

Si j'ai oublié ou perdu mon mot de passe pour me connecter à Mon Compte, je peux en créer un nouveau directement depuis la page de connexion à mon espace.

Comment réinitialiser mon mot de passe ?

Cette démarche est **simple** et **rapide** ! Je n'ai plus besoin d'attendre que ma Caf me transmette un mot de passe provisoire.

Je me rends sur la page de connexion à Mon Compte.
 Je clique sur « Mot de passe oublié ? ».

Je complète :

- mon numéro de sécurité sociale,
- mon nom de naissance,
- la vérification de sécurité,
- je clique sur « Continuer ».

CONNEXION
Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contrain
Numéro de Sécurité sociale 😮
13 caractères
Se souvenir de moi
J'ai un identifiant provisoire
Mot de passe
8 à 24 caractères 💿
Mot de passe oublié ?
Se connecter

③ Une nouvelle page s'ouvre pour m'informer que la Caf m'envoie un code de vérification à 6 chiffres.

④ Par défaut, le code de vérification est envoyé sur la coordonnée de contact choisie. Je peux en changer en cliquant sur le bouton « Autre(s) coordonnée(s) de contact ».

MOT DE PASSE OUBLIÉ		
Vous avez perdu votre mot de passe ?		
Nous allons vous envoyer un code de vérification par SMS au XX XX 11 95 .	Autre(s) coordonnée(s) de contact >	
Abandonner	Envoyer	5

(5) Je clique sur « Envoyer ». Je reçois mon code de vérification immédiatement.

Comment choisir mon nouveau mot de passe?

Je peux maintenant choisir mon nouveau mot de passe.

 Je tape mon nouveau mot de passe. Il doit faire entre 8 et 24 caractères et contenir au moins 1 chiffre, 1 lettre majuscule et une lettre minuscule.
 Je saisis une seconde fois mon nouveau mot de passe pour le confirmer.
 Je clique sur « Continuer ».

MOT DE PASSE OUBLIÉ		
Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.		
Pour des raisons de sécurité, votre nouveau mot de pa • une longueur comprise entre 8 et 24 caractères • au moins 1 chiffre • au moins 1 lettre minuscule et 1 majuscule • sans caractères spéciaux, ni lettres accentuées,	asse doit respecter les règles suivantes : ni d'espace (Exemples : ! ? é ù ê @)	
Nouveau mot de passe 8 à 24 caractères	Mon mot de passe comporte : \odot 8 à 24 caractères \odot 1 chiffre \odot 1 lettre minuscule	
8 à 24 caractères	 I lettre majuscule chiffres et lettres uniquement 	
Abandonner		3 Continue

Mon nouveau mot de passe est crée ! Je peux me connecter à Mon Compte.