



Caf.fr

LE SITE DES ALLOCATIONS FAMILIALES

www.caf.fr

- Plus simple
 - Plus rapide
 - Le traitement de mon dossier est prioritaire
- Je me connecte sur l'espace sécurisé www.caf.fr

Je m'informe, je demande, je déclare...

- Je m'informe sur mes droits, les prestations
- Je fais une simulation
- Je demande une prestation, une attestation
- Je déclare un changement de situation

Je réalise des économies
de déplacement, de papier, d'affranchissement, de temps.

Accès directs

- Je tchatte en direct avec un conseiller
- Je prends un rendez-vous
- Je transmets un document

Sur les pages locales de l'espace sécurisé www.caf.fr



Le guide des prestations

en ligne sur www.caf.fr
rubrique ma Caf, offre de service

Pour obtenir des informations dans l'un de nos accueils, vous devez obligatoirement disposer de votre numéro d'allocataire et de votre mot de passe. Personnalisez votre mot de passe dès votre première connexion.

N° d'allocataire
et mot de passe
sont indispensables

Demande en ligne
gagnez 7 jours
de traitement par rapport
à une demande papier

Prenez rendez-vous

- dans nos accueils
- téléphonique
- visio contact

La Caf protège
vos données
personnelles

Téléphone

3230 (prix appel local)
de 9 h 00 à 16 h 30 du lundi au vendredi

Courriers

Adressez vos courriers

Caf de la Corrèze - Place Jean Charbonnel - 19118 Brive-la-Gaillarde Cedex
Le courrier est traité en site extérieur. Il n'est plus pris en charge dans les accueils.

Transmettez vos documents

Format Pdf, Jpeg ou Jpg à transmettreundocument.caf19@info-caf.fr
avec le numéro d'allocataire dans l'objet

Accueils uniquement sur rendez-vous

Au siège de la Caf à Brive

Place Jean Charbonnel

Espace en libre-service : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30
Accueil sur rendez-vous : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30

Au Conseil départemental à Tulle

Hôtel du département Marbot - Bâtiment F - 9 rue René et Emile Fage

Espace en libre-service : du lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h 30
le vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h
Accueil sur rendez-vous : le jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h 30 à 16 h 30
hors vacances scolaires

A la Maison des services départementaux à Ussel

35 - 37, avenue du Général Leclerc

Accueil sur rendez-vous : le mercredi de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h
- Visio-accueil les semaines paires
- Permanence physique les semaines impaires (hors vacances scolaires)

Dans les maisons du département et des services au public

Liste complète et horaires à consulter sur le www.caf.fr
Rubrique ma Caf, contacter ma Caf