🌞 caf•fr

Faire une demande de prestation

Allocataire ou non, je dois avoir un Espace Mon Compte pour faire une demande de prestation. Rien de plus simple, je peux créer Mon Compte dès ma première demande de prestation.

Je suis déjà allocataire

(1) Une fois connecté à **Mon Compte** avec **mon numéro de sécurité sociale** et **mon mot de passe**, je me rends sur la page d'accueil de Mon Compte.

2 Je peux faire une demande de prestation en cliquant sur « Simuler ou demander une prestation » qui se trouve dans la rubrique Mes démarches sur la page d'accueil.

Je choisis alors la prestation qui me correspond. Avant de faire une demande de prestation, je peux faire une simulation puis faire ma demande directement si la simulation m'indique un droit.



Je ne suis pas encore allocataire



(3) Après avoir cliqué sur le bouton « Faire la demande », une nouvelle page s'ouvre. Je choisis « créer un compte » ou « s'identifier avec FranceConnect » si je possède déjà un espace personnel FranceConnect.

Je peux commencer à créer Mon Compte. La création de mon espace est simple et rapide !

(1) Si c'est ma première demande, je dois me rendre dans la rubrique « **Aides et démarches** » qui se trouve dans le menu.

(2) Je clique sur « Accéder à mes démarches » puis je choisis la thématique qui m'intéresse.

				Accessibilité		
ENVENUE SUR LE PORTAIL DE ES ALLOCATIONS FAMILI	CONNEXION		caf-fr		*	
CONNEXION						
Pour faire une demande de pres	tation, vous devez vous connecter ou crée	r un compte.				
	Créer un compte		Déjà un compte ?			
	Créer		Se connecter			
	FranceConnect art is relution proportie m	er IEI al pour sécurier at simplifier la connavion à	une canicae an lona			
Quitter	Q	Test-ce que FranceConnect ?				
	Mentions légales	Nous contacter	Informatique et Liberté	;		
ccessibilité						

J'ai une autorisation de gestion

En tant que **responsable du dossier d'un foyer allocataire**, je peux donner une **autorisation** à mon conjoint. Il peut alors gérer le dossier avec moi en accédant aux mêmes fonctionnalités et services. Accueil / Mon Compte

(1) Si je suis **un conjoint** avec une autorisation de gestion, je suis informé que le responsable du dossier m'autorise à gérer le dossier.

(2) Après m'être connecté à Mon Compte avec mes identifiants (mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe), je me rends sur la page d'accueil de Mon Compte.

Je peux faire une demande de prestation en cliquant sur « Simuler ou demander une prestation » qui se trouve dans la rubrique **Mes démarches** (3)



Je choisis alors la prestation qui me correspond. Avant de faire une demande de prestation, je peux faire une simulation. Une fois la prestation qui m'intéresse sélectionnée, je peux commencer ma demande.

Je n'ai pas d'autorisation de gestion

Sans autorisation, je peux faire une demande en mon nom des prestations suivantes : l'allocation journalière du proche aidant (Ajpa), le prêt à l'amélioration de l'habitat (Pala), l'allocation aux adultes handicapés (Aah), l'aide au financement du Bafa (brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur).

Une fois connecté à Mon Compte avec mon numéro de sécurité sociale et mon mot de passe, je me rends sur la page d'accueil de Mon Compte.

Je peux faire une demande de prestation en cliquant sur « Simuler ou demander une prestation » qui se trouve dans la rubrique Mes démarches sur la page d'accueil.

Je clique ensuite sur une des prestation que je peux demander en mon nom, comme l'allocation aux adultes handicapés (Aah).

Faites une demande de prestation en ligne

