

Si j'ai oublié ou perdu mon mot de passe pour me connecter à Mon Compte, je peux en créer un nouveau directement depuis la page de connexion à mon espace.

Comment réinitialiser mon mot de passe ?

Cette démarche est **simple** et **rapide** !
Je n'ai plus besoin d'attendre que ma Caf me transmette un mot de passe provisoire.

- ① Je me rends sur la page de connexion à Mon Compte.
- ② Je clique sur « **Mot de passe oublié ?** ».

Je complète :

- mon **numéro de sécurité sociale**,
- mon **nom de naissance**,
- la **vérification de sécurité**,
- je clique sur « **Continuer** ».

- ③ Une nouvelle page s'ouvre pour m'informer que la Caf m'envoie un code de vérification à 6 chiffres.
- ④ Par défaut, le code de vérification est envoyé sur la coordonnée de contact choisie. Je peux en changer en cliquant sur le bouton « Autre(s) coordonnée(s) de contact ».

- ⑤ Je clique sur « Envoyer ». Je reçois mon code de vérification immédiatement.

Comment choisir mon nouveau mot de passe ?

Je peux maintenant choisir mon nouveau mot de passe.

- ① Je tape mon nouveau mot de passe. Il doit faire entre 8 et 24 caractères et contenir au moins 1 chiffre, 1 lettre majuscule et une lettre minuscule.
- ② Je saisis une seconde fois mon nouveau mot de passe pour le confirmer.
- ③ Je clique sur « Continuer ».

Mon nouveau mot de passe est créé ! Je peux me connecter à Mon Compte.