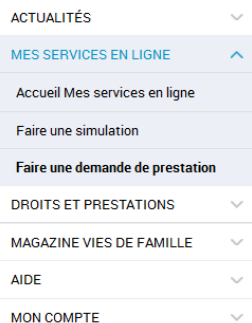


**Vous souhaitez faire une demande d'aide au logement ? Sur caf.fr, c'est simple, sécurisé et beaucoup plus rapide ! Alors n'hésitez plus à faire votre demande de prestation en ligne...**

## Où trouver la rubrique « Faire une demande de prestation » ?



① Sur la page d'accueil du [caf.fr](http://caf.fr), cliquez sur le **menu gauche** puis sur « **Mes services en ligne** ».

② Choisissez la rubrique « **Faire une demande de prestation** ». Choisissez en fonction de votre situation « Vous êtes allocataire » ou « Vous n'êtes pas allocataire » :

- si **vous êtes allocataire**, vous serez redirigé(e) vers **Mon Compte**,
- si **vous n'êtes pas allocataire**, vous devez cliquer sur « **Aides au logement** » dans la liste des prestations proposées.

## Comment faire une demande d'aide au logement ?

**Avant de commencer, préparez les éléments suivants :**

- votre contrat de location et votre relevé d'identité bancaire BIC-IBAN,
- le nom et l'adresse de votre bailleur,
- le montant de vos ressources de deux années précédentes,
- votre numéro d'allocataire si vous êtes déjà allocataire.

### Demande d'aide au logement

Pour ce logement :  Vous payez un loyer  Vous remboursez un prêt immobilier

\* Date d'entrée dans ce logement :  Format JJ/MM/AAAA

\* Vous vivez en couple :  Oui  Non (y compris sans être marié(e) ou pacé(e))

\* Vous êtes étudiant :  Oui  Non

\* Vous êtes rattaché(e) fiscalement à vos parents :  Oui  Non

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

**Aide au Logement : sauvegarder votre demande**

Vous pouvez sauvegarder les informations renseignées et continuer plus tard votre démarche en ligne. Cliquez sur "Annuler" pour poursuivre maintenant votre demande. Choisissez votre question secrète, saisissez votre réponse puis cliquez sur "Valider" pour sauvegarder et recevoir par mail un numéro de sauvegarde qui vous permettra de reprendre et de terminer votre démarche puis de la valider.

\* Question secrète :  Sélectionner

\* Réponse :

Attention vous devrez indiquer cette réponse lors de la reprise de votre saisie

① Répondez **précisément** aux questions posées et cliquez sur « **Continuer** ».

② Une **adresse mél valide** est indispensable pour réaliser votre demande en ligne.

③ Ensuite, vous devez fournir **des informations** sur votre **situation familiale**, votre **situation professionnelle**, vos **ressources**, votre **bailleur** et votre **logement**.

④ Si vous n'êtes **pas allocataire**, vous avez la possibilité de **sauvegarder votre demande** d'aide au logement et de la reprendre plus tard. Après avoir cliqué sur « **Continuer plus tard** » et avoir renseigné une réponse à une question personnelle, vous recevez un **numéro de sauvegarde** par courriel.

⑤ Pour poursuivre votre demande, cliquez sur « **reprendre une demande en cours** » et saisissez votre numéro de sauvegarde.

⑥ Quand vous avez complété et validé votre demande, vous devez **imprimer** (ou sauvegarder sur votre ordinateur) **le document Pdf récapitulatif** et les **pièces justificatives** à fournir.

⑦ Pour suivre l'évolution de votre demande et joindre les pièces justificatives nécessaires, rendez-vous dans l'espace **Mon Compte**, rubrique « **Suivre mes démarches** », avec vos identifiants adressés par SMS ou par courrier.

## Encore + pratique !

Faire une demande d'aide au logement en vidéo pour les Caf



et pour les Partenaires

