

REMBOURSER LA CAF EN LIGNE PAR CARTE BANCAIRE

Durée estimée



5 mns

Vous devez de l'argent à la Caf ? La Caf vous propose dorénavant un nouveau service : le paiement en ligne par carte bancaire. C'est simple, rapide et sécurisé ! Rendez-vous sur l'appli mobile Caf-Mon Compte ou dans votre espace Mon compte sur caf.fr, rubrique « Mes paiements et mes droits », rubrique « Mes dettes ».

Besoin d'aide pour vous retrouver sur caf.fr ? Retrouvez les conseils de Camille



Aide

Depuis la page d'accueil de l'Espace Mon Compte, je clique sur la rubrique « Mes paiements et mes droits » ou je choisis directement la rubrique « Consultez mes dettes » dans le menu. La page « Mes dettes » affiche **l'ensemble de mes dettes**, de la plus ancienne à la plus récente.

En cliquant sur le bouton « Rembourser en ligne », vous pouvez rembourser tout ou partie de votre dette directement en ligne.

Une fois dans la rubrique « Remboursement en ligne », vous pouvez choisir de **rembourser un montant global ou un montant par dette**, ainsi que le montant total que vous souhaitez rembourser.

A la fin de la démarche, **un récapitulatif** permet de vérifier les informations saisies avant de passer à l'étape du paiement via le bouton « payer ». Vous pouvez toujours modifier le montant souhaité, ou supprimer le paiement en cliquant sur le bouton « Quitter » et en confirmant l'abandon.

3 Accueil / Mon Compte / Mes dettes / Remboursement en ligne

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Choisissez votre mode de remboursement

Montant global | Montant par dette

Montant que vous souhaitez rembourser
Reste à rembourser 12447,21 €

Montant : **0,70** €
Le montant de votre remboursement ne peut pas être inférieur à 1 €.

Montant que vous souhaitez rembourser

Reste à rembourser 12447,21 €

Votre adresse mél

La saisie d'une adresse mél vous permet de recevoir le ticket électronique de paiement.

adresse@xxx.com

Quitter | Continuer

REMBOURSEMENT EN LIGNE

Récapitulatif

Votre remboursement en ligne

- Trop-perçu d'aide personnalisée au logement 2,00€
- Pénalités 0,70€

TOTAL 2,70€

Vous n'avez pas saisi d'adresse mél, aucun ticket de reçu de paiement électronique ne vous sera adressé. Vous pourrez le télécharger après la saisie de vos coordonnées bancaires.

Conditions d'utilisation du service et Protection des données personnelles

J'ai pris connaissance des conditions d'utilisation du service et je les accepte.

Merci de prendre connaissance des conditions d'utilisation et de cocher la case.

Quitter | Payer

Vous êtes automatiquement redirigé vers le site de paiement en ligne sécurisé PayZen pour choisir votre mode de paiement et le valider.

4 Annuler et retourner sur caf.fr

Sélectionnez votre langue: FR

PayZen

Paiement sécurisé

Choisissez votre moyen de paiement :

- Mastercard
- CB
- VISA
- Maestro
- VISA Electron
- Visa
- IBLEUE
- e-Carte Bleue

Identifiant de la Caf : 30608313
Numéro de transaction : 152120
Montant : 12,00 EUR

Numéro de carte :
Expire fin : mois / année
Cryptogramme visuel de la carte

VALIDER

Pour payer, vous devez préciser le type de carte bancaire, le numéro de la carte, sa date d'expiration, son cryptogramme et, le cas échéant, le code confidentiel reçu de sa banque via un Sms.

Une pop-up de confirmation de la transaction s'affiche une fois le paiement est effectué.

Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.

RAPPEL : Cette transaction a été effectuée en mode TEST.

Détails du paiement

BOUTIQUE : Caf
Adresse URL : http://www.caf.fr/
Identifiant de la Caf : 30608313
Numéro de transaction : 151914

CARTE BANCAIRE : 12,00 EUR

Date / Heure : 20-09-2018 / 16:18:18 (GMT+2)
Numéro de contrat : 6781234 001
Numéro d'autorisation : 316176
N° Transaction CB : 558482
Numéro de carte : XXXXXXXXXXXXXXX0018

TICKET

Ce ticket peut être imprimé et téléchargé directement en cliquant sur le bouton « Ticket ». Il fait également l'objet d'un **envoi sur l'adresse e-mail renseignée** en début de transaction.

5 Accueil / Mon Compte / Mes démarches

Vous pouvez ensuite télécharger le récapitulatif de votre démarche et suivre son traitement dans l'Espace Mon Compte, rubrique « Suivre mes démarches » ou sur l'appli Caf-Mon Compte.

MES DÉMARCHES

La Caf me demande | Démarches en ligne | Courriers, Courriels

Dans cette rubrique, vous trouverez l'historique sur 24 mois de vos démarches en ligne.

HISTORIQUE

- Votre démarche du 30/10/2018 à 20h00**
Remboursement de dette
Nous avons reçu le 30/10/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.
- Votre démarche du 30/10/2018 à 18h00
Remboursement de dette
Nous avons reçu le 30/10/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.

Appli mobile Caf

Mes démarches

A compléter | Historique

Septembre 2018

- Récapitulatif**
Remboursement de dette
Nous avons reçu le 24/09/2018 votre demande. Elle sera étudiée prochainement.
- Récapitulatif