

Prendre un rendez-vous

DEUX OPTIONS

Rendez-vous téléphonique

(ouvert à tous les allocataires du département)

Rendez-vous dans nos agences

(Auxonne, Beaune, Châtillon/Seine et Montbard)

Étape 1

- Connectez-vous sur le site **www.caf.fr**
- Accédez aux pages locales de la Caf de Côte d'Or en renseignant le code postal (**21000**).
- Cliquez sur "Prendre un rendez-vous":
 - en accès direct,
 - ou via la rubrique "Contacter ma Caf".

Étape 2

- Complétez les informations demandées :
 - le **motif** du rendez-vous,
 - le **lieu** du rendez-vous,
 - le **jour** et l'**heure** du rendez-vous souhaité,
 - vos **coordonnées**.

Étape 3

- Validez votre rendez-vous.
 - Une confirmation vous sera adressé **par mail ou sms**.

Étape 4

- Le jour du rendez-vous téléphonique, un conseiller vous contacte.
- Merci de rester joignable à l'heure prévue du rendez-vous.



Caf de la Côte d'Or | Pôle Communication
Crédit photo : © sissoupitch | Fotolia

Caf de la Côte-d'Or
JANVIER 2021

Memento Caf de la Côte d'Or



Caf de la Côte-d'Or
8 boulevard Clemenceau
21043 Dijon cedex 9
TÉL : 3230



Site internet officiel
www.caf.fr



Contacter ma Caf



Par courrier

Caf de la Côte-d'Or
8 boulevard Clemenceau
21043 Dijon cedex 9



Par téléphone

3230

(prix d'un appel local)

*du lundi au vendredi,
de 9h00 à 16h30, sans interruption
un conseiller à votre écoute*



Par mail

www.caf.fr

Espace "mon compte"
Contacter ma Caf par mail

Transmettre un document par mail

transmettreundocument.caf21@info-caf.fr

Consulter mon compte Caf

caf.fr

sur le site internet

www.caf.fr



sur l'appli mobile

Caf - Mon Compte

Les points d'accueil

Dijon

8 boulevard Clemenceau

Accueil uniquement sur Rendez-vous

lundi, mardi, mercredi et vendredi, de 8h30 à 16h20

Espace libre-service

du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h20

Auxonne

24 rue Carnot

Accueil sur Rendez-vous

mardi et vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Espace libre-service

du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Beaune

15 boulevard Saint-Jacques

Accueil sur Rendez-vous + Espace libre-service

mercredi et jeudi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

Montbard

4 et 6 rue Voltaire

Accueil sur Rendez-vous + Espace libre-service

mardi et jeudi, de 8h45 à 12h et de 13h30 à 15h

Châtillon-sur-Seine

11 rue Albert Camus

Accueil sur Rendez-vous

1er jeudi du mois, de 9h à 12h et de 13h30 à 15h

Borne interactive

du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

