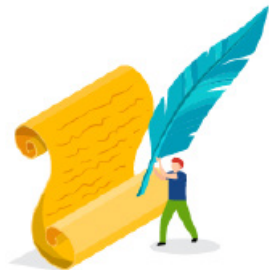




Promeneurs
du Net

PROMENEURS DU NET PARENTALITÉ

EXPÉRIMENTATION CAF MANCHE 2019



HISTORIQUE

2012 : Lancement des Promeneurs du Net dans la Manche
2016 : Déploiement national des Promeneurs du Net
2019 : Expérimentation des Promeneurs du Net Parentalité

PRINCIPES DE LA PRÉSENCE ÉDUCATIVE SUR INTERNET :

Pas un métier mais une pratique professionnelle encadrée par une charte
Un équilibre entre présence physique et présence en ligne
Une pratique inscrite dans le projet de la structure et du territoire
Une demande de labellisation effectuée par l'employeur
3h hebdo minimum consacrées au projet
Un réseau départemental qui accompagne et anime



PRÉSENTATION DE L'EXPÉRIMENTATION

Objectif :

Poser le cadre d'une labellisation Promeneurs du Net Parentalité déclinant une offre de service spécifique auprès des parents, prenant appui sur l'expérience Promeneurs du Net Jeunesse.

Hypothèses de départ :

Être en contact avec un Pdn Parentalité permet de répondre aux besoins d'information, d'orientation et d'accompagnement à la Parentalité.

La Labellisation Pdn Parentalité permet de sécuriser et d'améliorer la pratique en ligne.

L'intégration au réseau départemental professionnalise et renforce les collaborations entre PdN

Déroulement :

OCTOBRE 2018

Appel à candidature auprès des référents famille CS et référent parentalité EdP

Labellisation des 13 professionnels retenus (puis intégration de 2 nouveaux professionnels)

JANVIER À DÉCEMBRE 2019

Pratique de la PEI parentalité

Participation aux actions du réseau (regroupements, formations)

3 séances d'échanges de pratiques spécifiques PdN Parentalité

JANVIER À JUIN 2020

Exploitation du bilan quantitatif (tableau de suivi)

Évaluation (réalisation de questionnaire auprès des Pdn, des hiérarchies, des collègues, des partenaires, du public)

BILAN QUANTITATIF :



13 puis **15** professionnels : **10** référents famille de centres sociaux 5 référents ou intervenants parentalité
10 centres sociaux, **1** pôle famille/VIF, **4** espaces de parents

106 h de PEI en moyenne par Pdn dont **74h** en ligne et **312h** hors ligne

1 500 amis dont **1 000** parents et **500** professionnels – en moyenne par Pdn **83** parents et **35** professionnels

80 réponses à des sollicitations en moyenne par Pdn sur l'année

50 sollicitations à l'initiative du Pdn en moyenne sur l'année

Des contacts principalement par message privé FB mais également près de **30%** en présentiel (actions co, rendez-vous)

Des entretiens principalement tournés vers les activités de la structure et des demandes d'informations.

Des enfants de tous âges concernés (seulement **20%** d'ados)



EVALUATION :

MISE EN RÉSEAU

Le réseau commun Pdn Parentalité/Jeunesse est pertinent pour développer une culture commune et l'inter-connaissance.

La mise en place de groupe dédié aux Pdn Parentalité est indispensable pour assurer la logique « métier » et travailler spécifiquement les questions d'accompagnement à la parentalité

Les Pdn Parentalité se sont fortement impliqués sur les actions de regroupement, formation échanges de pratique, proposées par le réseau, qu'elles soient communes avec les Pdn Jeunesse ou spécifiquement dédiées aux Pdn Parentalité.

ACCOMPAGNEMENT

Comme pour les Pdn Jeunesse l'accompagnement individuel à la prise de fonction garantit une bonne compréhension des principes de la PEI et une formation adaptée au besoin de chacun.

La création d'un groupe en ligne spécifique aux Pdn Parentalité s'est avérée importante pour favoriser les échanges et le partage de ressources.

IMPACT SUR LES FAMILLES

Un impact très positif sur l'information des familles concernant l'offre parentalité d'une structure.

Une meilleure visibilité pour les familles, les partenaires et les collègues sur l'offre parentalité sur un territoire.

Un contact facilité avec les familles pour accéder aux activités et services des structures.

Une adaptation aux pratiques des familles (utilisation des réseaux sociaux, contact facilité par la messagerie privée, possibilité de poser des questions à toute heure...)

Une implication des familles dans la vie de la structure renforcée grâce aux réseaux sociaux.

Un contact avec des parents d'enfants de tous âges (moins de parents d'ados et plus de parents de jeunes enfants que ce qui avait été anticipé).

De faibles sollicitations des familles concernant des questions individuelles, un besoin d'accompagnement.

IMPACT SUR LES STRUCTURES :

Les parents sont présents sur les réseaux sociaux et la PEI Parentalité rend visibles les propositions d'actions et facilite l'accessibilité aux activités et aux structures.

Les partenaires « amis » sont des relais de l'information et orientent leur public vers les structures.

De nouveaux parents fréquentent les structures et les parents présents s'impliquent en proposant des idées d'actions.

La fréquentation des parents aux actions s'accroît très nettement pour certains et progressivement pour d'autres.

La PEI est connue et reconnue par les collègues du Promeneur qui bénéficient des possibilités de diffuser de l'information, de contacter ou orienter une famille, ou d'échanger sur une situation.

La proximité avec un autre PdN Jeunesse accentue la prise en compte de cette mission dans la structure.

Des bilans communs peuvent montrer davantage l'impact de la PEI.

La dimension bilan-évaluation est prise en compte dans presque toutes les structures.

Effets inattendus liés à la période de confinement du Covid-19 :



Les Promeneurs du Net Parentalité ont été très présents pendant la période de confinement imposée par la crise sanitaire. Ils ont déployé différents moyens d'actions :

- Conseils d'activités pour aider les parents à gérer les besoins de leurs enfants
- Relais d'informations institutionnelles (autorisations de sortie, conseils sanitaires...)
- Participation au groupe « numérique de confinement – Manche » d'informations globale
- Publications autour du bien-être, de l'organisation positive de la famille
- Animations en direct ou vidéo : activités manuelles, jeux de société, activités physiques
- Echanges interindividuels avec les parents
- Echanges en groupes : cafés de parents en ligne par exemple
- Orientation et lien vers les organismes sociaux, l'école
- Soutien scolaire soit direct, soit en proposant des ressources en ligne

Au cours de cette période, on a pu constater une importante évolution des pratiques professionnelles en ligne ; en particulier, la capacité des Promeneurs du Net Parentalité à « aller vers » le public et à engager des démarches pro-actives vers les familles.

Le confinement a finalement été un révélateur de l'intérêt de proposer des Promeneurs du Net sur la thématique Parentalité.

Les parents ont manifesté un enthousiasme important pour les propositions d'information, d'animation et d'activités en ligne proposées.

Par ailleurs, les sollicitations individuelles de soutien à la fonction parentale qui semblaient modestes pendant la période d'expérimentation, sont devenues, nombreuses et régulières pendant la période de confinement.

Perspectives :

OUVERTURE DU RÉSEAU DE PROMENEURS DU NET PARENTALITÉ

L'ouverture du réseau à de nouvelles compétences parentalité semble pertinente afin de mieux répondre aux besoins des familles (petite enfance, CLAS, LAEP, EVS...)

Il semble opportun d'élargir, en particulier, aux professionnels en lien avec les parents de jeunes enfants qui ont représenté une part importante du public en lien avec un PdNP.

La spécialisation des membres du réseau PdNP (acteurs du « médical » ou spécialistes de l'action sociale) n'est pas souhaitable mais le statut de « personnes ressources du réseau » reste possible.

La promotion du réseau PdNP et la présentation de sa dynamique aux acteurs cités dans l'enquête permettraient, au cas par cas, d'étoffer le réseau avec la mobilisation des acteurs et de leurs services.

Préconisations :

CRITÈRES DE LABELLISATION

Une labellisation au cas par cas à étudier selon des critères précis :

- Le professionnel a pour mission principale l'accompagnement à la parentalité
- Il n'existe pas de relation commerciale entre le professionnel et son public
- Le recours au professionnel parentalité n'est pas imposé par un tiers (mesure administrative d'accompagnement éducatif, injonction au soin...)
- Le professionnel est missionné par son employeur (pas de bénévoles ou d'indépendants)
- L'entrée parentalité est généraliste et donc non spécialisée sur une thématique

PERSONNES RESSOURCES DU RÉSEAU

Un nouveau statut de personnes ressources du réseau serait à envisager pour reconnaître les partenaires du réseau Promeneurs du Net qui ne peuvent pas faire l'objet d'une labellisation en tant que Promeneurs du Net mais qui représentent une ressource pour le réseau et ses membres : intervenants, spécialistes, partenaires institutionnels....

ORGANISATION DU RÉSEAU

Il apparaît pertinent de maintenir un réseau unique Promeneur du Net réunissant les deux thématiques Jeunesse et Parentalité.

Cependant, il est indispensable de prévoir la mise en place de temps spécifiquement liés à un métier ou à une thématique d'intervention.

Ce fonctionnement devra s'articuler avec le déploiement des groupes locaux de Promeneurs du Net, qui ont vocation à faciliter le travail en réseau à une échelle de proximité en relais de la coordination départementale.

Conclusion :

L'ouverture de la présence éducative sur Internet à la thématique Parentalité a démontré son intérêt pour mieux répondre aux besoins des familles. Il reste à préciser les critères de labellisation et à consolider les pratiques professionnelles en particulier pour aller davantage vers les publics.

Cette nouvelle expérimentation démontre encore une fois que plus qu'un dispositif, la question de la présence éducative sur Internet se pose en termes d'évolution incontournable des pratiques professionnelles et nécessite une sécurisation, un accompagnement et une valorisation auprès du grand public.

Plus d'informations :

Sur le Caf.fr-Partenaires-Évaluation de l'expérimentation 2019, et sur <https://www.reseau-parental50.net/>

Contact : promeneursdunet.cafavranche@caf.cnafmail.fr