



Les services  
en ligne depuis  
le **cafr.fr**   
et l'appli mobile  
"mon compte" 



J'ai la possibilité  
depuis ►

le caf.fr



l'appli mobile  
"mon compte"



### D'échanger avec la Caf

Numéro allocataire	✓	✓
Nouveau mot de passe	✓	✓
Envoi d'un courriel	✓	
Envoi d'une pièce justificative dématérialisée (quand la Caf le demande)	✓	✓

### De faire une simulation de droits

Les allocations familiales	✓	
Aide au logement	✓	
Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)	✓	
Revenu de solidarité active (Rsa)	✓	
Prime d'activité	✓	

### De faire une demande de prestation

Aide au logement étudiant (location)	✓	
Aide au logement non étudiant (location)	✓	
Prestation d'accueil du jeune enfant (Paje) - Complément mode de garde <b>allocataires uniquement, y compris recours à une structure telle que micro crèche, service de garde d'enfant à domicile et crèche familiale employant des assistants maternels agréés</b>	✓	
Prime d'activité	✓	
Revenu de solidarité active (Rsa)	✓	
Demande d'Allocation de soutien familial et intermédiation financière et/ou aide au recouvrement des pensions alimentaires	✓	
Autres prestations : téléchargement du formulaire (pdf) à imprimer et à renvoyer à la Caf	✓	
Demande d'allocation journalière du proche aidant (Ajpa)	✓	

## De faire une demande de document

Attestation de paiement et de quotient familial	✓	✓
Relevé de compte Caf mensuel	✓	✓

## De déclarer un changement de situation

Déclaration de grossesse et naissance	✓	✓
Changement de situation familiale	✓	✓
Changement de situation professionnelle	✓	✓
Changement de coordonnées bancaires	✓	✓
Changement d'adresse, d'adresse mail, de numéro de téléphone	✓	✓

## De faire une déclaration de ressources

Ressources annuelles	✓	
Ressources trimestrielles Allocation adultes handicapés (Aah)	✓	
Ressources trimestrielles Revenu de solidarité active (Rsa)	✓	✓
Ressources trimestrielles Prime d'activité	✓	✓
Ressources pour le calcul des aides au logement	✓	
Étudiant : maintien dans les lieux en été	✓	✓
Étudiant : confirmation du statut de boursier	✓	✓
Confirmation scolarité ou apprentissage Allocation de rentrée scolaire (Ars) 16-18 ans	✓	✓

## De consulter mon dossier

Ma situation, mes droits, mes paiements, les lettres, courriels et notifications	✓	✓
Consulter mon agenda	✓	✓
Les dernières démarches effectuées en ligne	✓	✓
Répondre aux demandes de la Caf	✓	✓
Remboursement d'une dette par carte bancaire	✓	✓

## Autres démarches

Des demandes de prestations sans démarche en ligne possible sur : <https://www.caf.fr/allocataires/actualites/2021/nouveaux-formulaires-disponibles-en-ligne> et à adresser à : **transmettreundocument.caf77@info-caf.fr**

**en indiquant impérativement votre numéro de matricule en objet si vous êtes allocataire.**

# Besoin d'aide ?

## Rendez-vous sur Caf.fr

### Rubrique ma Caf / Offre de service / Faites vos démarches en ligne



J'ai besoin d'aide pour mes démarches en ligne : les TUTOS



Pour vous aider à compléter votre dossier, à déclarer un changement ou des ressources en ligne, nous avons créés les "TUTOS du caf.fr". Ils vous accompagneront pas à pas dans vos démarches. Pour y accéder, il vous suffit de cliquer ci-dessous sur le carré correspondant à votre besoin.

#### LES TUTOS DU CAF.FR

JE CHANGE  
DE SITUATION

JE DÉCLARE  
MES  
RESSOURCES

Vous pouvez ensuite  
débuter vos démarches  
en revenant à l'accueil  
du site caf.fr

JE DEMANDE  
UNE  
PRESTATION

MON  
COMPTE

<https://www.caf.fr/allocataires/caf-de-seine-et-marne/offre-de-service/faites-vos-demarches-en-ligne-0/j-ai-besoin-d-aide-pour-mes-demarches-en-ligne-les-tutos>