



Caisse d'allocations familiales du Var



#LaCafÀVosCôtés !

Ce flash est spécifique et nous éloigne (un peu) des considérations d'urgence, de gestion et d'accompagnement de cette crise sanitaire durable.

Nous espérons donc qu'il pourra vous apporter de la curiosité, de l'envie et de la projection.

Il accompagne en effet le lancement d'une démarche qui vise à renforcer notre partenariat, à poursuivre une trajectoire de progrès que nous espérons visible dans le service et le soutien que la CAF du Var essaie d'apporter sur les territoires.

Cette démarche que nous avons nommée Caf&co, c'est d'abord de la CO-llaboration, de la CO-construction et de la CONfiance.

Nous voulons en effet faire Communauté et mieux vous associer à l'amélioration continue des services à votre intention comme à celle des allocataires. Nous souhaitons vous rendre acteurs de ce service, ce qui passe aussi par des engagements réciproques. Vos actions peuvent aussi nous aider à simplifier et être plus réactifs.

Une meilleure connaissance réciproque doit enfin nous aider à un positionnement plus lisible sur le territoire varois et au développement de nouveaux services pour les familles.

Caf&co c'est donc ce qui nous relie, c'est notre « lieu » commun, pour faire ensemble, c'est notre partenariat. Il se décline en actes avec un référentiel de service pour que notre action soit plus lisible, avec une charte d'engagements réciproques qui nous lie et avec une offre de service qui évolue (rendez vous des nouveaux partenaires, baromètre annuel de satisfaction etc). Il se décline aussi en outils, avec une plate-forme collaborative qui permet le recueil de vos idées et solutions. Il se décline enfin en un lieu d'échanges qui favorise la collaboration et l'innovation ouverte, le Co'lab sur notre site de la Beaucaire.

Le Conseil d'Administration et la Direction de la CAF sont étroitement liés autour d'un objectif commun de soutien aux partenaires pour apporter des services aux familles : soutien financier (près de 100 millions d'euros d'intervention), soutien en ingénierie sur les territoires à travers les conventions territoriales globales et nos conseillers. Notre objectif c'est d'aider à faire et d'accompagner les politiques mises en œuvre par les collectivités territoriales et les initiatives et projets des associations.

La Caf du Var est #AvosCotés et le lancement de Caf&co ne fait que le conforter et l'incarner.



Julien Orlandini
Directeur
de la Caf du Var



Jean-Pierre Polidori
Président du Conseil
d'Administration

Tout sur la démarche Caf&co



Ensemble, co-construisons les services adaptés pour nos publics

Caf&co, c'est une démarche innovante menée par la Caf du Var avec et pour ses partenaires, pour créer un collectif, mieux se connaître et mieux travailler ensemble.

L'objectif : apporter un service toujours plus adapté aux populations sur les territoires.

Comment ? En développant la relation Caf-Partenaires et en co-construisant une offre de service rénovée.

Parce que l'accès aux droits et aux services est notre priorité commune et parce que dans cette mission, la Caf et ses partenaires sur les territoires sont **coéquipiers** et **co-producteurs** de service, la Caf entend développer une **relation attentionnée avec ses partenaires** autour :

De la CONnaissance réciproque et de la CONfiance :

Pour proposer **une offre de service rénovée** en direction des partenaires de la Caf du Var autour de **l'information, la gestion du droit et l'accompagnement**, au travers :

- ▶ d'un **référentiel de service** à 3 niveaux (niveau 1 service de base et de qualité, niveau 2 service attentionné, niveau 3 service co-produit), progressivement adapté à plusieurs communautés de partenaires en fonction des publics et parcours (petite enfance, parentalité, jeunesse, accès aux droits et inclusion numérique, etc.) pour mieux rendre lisible nos services et mieux vous accompagner.
- ▶ des **engagements réciproques** (entre la Caf et ses partenaires) pour simplifier et améliorer notre fonctionnement !

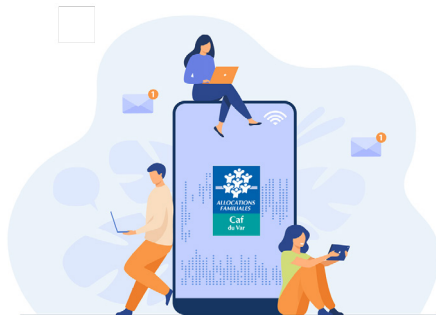
De la COLlaboration et de la CO-construction :

Pour associer les partenaires à la construction des services de la Caf, pour mieux collaborer aujourd'hui et demain, au travers :

- ▶ **d'une plateforme collaborative** visant à recueillir les idées de nos partenaires dans le cadre de challenges thématiques ;
- ▶ **d'un lieu de référence** sur le département (à Toulon) pour accueillir nos partenaires, rénover et co construire notre offre de service : **le CO-LAB'** ;
- ▶ la volonté de mieux se connaître avec la **planification d'un rendez-vous systématique avec nos nouveaux partenaires** ;
- ▶ **l'amélioration continue** de notre collaboration, avec chaque année, la réalisation d'un **Baromètre de satisfaction de nos partenaires**.

1er challenge Caf&co 2021

Du 27 au 14 mai 2021, la Caf du Var lance son tout premier challenge innovation Caf&co en direction de ses partenaires.



Quelle interface numérique pour améliorer et simplifier notre relation et nos échanges ?

Ce premier challenge accompagne le lancement de notre démarche de relation de services aux partenaires Caf&co. C'est donc tout naturellement que nous en appelons à vos idées pour mettre en place le meilleur outil adapté à nos échanges.

Quelle forme peut prendre cette interface numérique ?

- ▶ S'agit-il d'un site web ouvert à tous ou uniquement sur habilitation ?
- ▶ D'un espace dédié sur Caf.fr ?
- ▶ D'un outil collaboratif ?

Quelles fonctionnalités et organisation y seraient proposées ?

- ▶ Une interface concentrée sur les services mis à disposition par la Caf ?
- ▶ Un canal de contact par mail, voire visio ?
- ▶ Des petites annonces ou un forum d'échange ?

Pour quelles informations à disposition ?

- ▶ Nos actus respectives, événements, actions auprès des publics... ?
- ▶ Du partage de bonnes pratiques et de l'entraide ?
- ▶ Des données confidentielles pour faciliter le traitement de nos dossiers ?

Vous avez des idées !

Rendez-vous **ICI** sur la plateforme en ligne Caf&co

#A savoir !



En déposant une idée, vous vous engagez à vous rendre disponible pour les prochaines étapes.

N'oubliez pas de consulter le calendrier dédié à ce 1er challenge Caf&co.

Le calendrier du 1er challenge Caf&co

Le challenge en ligne débutera le mardi 27 avril et se jouera sur 6 étapes.

Tout le long du challenge, les participants seront informés au plus tôt, par mail, des résultats des différentes étapes.

-  **1** Je **dépose mon idée** qui est modérée par l'équipe Caf&co avant d'être diffusée et soumise au vote des autres partenaires participant. **Du 27 avril au 14 mai**
-  **2** Mon idée est **présélectionnée** par un comité de présélection composé d'experts de la Caf du Var et sur la base des votes et de critères de faisabilité et d'efficacité. **Le mardi 18 mai**
-  **3** Mon idée est **enrichie** dans une phase d'idéation à l'occasion d'un focus group suivi d'un prototype. **Le vendredi 28 mai**
-  **4** Je « **pitche** » mon idée devant un **jury** composé de la Direction de la Caf du Var et quelques membres de l'équipe Caf&co. **Le mardi 8 juin**
-  **5** Mon idée est **lauréate** et sera développée par les équipes de la Caf du Var avant d'être mise en test. **Le mardi 15 juin**
-  **6** Si les tests sont concluants, mon idée est généralisée ! **Durant l'été**

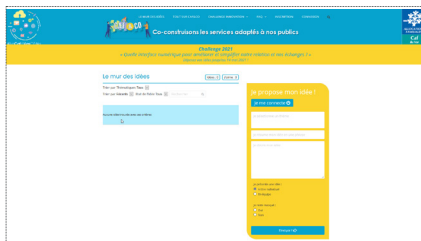


La remise des prix du Challenge 2021 se tiendra le 15 juin 2021.

A cette occasion, la Caf du Var inaugurera le CO-LAB', le lieu dédié à la co-construction avec nos partenaires.

La plateforme collaborative Caf&co

Dans le cadre de la démarche Caf&co, la Caf du Var met à la disposition de ses partenaires une [plateforme collaborative dédiée à ses partenaires](#) et permettant de recueillir leurs idées sur des thématiques spécifiques lancées au travers de challenges innovation.



Tous les partenaires de la Caf du Var peuvent participer. Afin de garantir un usage constructif de la plateforme, des [règles d'utilisation](#) ont été mises en place.

Comment participer ?

Pour participer, il vous suffit de vous connecter à la plateforme Caf&co sur www.cafandco83.fr et de vous inscrire via le module dédié, en complétant les informations suivantes : identifiant, Prénom, Nom, Adresse e-mail, Mot de passe et Structure (nom du partenaire).

Comment remplir le formulaire pour déposer une idée ?

Tout se passe sur le formulaire orange à droite de l'écran principal.

- ▶ Le nom de votre structure indique que vous êtes connecté. En cliquant dessus, vous accédez à vos paramètres de compte (réglage de l'affichage, formulaire RGPD...).
- ▶ Dans le 1er champ, sélectionnez le thème du challenge.
- ▶ Dans le 2e champ, indiquez le résumé de votre idée en une phrase.
- ▶ Dans le 3e champ, décrivez votre idée concrètement. Précisez le contexte et les faits qui vous ont amenés à avoir cette idée. Donnez trois arguments en faveur de votre idée.
- ▶ Indiquez sous quelle identité vous souhaitez présenter votre idée :
 - En solo, vous êtes le seul porteur de l'idée.
 - En équipe, car vous pouvez participer à plusieurs partenaires ensemble. Il faut pour cela donner un nom à votre équipe (nom de votre structure...).
- ▶ Cliquez sur « Envoyer ! » pour transmettre votre idée, qui sera modérée par la Caf du Var avant publication sur le mur des idées.

#Infos pratiques

+ d'infos

Retrouvez la foire aux questions dédiées : [ICI](#)

Contact :

Equipe Caf&co

✉ cafandco-caf83@caf83.caf.fr

☎ 04 94 36 35 31 ou 04 94 36 35 26

Suivez nous sur

