

Pour que je puisse bénéficier de tous les services proposés par caf.fr, je dois pouvoir me connecter à l'Espace Mon Compte. Voici la marche à suivre :

Où trouver Mon Compte ?

Sur la page d'accueil du site, dans la barre de menu bleue, je clique sur l'icône **Mon Compte** :



Comment me connecter à Mon Compte ?

① Je renseigne mon code postal, mon numéro allocataire et ma date de naissance puis **je valide**.

② Je compose ensuite mon mot de passe sur le pavé numérique qui apparaît puis je clique sur « **se connecter** ».

③ Je n'oublie pas de me **déconnecter** en cliquant sur le bouton « **déconnexion** » quand j'ai fini de consulter Mon Compte ou de faire mes démarches en ligne.



Bon à savoir !

Où trouver mon numéro allocataire et mon mot de passe ?

- Mon **numéro allocataire** se trouve sur tous les courriers Caf.
- Mon **mot de passe** est complètement confidentiel et la Caf n'y a pas accès. Lors de sa création, je dois faire attention à bien le mémoriser.

Que faire si j'oublie mes identifiants ?

A chaque étape de la connexion, on me propose d'indiquer si j'ai oublié ou perdu mon numéro allocataire et/ou mon mot de passe.

La Caf me renvoie mon **numéro allocataire** par courriel ou par courrier. Et un **mot de passe** provisoire par SMS ou par courrier.

Encore + pratique !

Me connecter à Mon Compte en vidéo pour les Caf



et pour les Partenaires

