

COMMENT PRENDRE CONTACT AVEC MA CAF ?



Par courrier :

Caisse d'Allocations Familiales du Gard
PÔLE LOGEMENT
321, Rue Maurice Schumann
30922 Nîmes Cedex 9



Par téléphone : 0 810 25 30 10
(Coût d'un appel local depuis un poste fixe)



Par mail : depuis notre site

caf.fr

DÉCENCE du LOGEMENT, la Caf vous aide.



321 Rue Maurice Schumann
30922 Nîmes Cedex 9

UN LOGEMENT DÉCENT ?

Oui, c'est possible.



caf.fr

MON LOGEMENT EST-IL DÉCENT ?



Oui, s'il comporte les éléments d'équipement et de confort suivants :

- ✓ Une installation permettant le chauffage, sans risque pour la santé,
- ✓ Un réseau électrique conforme aux normes de sécurité pour l'éclairage et le fonctionnement des appareils ménagers courants,
- ✓ Une cuisine comportant un évier avec production d'eau chaude et permettant l'installation d'un appareil de cuisson,
- ✓ Une installation d'eau potable avec évacuation des eaux usées,
- ✓ Une installation sanitaire à l'intérieur du logement : WC, douche ou baignoire et production d'eau chaude.

Oui, s'il ne présente pas de risque pour ma sécurité et ma santé :

- ✓ Conformité des protections au niveau des escaliers, des balcons (rampes ou rambardes)...
- ✓ Bon état d'entretien du gros oeuvre, de la toiture, des menuiseries extérieures,
- ✓ Absence d'amiante et de plomb dangereux pour la santé.

Oui, s'il me garantit une surface et un volume adaptés à la taille de ma famille :

- ✓ Surface minimale habitable : 9m² pour une personne seule, 16m² pour deux personnes et 9m² par personne supplémentaire.

HUMIDITÉ

ÉLECTROCUTION

PLOMB
AMIANTE

FUITE
DE
GAZ

MON LOGEMENT N'EST PAS DÉCENT. QUE FAIRE ?



① J'ECRIS À MON BAILLEUR pour lui signaler les points de non décence de mon logement.

② SI AUCUNE SUITE N'EST DONNÉE À MA DEMANDE :

→ je contacte ma Caf
(voir coordonnées en dernière page)

→ que fait ma Caf ?

✓ elle présente mon dossier en Commission Pour le Logement Décent afin de rechercher des solutions adaptées.