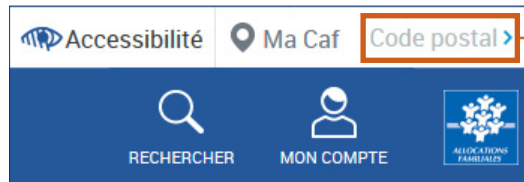


Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous ? »

1

Depuis la page d'accueil du site www.caf.fr, renseignez votre **code postal** dans la zone prévue à cet effet située en haut à droite pour accéder aux **pages locales de votre Caf**.

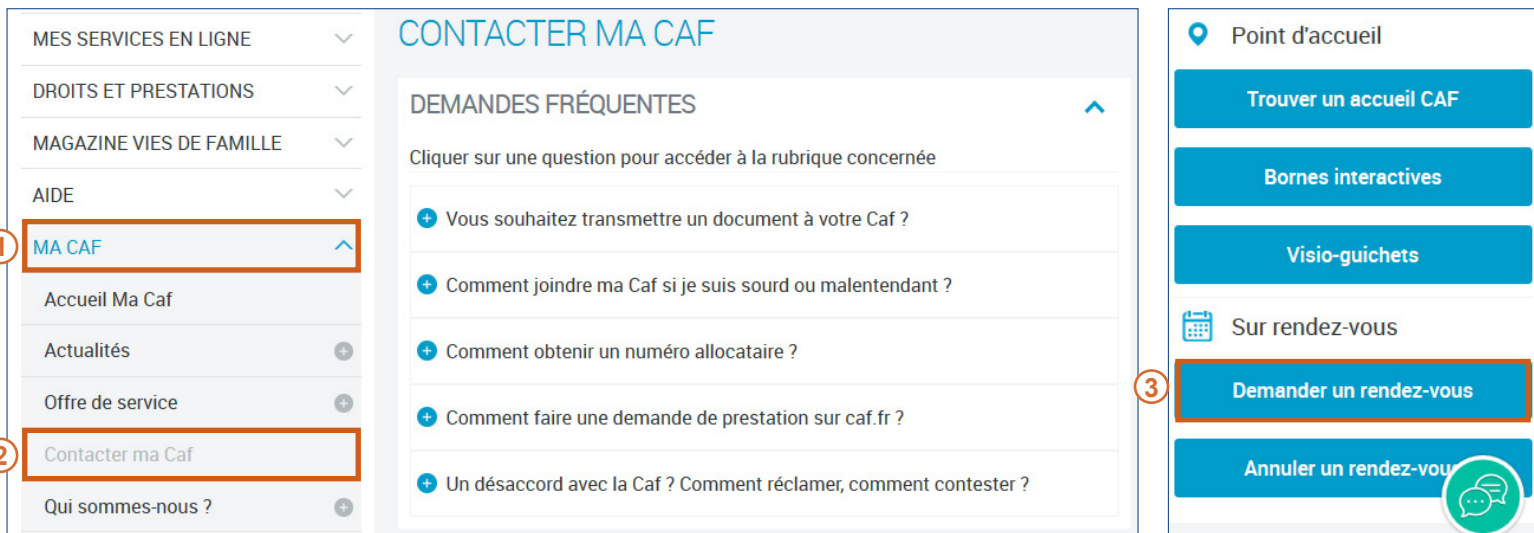

 Accessibilité Ma Caf Code postal >

 RECHERCHER MON COMPTE

Renseignez votre code postal dans cette case

2

Dans le menu situé à gauche, cliquez sur « **MA CAF** » puis « **Contactez ma Caf** » et cliquez sur la case « **Demandez un rendez-vous** » située à droite de l'écran.



MES SERVICES EN LIGNE ▼

DROITS ET PRESTATIONS ▼

MAGAZINE VIES DE FAMILLE ▼

AIDE ▼

1 **MA CAF** ▲

Accueil Ma Caf

Actualités +

Offre de service +

2 **Contactez ma Caf**

Qui sommes-nous ? +

CONTACTER MA CAF

DEMANDES FRÉQUENTES ▲

Cliquer sur une question pour accéder à la rubrique concernée

- + Vous souhaitez transmettre un document à votre Caf ?
- + Comment joindre ma Caf si je suis sourd ou malentendant ?
- + Comment obtenir un numéro allocataire ?
- + Comment faire une demande de prestation sur caf.fr ?
- + Un désaccord avec la Caf ? Comment réclamer, comment contester ?

3 **Demandez un rendez-vous**

Annuler un rendez-vous

Point d'accueil

Trouver un accueil CAF

Bornes interactives

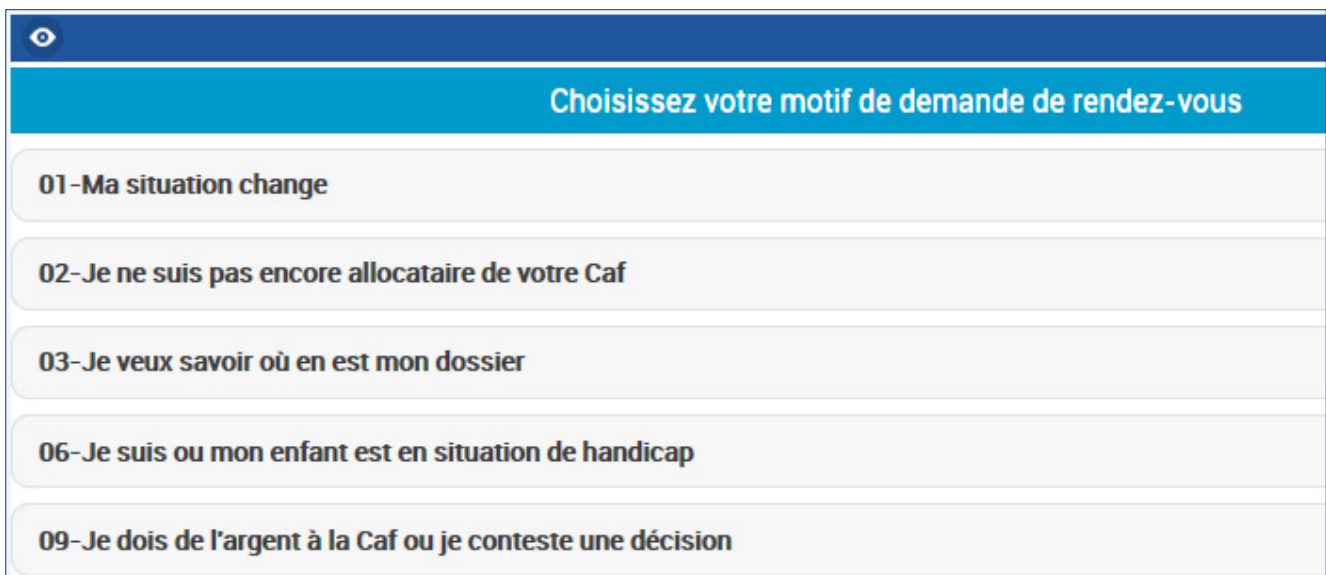
Visio-guichets

Sur rendez-vous

Comment prendre rendez-vous en 4 étapes ?

1

Choisissez le **motif du rendez-vous** parmi la liste des motifs proposés :



Choisissez votre motif de demande de rendez-vous

- 01-Ma situation change
- 02-Je ne suis pas encore allocataire de votre Caf
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier
- 06-Je suis ou mon enfant est en situation de handicap
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou je conteste une décision

2 Choisissez ensuite **le lieu** puis **la date et l'heure** de votre choix.

| Filters | DateSite | Heure | Mode | Résumé |
|---------------------------------|---------------------------|-------|---------------|--|
| Lieux | mardi 30 juin 2020 | 10:45 | Par téléphone | Résumé Motif : J'attends un enfant |
| LYON 3 - Vivier Merle | mardi 30 juin 2020 | 11:15 | Par téléphone | |
| Rendez-vous téléphonique CAF 69 | mardi 30 juin 2020 | 11:30 | Par téléphone | |
| | mardi 30 juin 2020 | 11:45 | Par téléphone | |
| | mardi 30 juin 2020 | 12:00 | Par téléphone | |
| Jours de la semaine | | | | |
| | | | | |
| Plage | mercredi 1er juillet 2020 | 08:30 | Par téléphone | |
| A partir du jj/mm/aaaa | mercredi 1er juillet 2020 | 08:45 | Par téléphone | |
| 23/06/2020 | | | | |
| Entre (hh:mm) | mercredi 1er juillet 2020 | 09:00 | Par téléphone | |
| 08:30 | | | | |
| et (hh:mm) | mercredi 1er juillet 2020 | 09:15 | Par téléphone | |
| 12:00 | mercredi 1er juillet 2020 | 09:30 | Par téléphone | |

3 Saisissez vos coordonnées et cliquez sur « Valider mon rendez-vous »

* Champs obligatoire

Numéro d'allocataire

Civilité: Madame, Monsieur

Nom

Courriel (xxx@domaine.com)

Téléphone mobile

Important : Ce numéro vous permettra de recevoir la confirmation de rendez-vous et de signaler votre arrivée à la Caf.

Valider mon rendez-vous

4 Le rendez-vous est alors confirmé via **un code confidentiel** reçu par sms ou par e-mail. Ce code permet de modifier ou d'annuler le rendez-vous.

Votre demande de rendez-vous est confirmée

N'oubliez pas

- D'être joignable à l'heure du rendez-vous
- De répondre quand la CAF vous appelle

Si vous ne répondez pas, vous serez dans l'obligation de reprendre un nouveau rendez-vous à une date ultérieure.

En cas d'empêchement, pensez à annuler votre rendez-vous [ici](#) ou sur [caf.fr](#)

Monsieur Num allocataire

Motif : J'attends un enfant

Le jeudi 2 juillet 2020 à 08:45 Réception : Téléphone

Votre code rendez-vous (pour modifier ou annuler) : CGPPLG