



# La branche **Famille** de la **Sécurité sociale**

## Russe

Созданная в 1945 году, программа Семья является одной из четырех основных программ Социального обеспечения, наряду с программами Лечение, Старость и Возмещение.

Эта программа является одним из главных инструментов политики помощи семьям, проводимой французским государством, и составляет около 4% ВВП, то есть более 82 миллиардов евро, что является одним из самых высоких показателей в мире.

Сразу после войны целью этой программы являлось улучшение уровня жизни семей, обеспечение качественных жилищных условий, сглаживание неравенства доходов (услуги при условии наличия ресурсов) и поддержка динамики восстановления рождаемости (baby-boom).

В наши дни, программа Семья в рамках Социального обеспечения преследует две главных цели:

- Помощь семьям в их повседневной жизни, и в частности – облегчить совмещение семейной жизни с профессиональной деятельностью;
- Развитие социальной помощи наиболее уязвимым членам общества, и прежде всего - инвалидам.

Для достижения упомянутых целей, программа использует два инструмента:

- Перечисление денежных пособий семьям (семейные и социальные пособия, квартирные пособия и социальный минимум как помощь взрослым инвалидам, и минимальный уровень доходов);
- Помощь семьям и обеспечение либо частичное финансирование различных сервисов и коллективных услуг, предназначенных семьям (например, ясли).

Целью является обеспечение широкого спектра услуг по месту проживания и борьба с неравенством в территориальном и социальном смысле.

(1) В дополнение к расходам по программе Семья, входят также: расходы государства (налоговая система, предусматривающая льготы семьям с акцентом на повседневные нужды и снижением налогов в случае расходов на детей), расходы местных самоуправлений (служба защиты матери и ребенка, финансирование услуг для семей, и пр.), и расходы программы Лечение для компенсации потерь, связанных отпусками матерей и отцов. Не учитываются бесплатные детские дошкольные учреждения для детей младше 3 лет (то есть от 2 до 3 лет), и бесплатная страховка в случае болезни ребенка, что в целом составляет более 120 миллиардов евро на обеспечение политики помощи семьям.

### Программа Семья в цифрах (2013)

Число получивших по крайней мере одно пособие : **12 миллионов**

Число застрахованных : **31 миллион**  
(то есть почти один житель их двух)

Сумма выплаченных пособий :  
**83 миллиарда евро**

Из них расходы Национального Фонда  
Социального действия : **5 миллиардов евро**

Число Касс семейных пособий : **103**

Число работников программы Семья :  
**33 000** , из них **400** в Центральной

Кассе семейных пособий

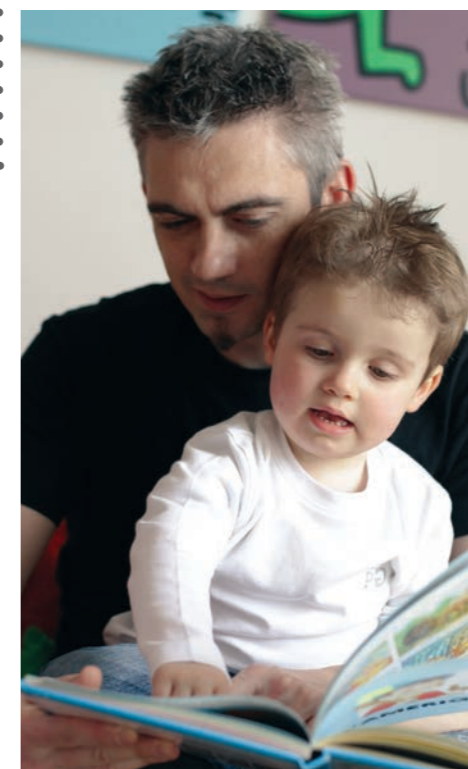
Число телефонных звонков в год :  
**18 миллионов**

Число полученных писем : **84 миллиона**

Число принятых посетителей : **17 миллионов**  
(88 % посетителей были приняты после  
ожидания менее 20 минут)

Число посещений сайта **caf.fr** : **215 миллионов**

Запросы на обеспечение минимального дохода,  
обработанные в срок менее 10 дней : **93 %**



### Организация программы Семья и ее взаимодействие с Государством (управление)

Программа Семья организована как сеть из 103 Касс Семейных Пособий (КСП), работающих во всех департаментах и покрывающих всю территорию страны, и Центральная Касса Семейных пособий в Париже (ЦКСП).

Каждые пять лет Центральная Касса Семейных пособий подписывает с государством Соглашение о задачах и управлении (СЗУ), в котором оговариваются с одной стороны задачи, которые необходимо выполнить и критерии их оценки, и с другой – средства, которые получают в распоряжение Кассы Семейных пособий и Центральная Касса, а также предполагаемая бюджетная ставка на социальные нужды.

Сейчас действует Соглашение на 2013–2017 гг. Эта Государственная Конвенция о задачах и управлении применяется каждой Кассой Семейных пособий с учетом ситуации и особенностей региона.

Каждый год по бюджету программы Семья проводится голосование в Парламенте в рамках Закона о финансировании Социального страхования.



#### Юридический статус ЦКСП и КСП

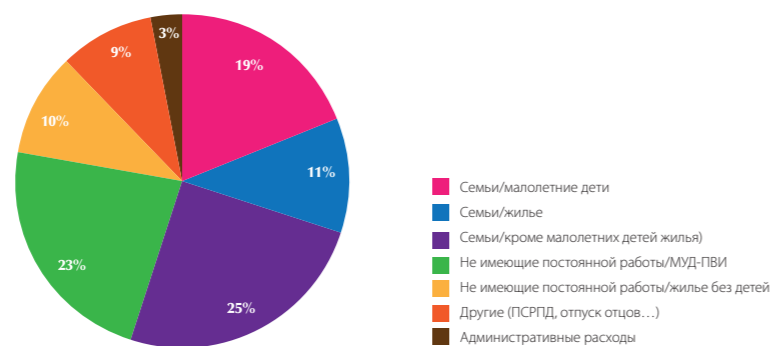
Кассы Семейных пособий являются частными учреждениями, выполняющими общественные функции. Во главе каждой кассы стоит совет администрации, состоящий из представителей служащих, профсоюзов работников, семейных ассоциаций и квалифицированных лиц.

Центральная Касса Семейных пособий является общественным учреждением под контролем государства. Во главе Центральной Кассы точно также стоит совет администрации. Она выполняет роль управления и координации сети КСП, а также их взаимодействия с государством.

#### Поступления и Расходы программы Семья

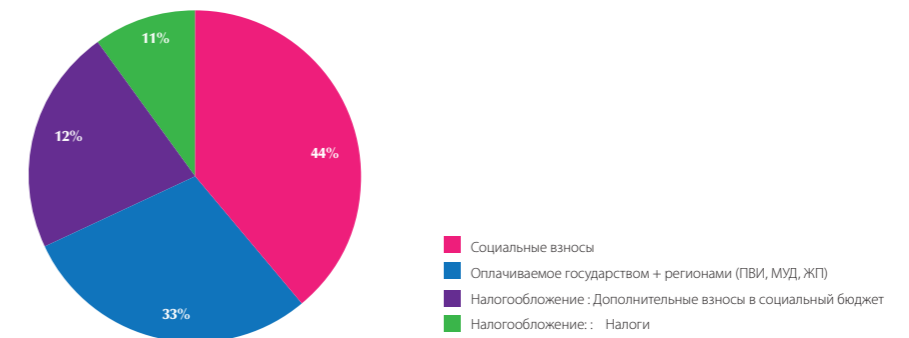
Более двух третей расходов идет на помощь семьям; одна треть перечисляется на нужды тех, кто не имеет постоянной работы (большинство из них не имеют на своем попечении детей). Во втором случае КСП распределяют пособия от имени государства и департаментов, которые возмещают им эти расходы.

#### Расходы программы Семья (в %)



Финансирование программы Семья производится в основном за счет взносов, перечисляемых служащими, налогов и сборов или возмещением некоторых пособий, которые перечисляются от имени государства (ПВИ, МУД, пособия на жилье семьям без детей) или департаментов (ППМ).

#### Средства, получаемые программой Семья (в %)



#### Семейные Пособия

Они перечисляются семьям, легально живущим во Франции вне зависимости от их гражданства и их юридического статуса (брак, соглашение о гражданском браке, свободный союз ; проживающие или не проживающие совместно).

Их ребенок (дети) должны быть в возрасте моложе 16 лет, либо моложе 20 лет, если находятся на попечении родителей, либо моложе 21 года для получения пособия на жилье и пособия многодетным семьям с низкими доходами (дополнительное семейное пособие).

Более двадцати семейных пособий выплачиваются семьям в зависимости от их семейных обстоятельств и доходов :

- Для всех родителей, имеющих как минимум двух детей, перечисляются семейные пособия (начиная с 2015 г., их сумма будет начисляться в зависимости от доходов) ;
- Для родителей с детьми младше 3 лет<sup>(1)</sup> : единовременное пособие при рождении ребенка (ЕПРР) выплачивается с целью дать возможность прервать или уменьшить профессиональную деятельность или финансировать расходы при рождении ребенка ;
- Для родителей, имеющих низкие доходы и по крайней мере троих детей перечисляется особое пособие (дополнительное семейное пособие) ;
- Особые пособия перечисляются родителям детей инвалидов или тяжело больных детей ;
- Другие пособия предназначены для более специфических нужд, таких как пособие к началу учебного года (перечисляемое один раз в год для помощи родителям с низкими доходами для покрытия расходов, связанных с учебой) или пособие за кормильца семьи, перечисляемое одиноким родителям, которые не получают алиментов от второго родителя<sup>(2)</sup>.

(1) В особых случаях младше 6 лет.

(2) КСП играют все возрастающую роль по возмещению невыплаченных алиментов



### Семьи во Франции

65,8 миллионов жителей  
 28 миллионов совместно проживающих пар и  
 18,5 миллионов семей (согласно НИСЭИ)  
 Процент рождаемости = примерно 2 ребенка  
 у одной матери (один из наиболее высоких в  
 Европе, включая Ирландию и Швецию)  
 В среднем родители хотели бы иметь 2,6  
 ребенка (одна из стран Европы, где этот  
 показатель наиболее высокий вслед за  
 Ирландией, Кипром и Данией). Только 2,5 % лиц  
 старше 15 лет не хотят иметь детей вовсе  
 Средний возраст матерей: 30,1 лет Рождаемость  
 вне брака = 57 %

Дети, родившиеся в полной или неполной  
 семье:

- французы: 80,2 %
- смешанные пары (один родитель француз,  
 а второй - иностранец): 13,3 %
- иностранцы: 6,5 %

Три четверти детей в возрасте до 18 лет  
 проживают с отцом и матерью.  
 Родители одиночки, имеющие по крайней мере  
 одного ребенка до 18 лет, составляют 20 %  
 семей (один из самых высоких показателей  
 в Европе, включая Объединенное Королевство,  
 Данию и Болгарию) Окончательное число детей  
 в семьях:

- 1 ребенок = 26 %
- 2 ребенка = 48 %
- 3 ребенка = 23 %
- 4 ребенка или более 3 %

Треть детей или молодежи в возрасте до  
 25 лет проживают в семьях, имеющих по  
 крайней мере 3 детей.

Уровень активности матерей, имеющих  
 на попечении детей = более 75 % (80 % с  
 ребенком < 3 лет ; 42 % с 3 детьми, их  
 которых один < 3 лет ; 74 % с 3 детьми > 3 лет)  
 Показатель занятости женщин на частичную  
 ставку = 30 % (39 % в Швеции, 45 % в Германии  
 и 76 % в Нидерландах)

Источники: НИСЭИ, НИДИ, «Eurobaromètre» 2006  
 и Высший совет по вопросам семьи

### Пособия на жилье

Более шести миллионов совместно проживающих пар получают пособие на жилье (этим обеспечивается более 13 миллионов лиц, из которых около 830 000 студентов).

Целью выплаты жилищных пособий является частичная компенсация расходов на жилье для лиц с наиболее низкими доходами. Размер пособия зависит от типа жилья, его расположения, а также доходов и состава семьи. Оно начисляется на основе данных о жилье по всей стране, и примерный подсчет пособия можно сделать на сайте [caf.fr](http://caf.fr).

Существует три вида пособий на жилье, выделяемых в следующих случаях :

- Пособие на семейное жилье (ПСеЖ), введенное в 1948 г., предназначено для семей, снимающих жилье в частном секторе, не имеющем контрактов с государством ;
- Пособие на социальное жилье (ПСоЖ), введенное в 1971 г., предназначено лицам, не имеющим детей на попечении и проживающим в частном секторе, не имеющем контрактов с государством;
- Персонализированное пособие на жилье (ППЖ), введенное в 1977 г., предназначено лицам, которые проживают в социальном секторе, или претендующим на собственность.

Пособия на жилье, выплачиваемые КСП, преследуют три цели : получения жилья и его содержание, снижение числа выселений, снижение числа малопригодного жилья. Для проведения в жизнь такой политики, кассы опираются на жилищную помощь, а также своих социальных работников.

### Пособия малоимущим лицам и Социальная интеграция

Программа Семья обеспечивает 2 вида минимального дохода :

- Пособие взрослым инвалидам (ПВИ), введенное в 1975 г., перечисляется лицам старше 20 лет, чей уровень инвалидности составляет не менее 50 %, и имеющим низкие доходы.
- Минимальный уровень доходов (МУД). Он обеспечивается лицам, не имеющим доходов либо с очень низкими доходами, старше 25 лет (или младше 25 лет, если ожидается ребенок или имеется по крайней мере один ребенок на попечении). Размер МУД зависит от семейных обстоятельств получающего пособие.

В связи с этой деятельностью, программа Семья отвечает также – совместно с региональными службами<sup>(1)</sup> – за социальное сопровождение некоторых семей, особенно семей с одним родителем (которые составляют более трети получателей пособия МУД).

(1) Региональные службы (Генеральные советы департаментов) являются ответственными за социальное сопровождение получателей пособия Дохода активной взаимопомощи, совместно с КСП и Службой занятости, чтобы помочь этим лицам найти работу скорейшим образом.

## КСП : ОСНОВНОЙ ИНСТРУМЕНТ ПОЛИТИКИ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ С МАЛОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ

В сотрудничестве с местными службами (местными самоуправлениями, ассоциациями, предприятиями), программа Семья играет важную роль в политике помощи семьям, имеющим детей младше трех лет:

- В рамках программы осуществляются перечисления детским дошкольным учреждениям на необходимые вложения и текущие расходы;
- В рамках программы подписываются контракты развития с местными самоуправлениями и предприятиями;
- В рамках программы осуществляются перечисления в дополнение к типу присмотра за ребенком (легальное семейное пособие) для родителей, которые используют услуги индивидуального присмотра за ребенком, а именно помощниц молодым матерям и дом работников;
- В рамках программы выпускается издание «Observatoire de l'accueil de la petite enfance», в котором публикуются годовые отчеты;
- В рамках программы для семей создан онлайн сервис «mon-enfant.fr», с помощью которого молодые родители могут выбрать наиболее подходящий тип присмотра за ребенком. На этом сайте размещена очень подробная информация о возможностях, существующих на местах. Это было признано полезной практикой на европейском сайте Eric (Европейская платформа для инвестиций в области помощи детям).



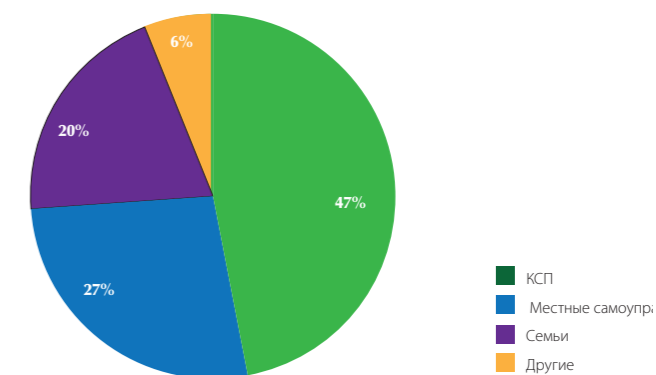
В 2013 г. было создано 11 716 новых мест в дошкольных детских учреждениях (в частности ясельных мест), таким образом их общее число достигло 384 000. С 2000 г. программа Семья в рамках, созданных ею восьми планов по обеспечению ясельных мест финансировала создание 119 500 мест в детских дошкольных учреждениях, руководимых местными самоуправлениями, ассоциациями, общественными учреждениями (например, больницами) или предприятиями. Если 70% мест находятся в ведении местных властей (главным

образом коммун) и только 5% в ведении ясельных предприятий, эти последние обеспечивают 23% от общего числа новых мест.

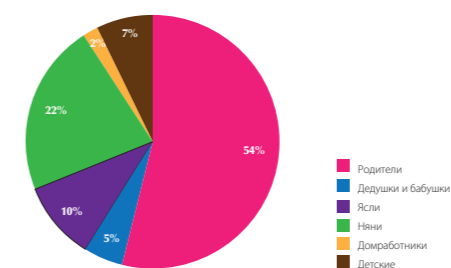
В период между 2013 и 2017 годами НКСП взяла на себя обязательство создать 100 000 дополнительных мест в коллективных учреждениях, из которых 75 % в регионах, считающихся приоритетными в связи с малым количеством ясельных мест.

КСП в свою очередь позаботится о создании дополнительных 100 000 мест индивидуального присмотра за детьми путем перечисления помощи для начала деятельности сертифицированным помощницам молодых матерей, и путем предоставления займа на обустройство помещения для присмотра (ЗОПП) лицам, которые подадут заявку на такой займ.

### Распределение финансирования работы детских дошкольных учреждений

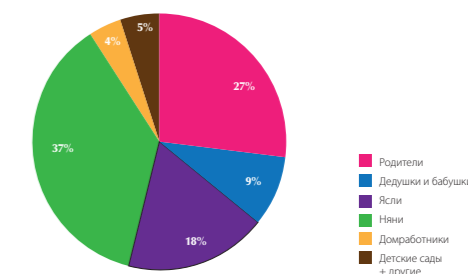


### Распределение детей до трех лет по основному типу присмотра



Источник: данные ЦКСП, ДПИЭС - 2012

### Основной тип присмотра детей младше трех лет, чьи родители работают на полную ставку (на неделе, с 8 до 19 часов - %)



Источник: Observatoire de l'accueil des jeunes enfants - 2012

### КСП : основной инструмент местной социальной политики

Политикой социального действия, на которую выделяется более 5 миллиардов евро ежегодно, программа Семья способствует не только развитию детских дошкольных учреждений, но и улучшению местной социальной помощи. Она организует или финансирует совместно с местными самоуправлениями, неприбыльными организациями и реже с предприятиями:

- Различные занятия в свободное время и на каникулах для детей и подростков;
- Активная помощь родителям (места встреч для детей и родителей, семейные посредники, помощь в учебе, встречи с другими родителями и пр.);
- Помощь и оборудования для обеспечения общественной жизни (социальные центры, посещения сельских районов и пр.) ; постоянное сопровождение событий социальной жизни существует экспериментально с 2011 года;
- Социальная помощь семьям, испытывающим трудности (поддержка ассоциаций помощи на дому, социальные работники КСП и пр.) ;
- Помощь в решении жилищных проблем (борьба с выселениями, помощь в случае задолженности за жилье, борьба с плохими жилищными условиями и пр.).

Кассы Семейных пособий имеют своей целью предложить широкий спектр услуг, используя финансовую помощь, которую они перечисляют, и политику предоставления полезных жителям регионов именно там, где они в этом нуждаются. Сейчас ведется эксперимент глобальных региональных соглашений с местными самоуправлениями.

### Гибкая система управления

Это одна из наиболее крупных информационных систем административного управления во Франции. В ней участвует половина населения Франции.

Каждый день делаются выплаты в связи с открытием новых досье.

Регулярная выплата пособий производится ежемесячно. Несмотря на объемность и сложность соответствующего законодательства (более 18 000 законодательных норм), делается все возможное для улучшения качества жизни граждан:

- Взаимный доступ к информации социальных и административных учреждений Франции обеспечивает обмен информацией для обработки досье и не требует многократных запросов к гражданам;
- Электронное оформление заявок на пособия и на получение информации;

- обеспечение персонализированных предложений с помощью сайта **caf.fr** для каждого зарегистрированного получателя ;
- создание системы принятия решений электронно (статистика и управление) в сочетании с операционной системой (выполнение) для обеспечения стратегического и операционного управления ;
- использование современных технологий (datamining) для обнаружения рискованных обстоятельств и досье и борьбы с мошенничеством ;
- IP телефония, интегрированная в информационную систему (16 миллионов ответственных звонков ежегодно) ;
- Мультифункциональные интерактивные и видео пункты, работающие на всей территории.

### Несколько цифр

Информационная система программы Семья обеспечивает регулярную, точную и быструю выплату семейных и социальных пособий.

Сайт **caf.fr**, являющийся ключевым звеном цифровой стратегии программы, занимает ведущие позиции по цифровым технологиям в социальной сфере и французском обществе. Этот сайт регистрирует 24 миллиона посещений в месяц и 4 миллиона получателей пособий подключаются к своему счету ежемесячно. Высокий уровень дематериализации подтверждают, например, 2 миллиона запросов на расчет жилищных пособий в месяц и 1 запросов на расчет МУД.

### Гибкая система доступа к правам

С 2010 года программа Семья выполняет весьма амбициозный план модернизации взаимодействия сервиса и пользователей. Он касается всех способов общения : телефон, Интернет сайт **caf.fr**, личный прием, переписка, смс, интерактивные пункты, смартфоны и пр.

Существует несколько способов обмена информацией между получателями пособий и КСП:

- Информативные брошюры о различных пособиях и услугах КСП; в бумажном или электронном виде они распространяются в самих КСП или через их партнеров (в мэриях, социальных центрах и пр.) ;

- Бренд Жизнь Семьи, предназначенный для получателей пособий распространяется Кассами Семейных пособий в веб-формате (Viesdefamille.fr) и в печатном виде ;
- сайт **caf.fr** , на котором содержится подробная информация о правах на пособия, позволяет не только делать расчёт пособий, но также отсылать заявки на получение пособий и общаться со своим отделением КСП онлайн;
- Политика приема посетителей КСП имеет тенденцию к назначению визитов на время во избежание длительных ожиданий у окошка, а также к организации «визит - консультация» , что позволит глобально регулировать положение наиболее уязвимых семей, имеющих право на получение пособия или помощи, о которых они не знали и не смогли бы получить.



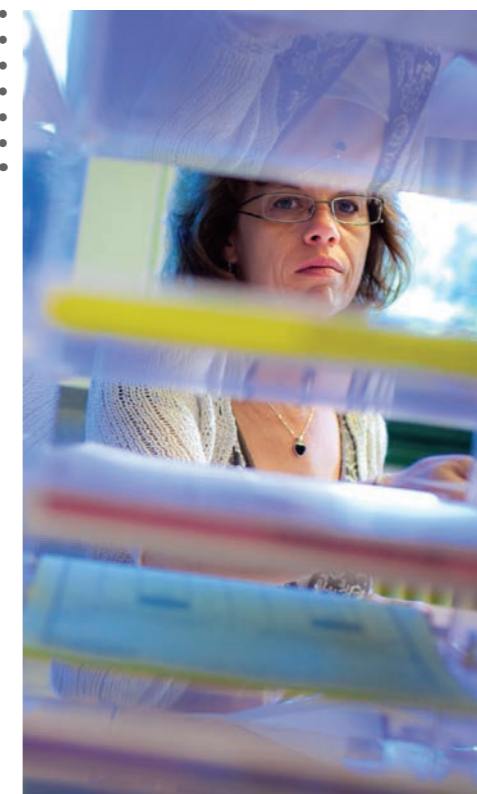
### Способы контроля и борьбы с мошенничеством

Все больше заявок на получение пособий оформляются электронно на сайте **caf.fr**, в декларативном порядке, без требования предоставления оправдательных документов. Такие изменения стали возможны благодаря развитию технологий, позволяющих проверять предоставленные гражданами данные касающиеся в частности их личности и доходов :

- Созданный в 2009 году Общенациональный регистр социальной защиты (ОРСЗ), обеспечивает все учреждения Социальной помощи и страхования безработицы. Каждое учреждение помещает в Регистр данные, которыми располагает о каждом гражданине; местные самоуправления могут пользоваться этими данными при предоставлении права на социальную помощь ;
- Информация о доходах получателей пособий запрашивается напрямую в Центральной налоговой дирекции и Департаменте занятости (в частности насчет возмещения потерь в связи с безработицей). Этот обмен информацией автоматизировано и облегчает контроль, а также устраняет необходимость запрашивать у получателей пособий оправдательные документы.

Проверка данных, переданных получателями пособий, сопровождается особой проверкой: внутренним контролем досье, чтобы убедиться в совместимости информации и ее соответствии оправдательным документам; контроль административных документов в разных учреждениях (банки, интернет-провайдеры, операторы телефонной связи, предприятия энергоснабжения и пр.), или в случае, если досье представляет риск, проверка на месте, которую проводит уполномоченный проверяющий по домашнему адресу претендентов на пособие.

Экспериментально проверенная в 2011 году и введенная в 2012 году во всех отделениях КСП, технология *datamining* позволяет проводить наиболее точный контроль и рассматривать даже минимальные ходатайства получателей пособий, чья ситуация не представляет никакого риска. Эта технология позволяет лучше понять характеристики досье с риском: эти характеристики смоделированы, что позволяет делать отбор досье, имеющих похожие характеристики.



### Результаты проверки в 2013 году

На 11,5 миллионов получателей пособий : 42,5 миллиона проверок, из которых 37 миллионов путем обмена информацией с налоговой службой и службой занятости/ безработицы (Департамент занятости)

- в 2011, 4 проверки из 10 приводили к перерасчету пособий (переплата и недоплата)
- в 2012, 5 из 10
- в 2013, 6 из 10

647 уполномоченных проверяющих и около 202 000 проверок на месте.

2,5 миллиарда неположенных пособий, возвращенных на 90 % (ошибочно перечисленные пособия по вине получателя или КСП).

Проверки также приводят к выплате недоплат. Обнаружено 21 000 случаев мошенничества на сумму 141 миллион евро (в сравнении с

81 миллиардом перечисленных пособий)

- 70 % случаев мошенничества = неактуальные декларации о занятости или доходах
- 22 % = сокрытие гражданских отношений
- 8 % = мошенничество, подделка документов

### ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Соглашение о целях и способах управления 2013–2017 гг. предусматривает ряд показателей для оценки качества услуг, предоставляемых КСП. Эти показатели позволяют проследить за действиями КСП и, если необходимо, помочь достижению поставленных целей; эти показатели делятся на ежедневные, ежемесячные и годовые. Собранные ЦКСР, они рассылаются всем директорам КСП.

- Ежедневные показатели служат для оценки каждой КСП: количество необработанных документов в ожидании, пропорции документов, ожидающих обработки более 15 дней, количество дней, необходимое для обработки оставшихся документов;
- Настольная стратегическая ежемесячная таблица позволяет сравнить различные показатели качества услуг<sup>(1)</sup> с предыдущим месяцем и с соответствующим месяцем предыдущего года ;
- Годовой отчет содержит более детальные показатели в области управления пособиями и показатели социальной помощи (количество созданных ясельных мест и пр.).

Также ежегодно различные статистические службы КСП и государства готовят «программу обеспечения качества и эффективности семьи», которая следит за достижением целей в области семейной политики. Программа является приложением к проекту закона о финансировании Социального страхования (наряду с другими программами достижения качества и эффективности), она доступна для публики онлайн на сайте дирекции Социального страхования.

### ПРОГРАММА СЕМЬЯ И ЕЕ РОЛЬ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

Программа Семья активно участвует в крупных международных институтах, занимающихся вопросами Социального страхования и социальной помощи. Президент Совета администрации ЦКСР председательствует в Комиссии семейных пособий Международной ассоциации Социального обеспечения (МАСО).

ЦКСР принимает многочисленные иностранные делегации, и вместе с КСП участвует во многих проектах по сотрудничеству.

(1) Количество посещений; посещения с ожиданием < 20 минут; телефонные звонки принятые и обработанные (в общем и отдельно по сотрудникам); количество полученных писем и документов; остаток необработанных документов в днях; пропорция обработанных документов за срок менее 15 дней; пропорция документов на получение социального минимума обработанных менее, чем в 10 дней.

Благодаря своему участию в Представительстве французских институций социального обеспечения в Брюсселе (ПФИСО), она следит за проектами развития европейского законодательства в целях продвижения своих интересов, и в более широком смысле – интересов французского государства. Она также является активным членом организации European Insurance Institution Platform (Eiip), которая объединяет большую часть европейских институций Социального обеспечения и защищает их интересы в Брюсселе.

ЦКСР участвует в работе над европейским проектом Eessi (Electronic exchange of Social Security Information). Согласно новой европейской регуле n° 883/2004 и регуле по ее введению n° 987/2009, страны члены Евросоюза, а также Швейцария, Исландия, Лихтенштейн и Норвегия приняли решение упростить нормативные акты и отменить обмен документов в бумажном формате между странами членами Евросоюза. Проект Eessi организациям Социального обеспечения проводить взаимный обмен информацией до 2018 г.

Кроме сбора статистики и исследований по вопросам семьи и французской семейной политики, она финансирует поиски и проводит сравнительные международные исследования, а также исследует семейную политику других стран. Эта статистика, информация, исследования и поиски доступны онлайн на сайте [caf.fr](http://caf.fr) (в рубрике « Исследования и статистика » et « Международное »).



### ЦКСР награждена МАСО за оказанные услуги

30 мая 2013 года на Европейском форуме Forum Международной ассоциации Социального обеспечения (МАСО), ЦКСР получила грамоту «За заслуги в области Социального обеспечения» за внесенный вклад в развитие услуг для семей. Такое признание заслуг оправдывает поиски наилучшего сочетания вторичного денежного распределения – путем семейных пособий, и услуг и оборудования, финансируемых социальным обеспечением программы.



