



Contact presse Caf
Pauline LUKAS
Tél : 04 67 22 99 17
Mobile : 06 22 92 87 90
pauline.lukas@cafherault.cnafmail.fr

COVID-19 : LES ACCUEILS DE LA CAF DE L'HÉRAULT OUVERTS UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS

Au regard de la situation exceptionnelle et pour des raisons sanitaires, la Caf de l'Hérault informe ses allocataires que l'ensemble des accueils seront ouverts uniquement sur rendez-vous à compter du lundi 16 novembre 2020 et jusqu'à nouvel ordre.

La période actuelle amène la Caf de l'Hérault à repenser naturellement son offre de service au profit des allocataires. Toutefois, **la mission de service public de l'organisme exige d'être aux côtés des plus fragiles qui sont les publics qui fréquentent habituellement les accueils.**

Dans ce cadre, l'accueil téléphonique demeure ouvert et **les allocataires ont la possibilité de demander un rendez-vous physique avec un conseiller, via le site caf.fr ou par téléphone.**

Nous recommandons, toutefois, aux allocataires de limiter leurs déplacements pour les urgences et de privilégier les démarches en ligne.