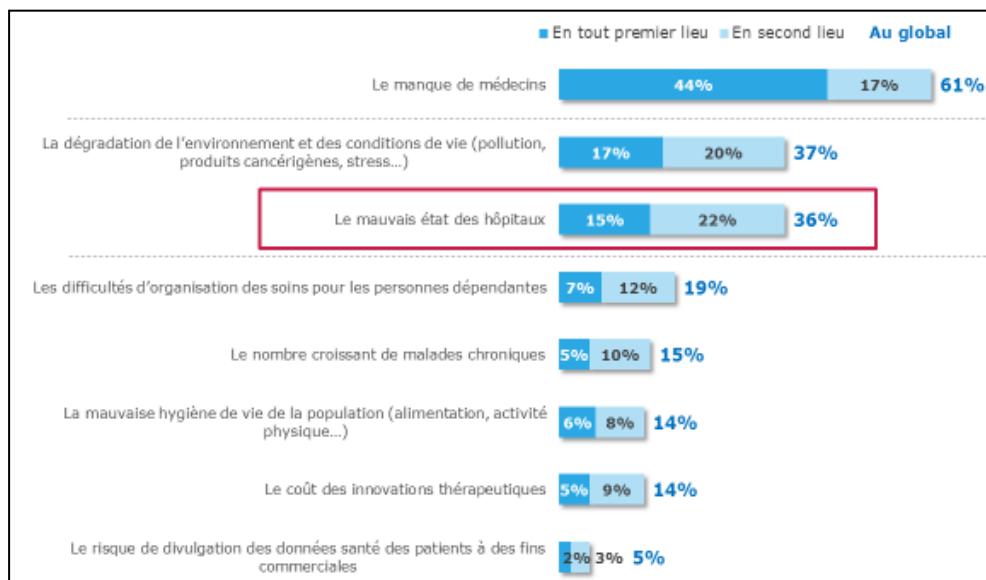
Optimiser l'organisation des hôpitaux : troisième vecteur d'amélioration du système de santé, cité par un quart des Français

- Parmi les éléments suivants, quel est celui qui, selon vous, vous permettrait d'améliorer le système de santé en tout premier lieu ?



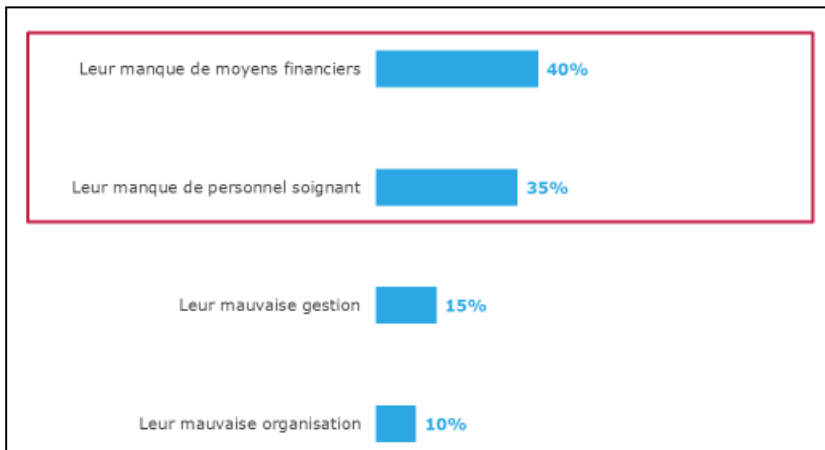
Plus d'un tiers des Français particulièrement préoccupés par le mauvais état des hôpitaux

- Parmi les enjeux suivants pour notre système de santé, qui est celui qui préoccupe le plus, en premier lieu ?

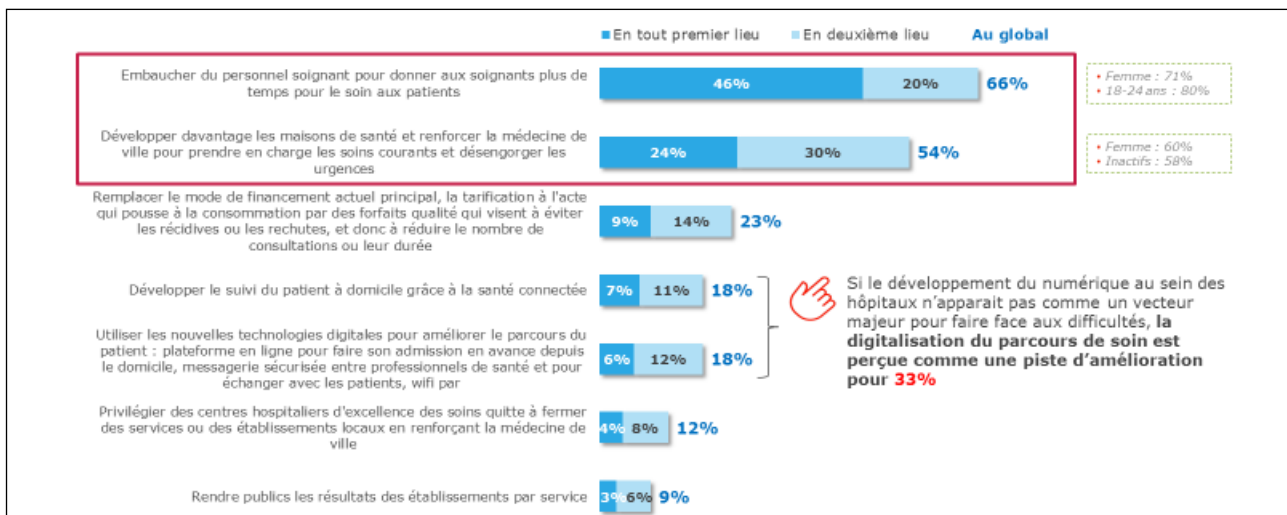


Une perception de paupérisation de l'hôpital par la population (rappel résultats Février)

- Selon vous quelle est la principale raison du mauvais état des hôpitaux en France ?



Une efficience de l'hôpital qui passe par une présence accrue du personnel soignant et le développement de solutions alternatives pour désengorger les urgences



Fiche technique

Enquête quantitative réalisée par Internet du 14 au 16 mars 2018. 1 006 Français, âgés de 18 ans et plus. La représentativité de cet échantillon a été assurée par la méthode des quotas, appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, profession de l'interview et du référent de ménage, région et catégorie d'agglomération. Les bases sont affichées en effectifs. Les % sont arrondis. La mention ST signifie « sous-total ». Par exemple : % st d'accord = % tout à fait d'accord + % plutôt d'accord. Les écarts significatifs positifs entre selon les sous-populations sont indiqués par le signe suivant : *femmes* : 86 %...