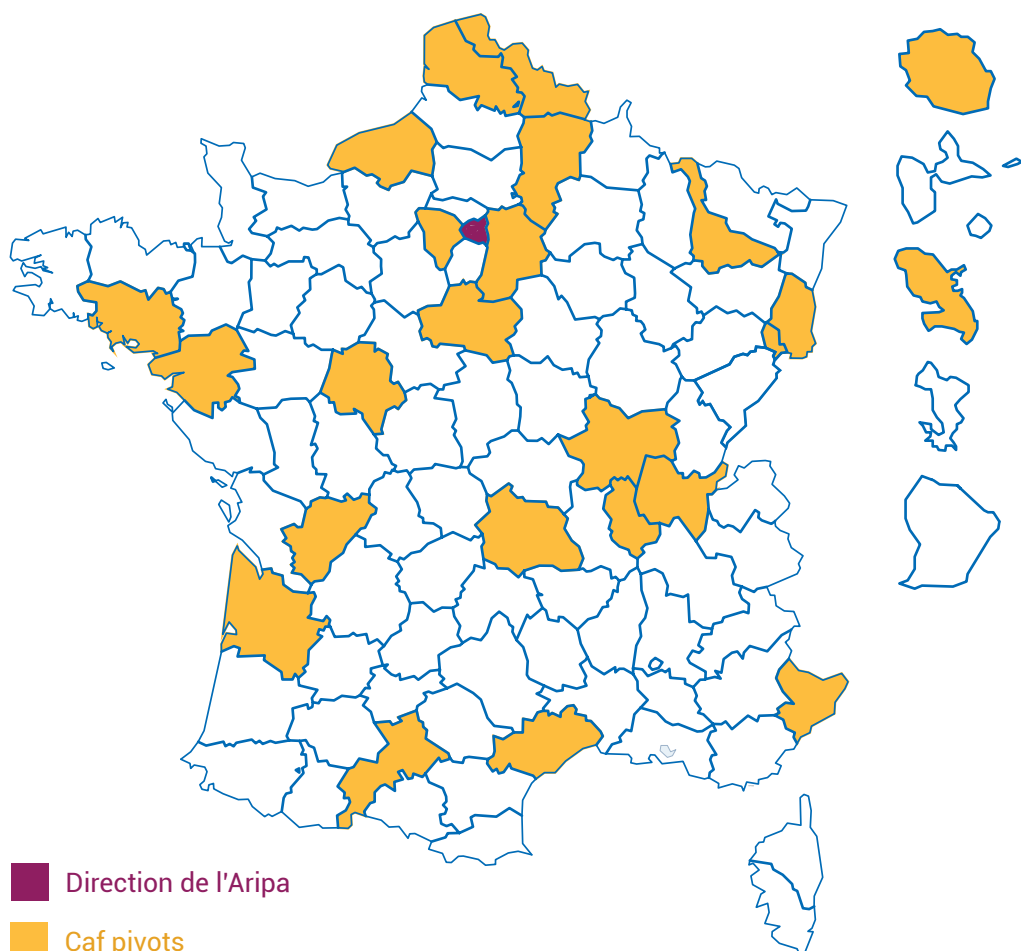




PENSION ALIMENTAIRE



- Direction de l'Aripa
- Caf pivots
- Caf participantes

DIRECTION DE L'ARIPA

- > Animation du réseau des Caf pivots Aripa
- > Pilotage de la production et optimisation des résultats
- > Enrichissement de l'offre de service et adaptation de la relation de service Aripa
- > Mise en place et amélioration des outils et processus de travail
- > Communication
- > Relations avec l'État
- > Construction, coordination et impulsion du partenariat interne et externe
- > Construction et suivi de la feuille de route Aripa avec les experts des centres de ressources
- > Pilotage national du processus Piloter et gérer l'offre de service de l'Aripa

24 CAF PIVOTS ET 1 CAISSE MSA

- > Gestion de l'Asf recouvrable, complémentaire et non recouvrable dans certains Caf
- > Recouvrement des impayés de pensions alimentaires en France et à l'étranger
- > Intermédiation financière entre les parents
- > Délivrance de titre exécutoires aux parents se séparant à l'amiable
- > Relations avec les parents dans le cadre du parcours séparation
- > Relations partenariales et communication
- > Information et animation du réseau des Caf participantes
- > Pilotage local du processus Piloter et gérer l'offre de service de l'Aripa

77 CAF PARTICIPANTES

- > Gestion de l'Asf non recouvrable
- > Relations avec les parents dans le cadre du parcours séparation
- > Relations partenariales et communication
- > Parties prenantes du processus Piloter et gérer l'offre de service de l'Aripa

PLATE-FORME TÉLÉPHONIQUE NATIONALE

- > 30 conseillers de service à l'utilisateur de la Caf de la Haute-Garonne spécialisés dans la réponse de premier niveau aux parents qui se séparent

CENTRE NATIONAL D'APPUI ARIPA (CN2A)

- > Équipe de 3 personnes rattachée à la Caf du Loiret
- > Formation des Caf sur la gestion des pensions alimentaires
- > Gestion d'un outil questions/réponses à disposition du réseau
- > Animation et participation à des travaux et projets nationaux
- > Collaboration à l'amélioration des outils et des pratiques de gestion

SERVICE NATIONAL D'AIDE À LA PRODUCTION ARIPA (SNAPA)

- > 4 Caf pivots avec une équipe dédiée : Ain, Charente, Hérault et Seine-Maritime
- > Soutien structurel ou conjoncturel auprès du réseau des Caf pivots pour assurer une offre de service homogène auprès des familles monoparentales

PLATEAUX DE JUMELAGE

- > 2 Caf pivots de taille importante (Alpes-Maritimes et Yvelines) qui ont déporté une partie de leur traitement sur 2 autres Caf pivots dotées de collaborateurs dédiés à cette mission (Territoire de Belfort et Indre-et-Loire)



L'agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires



820

experts spécialisés dans la gestion de l'Asf, de l'intermédiation et du recouvrement des pensions alimentaires



77 000

familles concernées en 2020 par un paiement recouvré par l'Aripa



68 %

des procédures effectivement recouvrées en 2020

Deux modes de contact dédiés pour une information centralisée et personnalisée



32 38

26 000 appels par mois

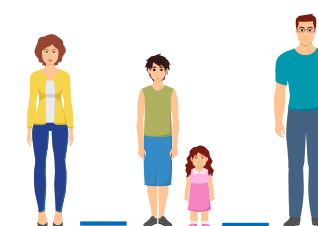


www.pension-alimentaire.caf.fr

59 000 visiteurs par mois



SÉPARATION



LA CAF EST À VOS CÔTÉS