

Ce guide présente les fonctionnalités principales de l'Offre Bailleurs.
Vous pouvez utiliser ce service sur ordinateur, mobile ou tablette.

Mon espace bailleur

La page « Mon espace bailleur » est la page d'accueil qui vous permet de consulter vos informations et d'accéder à vos locataires.

Dans certains cas, vous devrez d'abord choisir un parc de logements pour consulter vos informations.

MES INFORMATIONS

Choisir un parc de logements :

Sélectionner dans la liste



MON ESPACE BAILLEUR

A LA UNE

Le service de déclaration des loyers est ouvert depuis le 01/07/2019.

Ne tardez pas à faire vos déclarations pour le calcul de l'aide au logement de vos locataires.

AIDE

FAQ

Guides et fiches pratiques

Liens utiles

Contactez la caf

MES INFORMATIONS

Votre N° utilisateur : 00002101

Téléphone(s) : 02

N° de SIRET : 132

Adresse mail : ad@y-mail.com

Adresse :

SARL HARD

25 RUE

14400 B

FRANCE

Titulaire(s) du compte :

SARL HARD

IBAN : XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX 127

BIC : CMC

« **MES INFORMATIONS** » restitue vos données personnelles (identité, références bailleur, coordonnées de contact et coordonnées bancaires).

FAIRE MES DÉMARCHES

Pour faire vos déclarations et voir les informations de vos locataires, cliquer sur le bouton "Accéder".

Accéder

« **FAIRE MES DÉMARCHES** » permet d'accéder aux fiches de vos locataires et de sélectionner les démarches que vous souhaitez effectuer.

MES BORDEREAUX DE PAIEMENT

Mois : 04/2020

Montant : 149,25 €

Télécharger

Mois : 03/2020

Montant : 46,24 €

Télécharger

Vous percevez un paiement global pour vos locataires : le bloc « **MES BORDEREAUX DE PAIEMENTS** » est affiché. Il permet de visualiser vos paiements et de télécharger vos bordereaux.

Mes locataires

Vous avez un seul locataire, vous n'êtes pas concerné par cet écran, vous accédez directement à la « Fiche locataire ».
 Vous avez plusieurs locataires, vous devez sélectionner ceux pour lesquels vous souhaitez faire une déclaration ou consulter les informations.
 Cette liste restitue l'ensemble de vos locataires bénéficiaires de l'aide au logement.

MES LOCATAIRES
 FILTRES
 Afficher uniquement les locataires dont le loyer est attendu
 Rechercher un ou des locataires : Affiner votre recherche par nom, N° Allocataire, Code Postal
 Réinitialiser Appliquer
 Votre recherche : 406 locataires
 Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »
 Tout sélectionner (406)

AI MAURICETTE	AI VIRGINIE	AI ELOM
AI LYDIE	AI INNOCENTE	AI DIMITRI
AI EVELYNE	AI FLORENCE	AI PASCAL
AI MIMI	AI BERNARD	AI ARMELLE
AI MATHILDE	AI CLAUDINE	AI NATHALIE
BA DANY	BA VALERIE	BA ANNE-ISE

 Vous avez sélectionné 1 locataire(s)
 1 2 3 4
 Quitter Continuer

Les « **FILTRES** » permettent :

- d'afficher uniquement les locataires pour lesquels un loyer est à déclarer
- et/ou de rechercher des locataires précis en saisissant soit un nom, soit un numéro d'allocataire, soit un code postal.

Sélectionnez le ou les locataire(s) souhaité(s) puis cliquez sur le bouton « **Continuer** ».

En cliquant sur le bouton « **Réinitialiser** », le filtre est désactivé. La liste complète s'affiche.

En cochant « **Tout sélectionner** » vos locataires sont sélectionnés automatiquement. Si un filtre a été appliqué, la sélection s'applique sur le résultat du filtre.

La multi-sélection permet de gagner du temps en passant au locataire suivant après chaque déclaration sans revenir à la liste.

MES LOCATAIRES
 FILTRES
 Afficher uniquement les locataires dont le loyer est attendu
 Rechercher un ou des locataires : Affiner votre recherche par nom, N° Allocataire, Code Postal
 Réinitialiser Appliquer
 Votre recherche : 30 locataires
 Sélectionner un ou plusieurs locataires et cliquer sur le bouton « Continuer »
 Tout sélectionner (30)

AI LYDIE	AI PASCAL	BI NADÈGE
BI SERGE	BI NATHAN	BR ISABELLE
C ABDOUCAR	C CATHOLINE	D MARIE-ROSE
DE ADRIEN	DE LOIC	DU DANIEL
F JENNIFER	F MARIE-JOANNE	G GINETTE
H CORINNE	H ISABELLE	L CHANTAL

 Vous avez sélectionné 30 locataire(s)
 1 2
 Quitter Continuer

Fiche locataire

Cette page rassemble les informations connues d'un locataire et de son logement ainsi que les démarches réalisables pour celui-ci. En cas de sélection multiple, la fiche du locataire suivant vous sera automatiquement affichée à la fin de votre démarche. Vous pouvez également y accéder en cliquant sur Passer au locataire suivant.

Le nom du locataire pour lequel vous allez effectuer une démarche reste visible en haut de page jusqu'à la fin de la déclaration.

D. Marie-noel

INFORMATIONS LOCATAIRE

N° Allocataire : 6

Adresse :
6 RUE
2EME ETAGE
14

Loyer :
Loyer hors charges : 463,25 €
Dernier montant AL versé : 10,00 €

Logement :
Locataire depuis le 15/09/
Logement nu
Superficie : 49m²

Locataire 1/2 de votre sélection

HISTORIQUE DES DÉCLARATIONS

Sélectionner une déclaration

Télécharger

MES DÉMARCHES

Sélectionner la ou les déclarations et cliquer sur le bouton « Déclarer ».

Fin de gestion

Départ du locataire

Colocation

Loyer

Impayé

Si vous souhaitez faire votre déclaration pour ce locataire plus tard :
Passez au locataire suivant

Quitter
Déclarer

DERNIERS PAIEMENTS

Paiements effectués sur le compte iban
XXXXXXXXXXXXXX

ALF 12/2018 : 10,00 €

- 10,00 € Versé le 04/01/2019

ALF 11/2018 : 10,00 €

- 10,00 € Versé le 05/12/2018

ALF 10/2018 : 10,00 €

- 10,00 € Versé le 05/11/2018

+ Plus de paiements

L'encart « **HISTORIQUE DES DÉCLARATIONS** » permet de télécharger le récapitulatif des déclarations effectuées durant les 24 derniers mois.

Si l'aide au logement vous est versée directement pour ce locataire, l'encart « **DERNIERS PAIEMENTS** » retranscrit un historique de paiements sur 24 mois.

« **MES DÉMARCHES** » permet de sélectionner **une** ou **plusieurs** démarches à réaliser pour ce locataire. Cliquez ensuite sur le bouton « **Déclarer** » pour accéder au Formulaire de déclaration.

- Si le loyer est attendu par la Caf, le bouton « Loyer » est présélectionné.
- Si le loyer n'est pas ou plus attendu, le bouton « Loyer » ne peut pas être sélectionné.
- Si un impayé est déjà connu par la Caf, le bouton « Impayé » ne peut pas être sélectionné.

Formulaire de déclaration

Le Formulaire de déclaration vous guide en fonction des démarches sélectionnées. Il comporte 3 étapes : Saisie (1), Récapitulatif (2) et Fin (3).

Dans l'étape Saisie (1), vous retrouvez les démarches sélectionnées. Dans l'exemple, seul le Loyer a été choisi.

Après avoir renseigné toutes les informations requises, le bouton « Continuer » permet de passer à l'étape Récapitulatif (2).

Au stade du récapitulatif, vous pouvez encore modifier votre déclaration en cliquant sur le crayon.

Un clic sur le bouton « Valider » transmet automatiquement votre déclaration à la Caf. Vous ne pouvez plus la modifier.

Un PDF récapitulatif est disponible via le bouton « Télécharger ». Vous le retrouvez aussi dans l'historique des déclarations sur la fiche de ce locataire.

Si vous aviez sélectionné plusieurs locataires, le bouton « Continuer » permet de passer au locataire suivant.