

# Le regard des Français sur la réforme de la formation professionnelle et de l'apprentissage

<https://www.bva-group.com/sondages/regard-francais-reforme-de-formation-professionnelle-de-lapprentissage/>

Bva – mars 2018

## **Les Echos**

### **La formation professionnelle : un dispositif toujours populaire et dont les Français ont une bonne expérience**

77 % des Français de 15 à 64 ans ont une bonne opinion de la formation professionnelle (- 2 pts). Des opinions positives plus notables auprès des 18-24 ans (91 %) et des salariés du privé (81 %). Un sujet sur lequel l'information est à densifier : 58 % des 15-64 ans estiment être mal informés sur la formation professionnelle. 82 % des 15-64 ans ont une bonne opinion du contrat d'apprentissage et 77 % ont une bonne opinion du contrat de professionnalisation. 71 % des 15-64 ans ont déjà suivi au moins une formation depuis le début de leur carrière et même 84% des salariés du secteur public et 80 % des cadres. 85 % des personnes ayant suivi au moins une formation s'en disent satisfaites. Elles étaient adaptées à leurs besoins pour 85 % et ont permis de progresser professionnellement pour 76 %.

### **Une réforme connue...dont les contours sont flous**

Six interviewés sur dix ont entendu parler de la réforme de la formation professionnelle et de l'apprentissage (60 %). Au-delà de cette forte notoriété du principe de la réforme, seuls 10 % des 15-64 ans disent qu'ils voient précisément ce dont il s'agit.

La hiérarchie des mesures qui renforceraient l'envie des 15-64 ans de suivre une formation professionnelle montre leur intérêt pour des éléments de réactivité, de personnalisation et de densité de l'information :

- 73 % – réduire les délais de réponse ;
- 72 % – proposer en amont de la formation un conseil personnalisé en face à face ou par téléphone ou par email avec un référent ;
- 63 % – pouvoir accéder à un site Internet ou à une application pour retrouver tous les centres de formation et programmes notés par les stagiaires ;
- 32 % – développer les formations en dehors du temps de travail ;
- 26 % – trouver sa formation de façon autonome, par ses propres moyens ;
- 20 % – développer la formation 100 % sur Internet ;
- 9 % – imposer aux salariés de financer eux-mêmes une partie de leur formation, y compris en monétisant des Rtt.

### **Le développement de l'alternance placé comme une forte priorité**

L'augmentation du nombre de formations en alternance est une priorité pour 52 % des 15-64 ans devant :

- créer un site d'orientation où l'on trouverait l'ensemble des formations accessibles en Cpf, avec des notes des stagiaires (40 %) ;
- réserver les financements de la formation en priorité aux demandeurs d'emploi et aux personnes les moins formées/qualifiées (40 %) ;
- donner plus d'importance au Cpf (compte personnel de formation) et aux formations courtes (34 %) ;
- supprimer le Cif (7 %).

### **Financer eux-mêmes une partie de leur formation professionnelle n'intéresse pas les 15-64 ans**

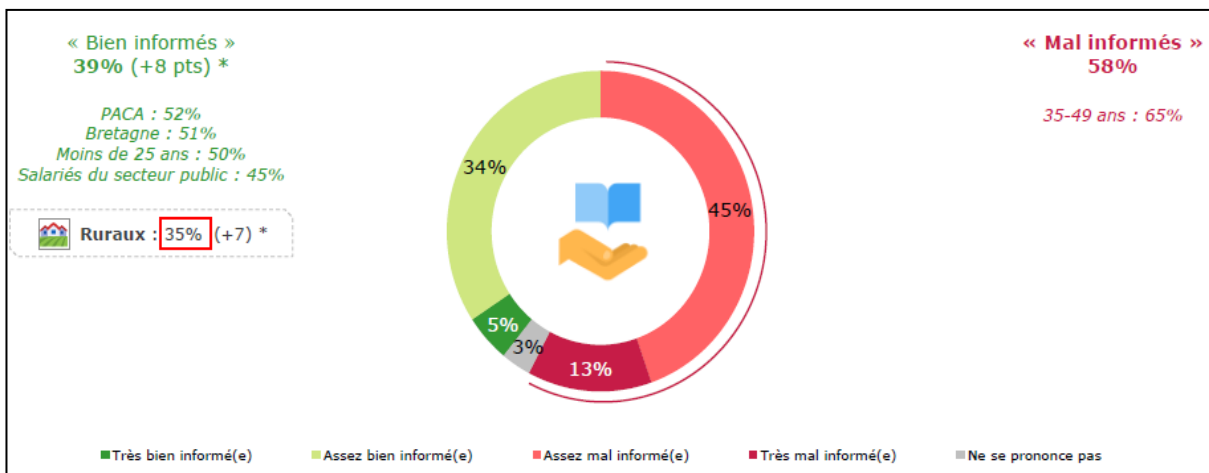
Il serait nécessaire de faciliter la formation sans condition de revenus pour 85 % des 15-64 ans. S'ils devaient suivre une formation professionnelle, près des deux tiers des 15-64 ans (64 %) ne seraient pas prêts à en financer eux-mêmes une partie. Un manque de moyens financiers surtout ressenti par les ouvriers (72 %), les personnes âgées de 35 ans et plus (70 %) et les demandeurs d'emploi (72 %).

La majorité des personnes prêtes à payer sous-estiment le coût d'une formation : 85 % ne déboursaient que moins de 1 000 euros.

## L'opinion des Français à l'égard de la formation professionnelle

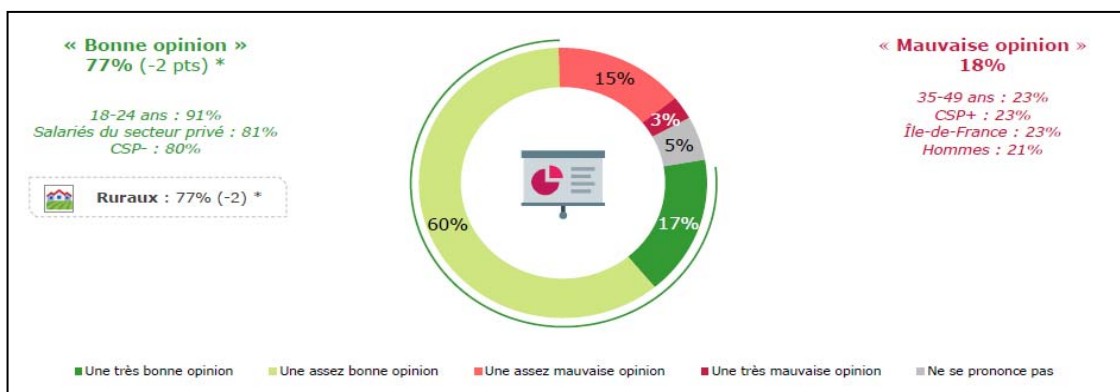
Si seulement 39 % des Français s'estiment bien informés sur la formation professionnelle, cet indicateur gagne huit points depuis 2017

- De façon générale, diriez-vous que vous avez une ou une mauvaise opinion de la formation professionnelle ?



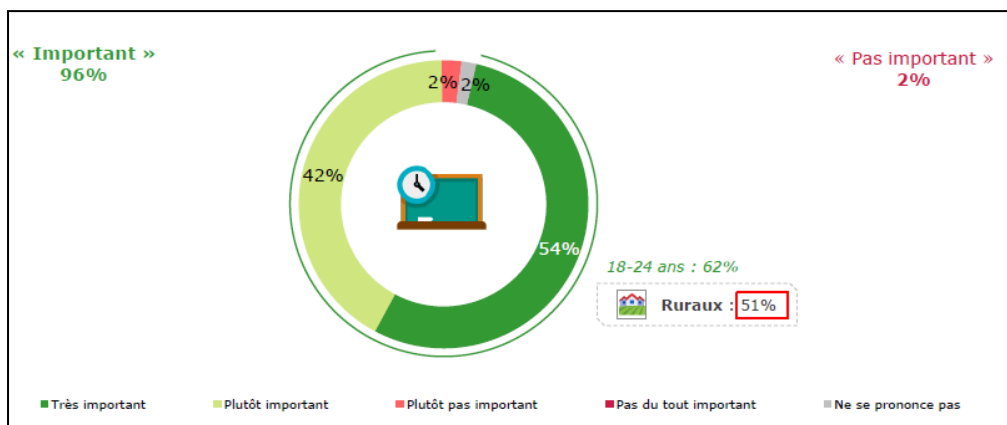
## L'alternance séduit fortement les 15-64 ans : près de huit sur dix en ont une bonne opinion

- Toujours à propos de la formation, diriez-vous que vous avez une bonne ou mauvaise opinion ?  
La formation professionnelle bénéficie toujours d'une très bonne image : 77 % des 15-64 ans en ont une bonne opinion (- 2 points vs 2017)



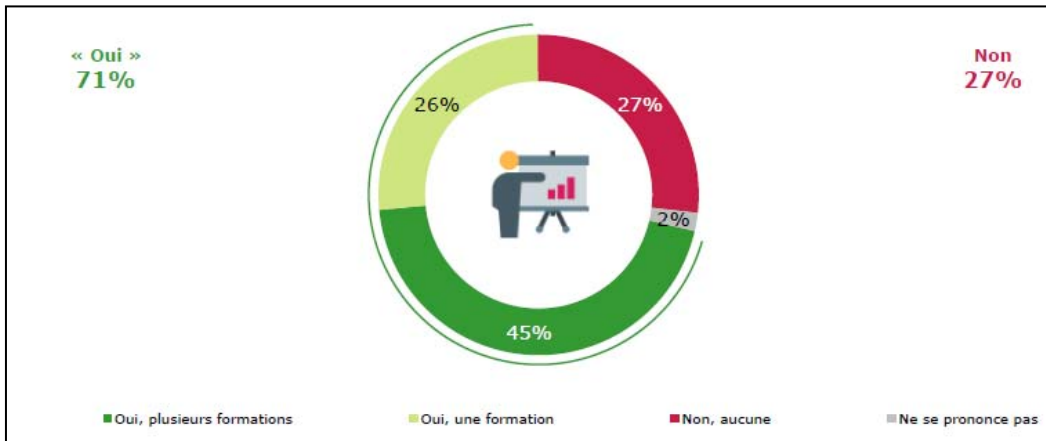
## Un apport significatif aux carrières : pour 96 % des 15-64 ans, pouvoir se former tout au long de sa carrière est important

- Pour vous, pouvoir se former tout au long de sa carrière est...



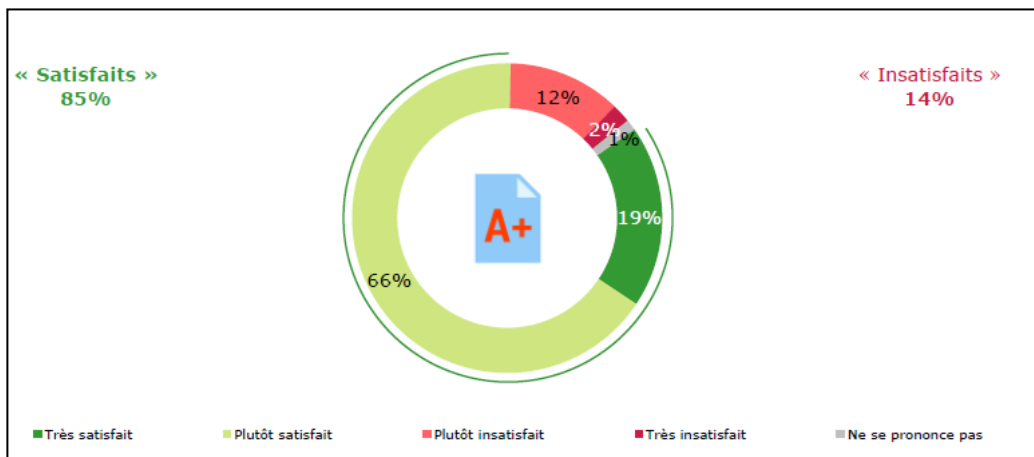
**71 % des 15-64 ans indiquent avoir déjà suivi au moins une formation professionnelle depuis le début de leur carrière**

- En ce qui vous concerne, avez-vous déjà suivi une ou plusieurs formation(s) professionnelle(s) depuis le début de votre carrière ?



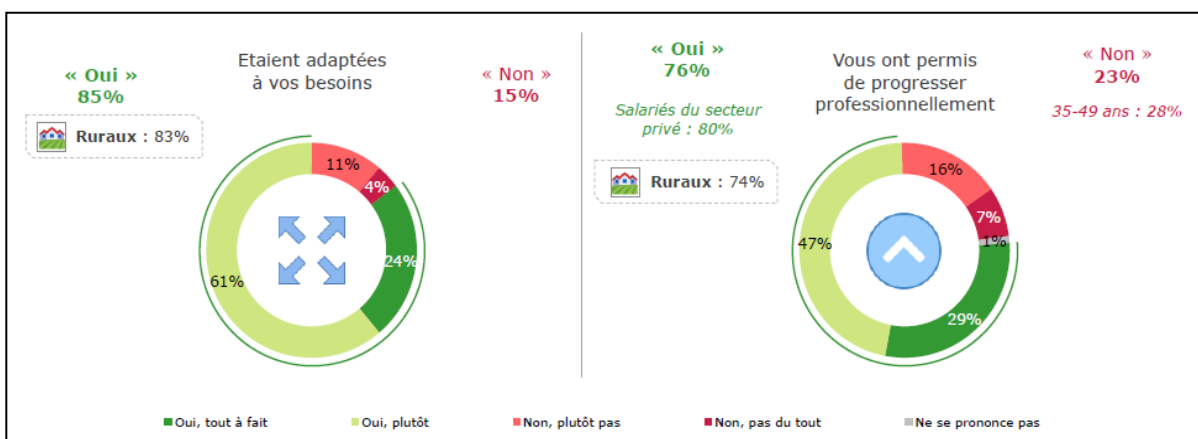
**85 % des actifs qui ont suivi une formation professionnelle s'en disent satisfaits**

- A propos des formations professionnelles que vous avez déjà suivies, diriez-vous que vous en êtes globalement très satisfait



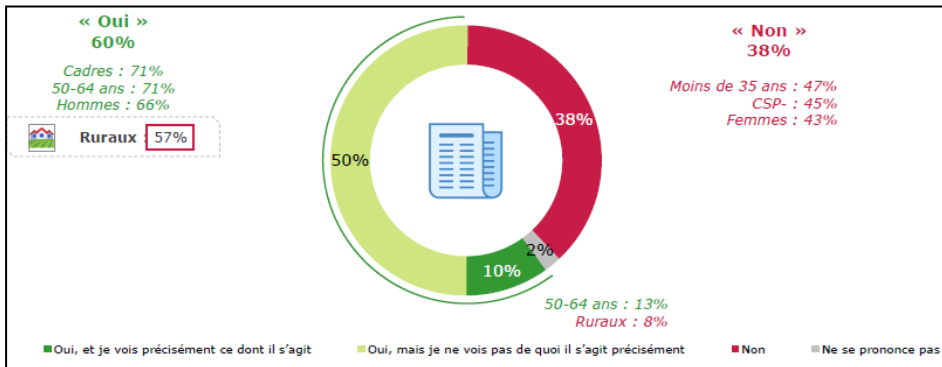
**Les formations suivies : des expériences adaptées aux besoins dans 85 % des cas, qui ont permis de progresser à 76 % des formes**

- Toujours à propos de ces formations que vous avez suivies, diriez-vous qu'elles...



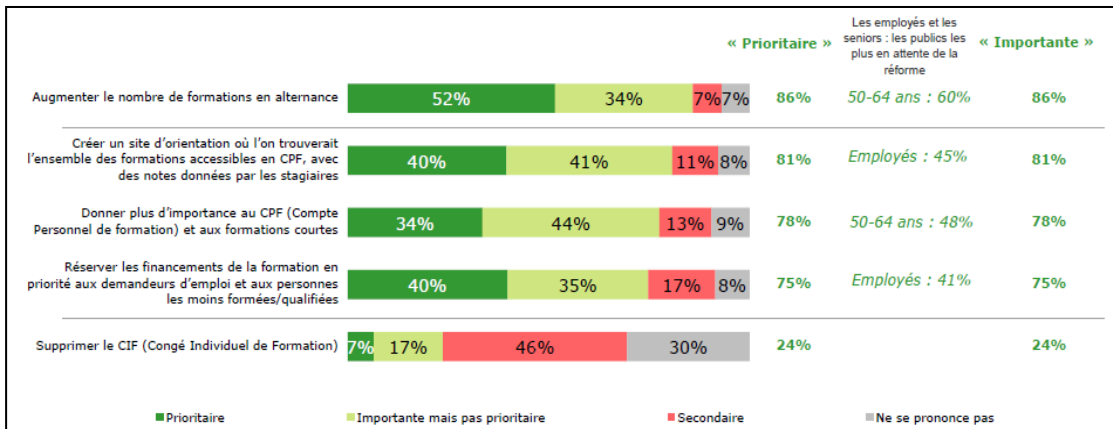
## La réforme de la formation professionnelle

- 60 % des Français ont entendu parler de la réforme souhaitée par le gouvernement mais seuls 10 % voient précisément



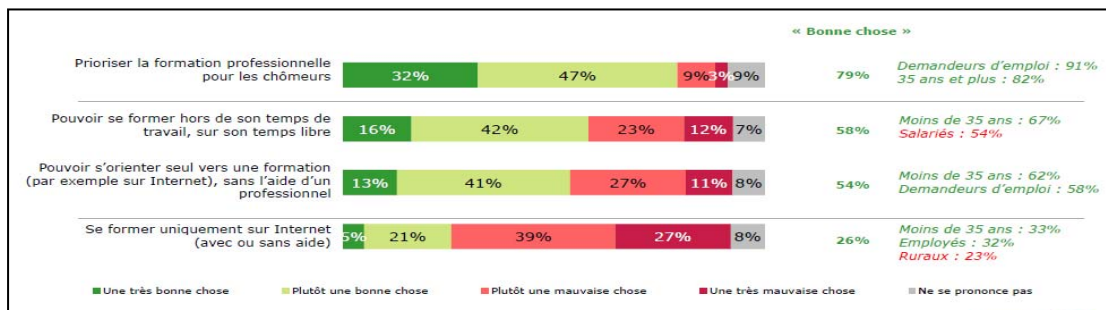
## Une réforme nécessaire, les pistes envisagées étant dans l'ensemble importantes aux yeux des répondants... notamment l'augmentation du nombre de formations en alternance

- Dans le cadre d'une réforme de la formation professionnelle, pour chacune des mesures suivantes, jugez-vous qu'elle est prioritaire, importante mais pas prioritaire, ou secondaire ?



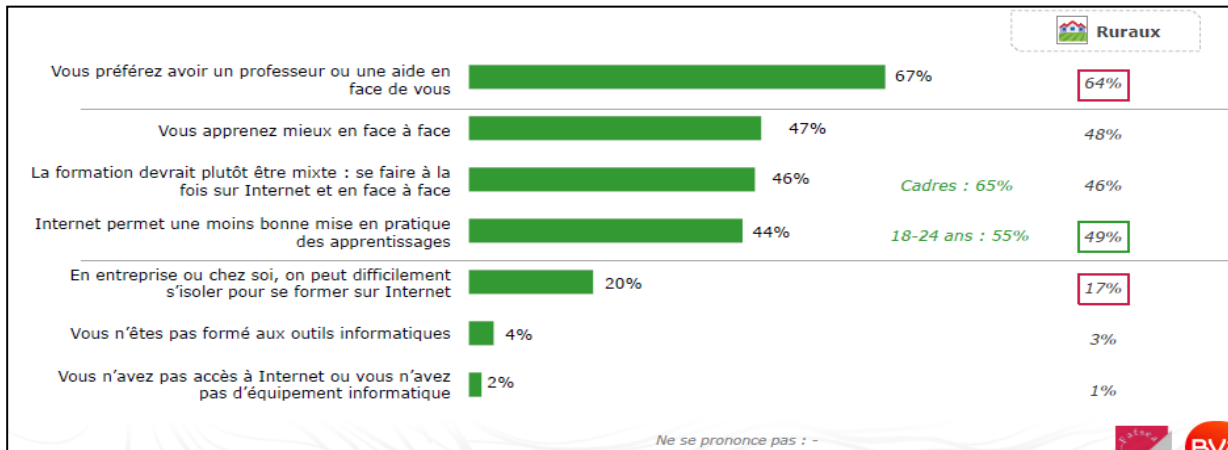
## Prioriser la formation professionnelle pour les chômeurs : une mesure très appréciée, à la différence des parcours plus autonomes ou à distance

- Pour chacune des propositions suivantes concernant l'évolution de la formation professionnelle, diriez-vous qu'il s'agirait d'une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou d'une très mauvaise chose ?



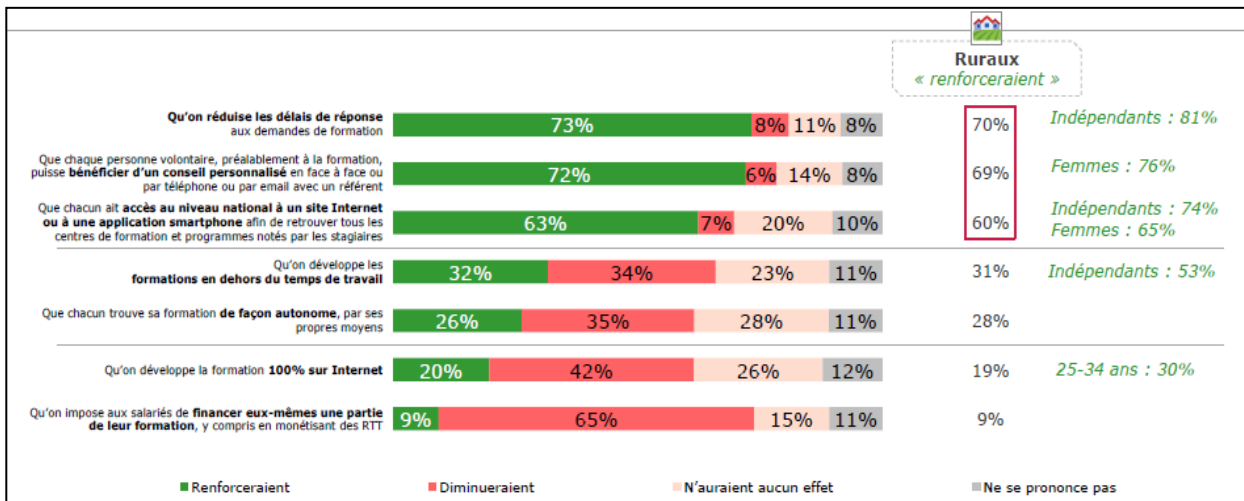
## Principale critique de la formation uniquement sur Internet : ce mode d'apprentissage ne permet pas d'avoir de professeur en face à face

- Pourquoi pensez-vous que se former uniquement sur Internet serait une mauvaise chose ?



## Leviers de l'intérêt pour la formation : réduction des délais et conseil personnalisé Freins : autonomie pédagogique et financement personnel

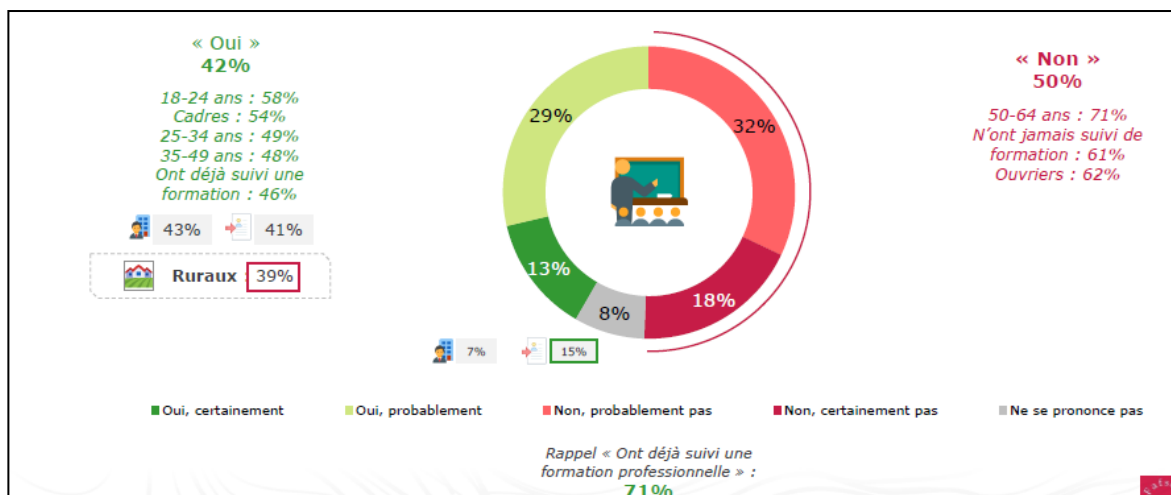
- Diriez-vous que les mesures suivantes renforceraient où à l'inverse diminueraient votre envie de suivre une formation professionnelle ?



## Les besoins des Français en matière de formation

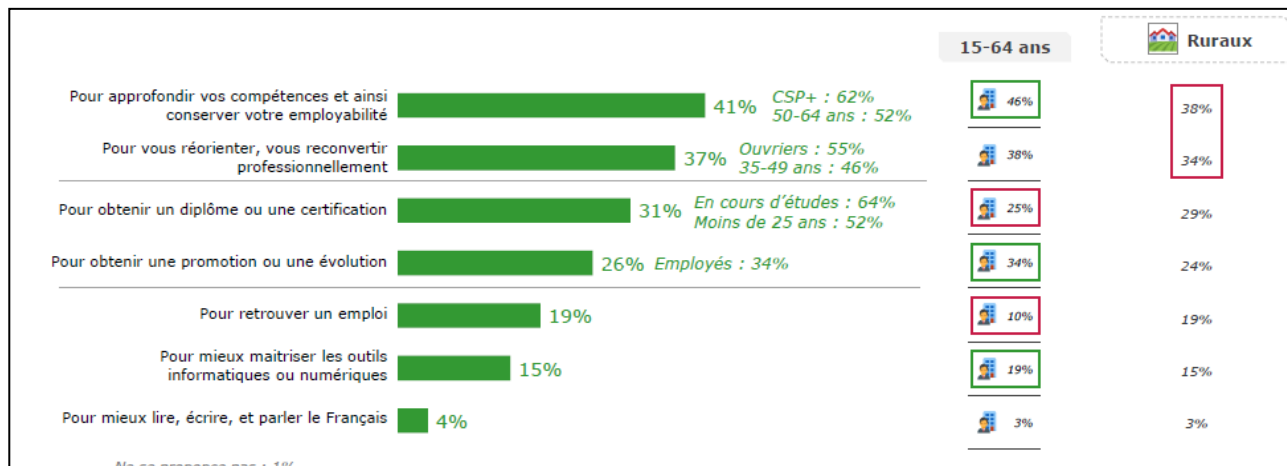
42 % des Français déclarent qu'ils ont un projet de formation professionnelle dans les deux prochaines années

- Avez-vous un projet de formation professionnelle dans les deux prochaines années ?



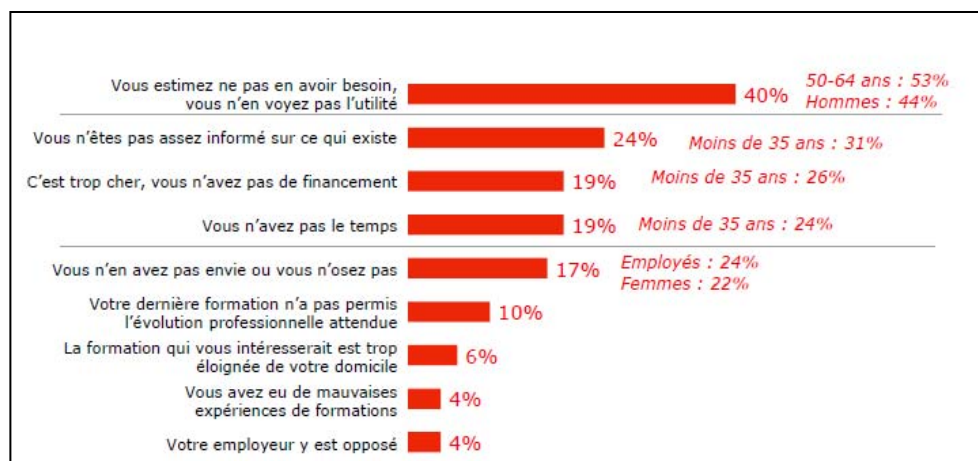
## Des projets de formation surtout liés au fait de conserver son employabilité ou à une possible reconversion

- Vous nous avez dit envisager de suivre une formation professionnelle prochainement, pour quelles raisons ?



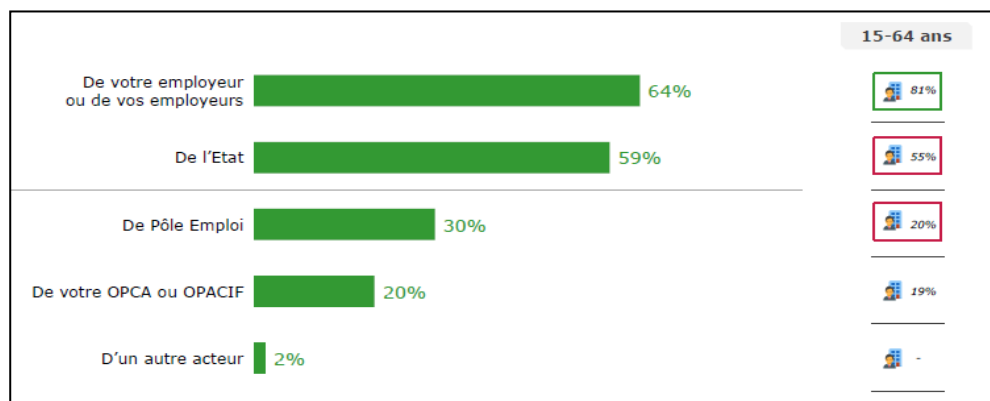
## Parmi les personnes n'ayant pas de projet de formation, le sentiment majoritaire est qu'elles estiment ne pas en avoir besoin

- Vous nous avez dit ne pas envisager de suivre une formation professionnelle prochainement, pour quelles raisons ?



## Les employeurs de l'Etat : les deux acteurs les plus mis en cause dans le manque d'informations liée à la formation professionnelle

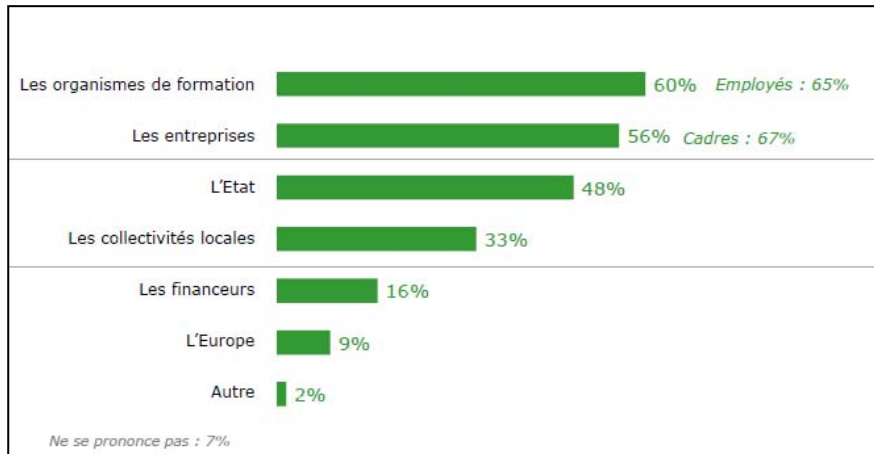
- Si vous estimez ne pas avoir été suffisamment informé sur ce qui existe, est-ce selon vous en raison d'un manque d'informations venant :



## Le financement de la formation professionnelle

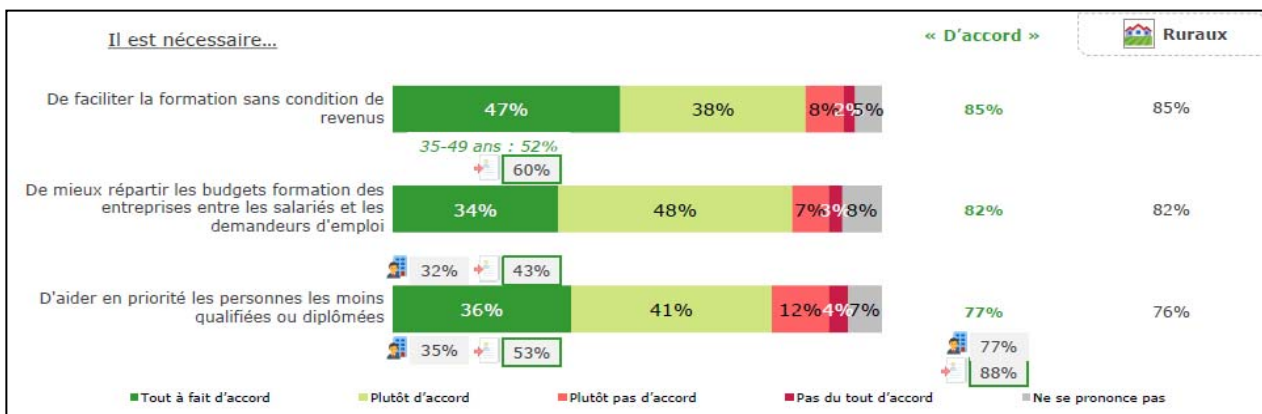
### Les organismes de formation et les entreprises, principaux acteurs responsables de l'information sur les dispositifs et modalités d'accès à la formation

- Selon vous, quels sont les acteurs qui devraient se charger de l'information sur les dispositifs et les modalités d'accès à la formation ?



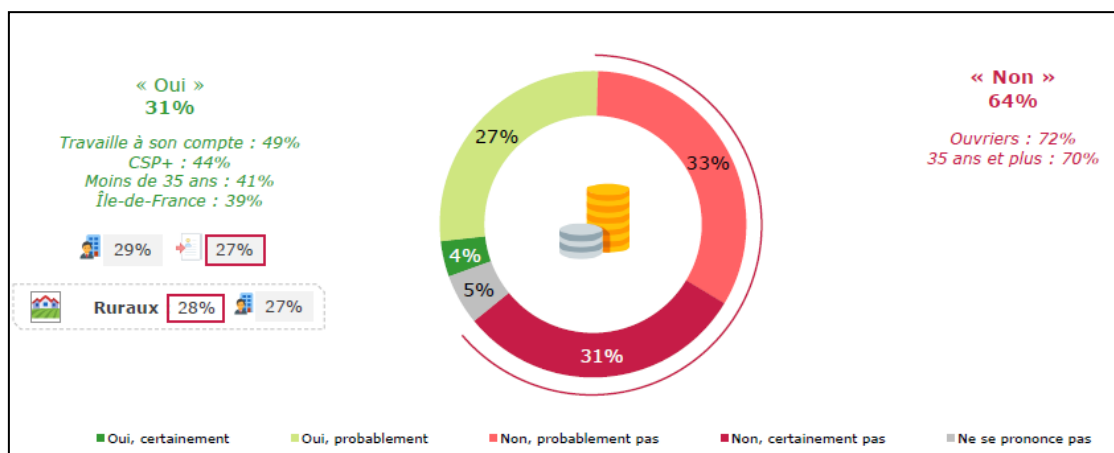
### Faciliter la formation sans condition de revenus nécessaire pour 85 %, devant la meilleure répartition des budgets (82 %) et l'aide prioritaire aux moins qualifiés (77 %)

- Et à propos du financement de la formation professionnelle, diriez-vous que vous êtes tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes ?



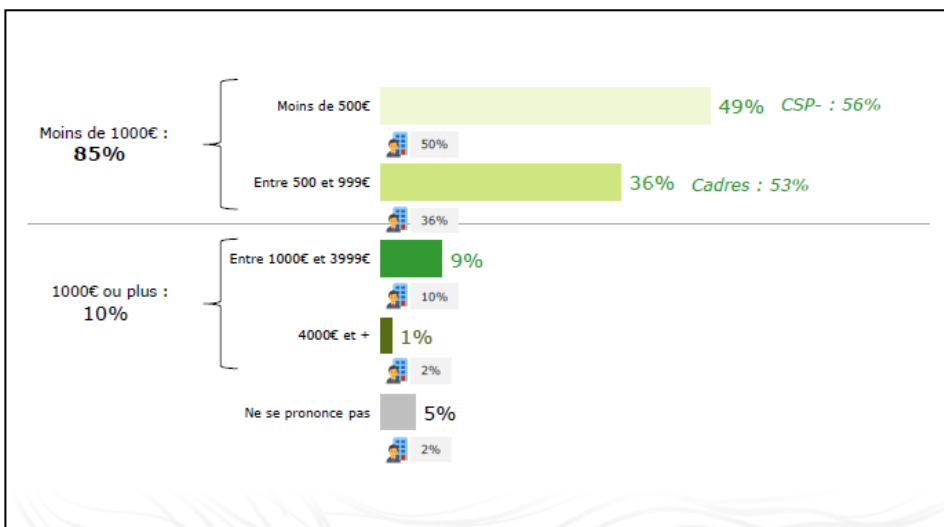
### Seuls 31 % des 15-64 ans seraient prêts à financer eux-mêmes une partie de leur formation

- Si vous devez suivre une formation professionnelle, seriez-vous prêt à financer vous-même une partie de votre formation ?



**Pour les personnes prêtes à payer, nombreuses sont celles à sous-estimer le coût d'une formation : plus de huit sur dix ne seraient prêtes à déboursier que moins de 1 000 euros**

- En moyenne, pour suivre une formation, quelle somme seriez-vous prêt à dépenser ?



**Fiche technique**

Etude réalisée par Internet du 24 au 29 janvier 2018 auprès d'un échantillon de 1 500 répondants, représentatif de la population française, âgés de 15 à 64 ans. Au sein de cet échantillon, 739 personnes résidant en zone rurale ont été interrogées afin de disposer d'une base de lecture solide sur cette population-clef. Lors du traitement des données, le poids de cette population a été ramené à son poids réel afin de ne pas biaiser la lecture des résultats d'ensemble.