

L'ESSENTIEL DE L'ACTIVITÉ >>>> 2021



La Caf
des Yvelines
c'est :



255 348 allocataires

Plus de **727 000 personnes couvertes**
(allocataires, conjoints, enfants)



Plus de

1,3 milliard d'euros versé au titre
des prestations légales



Plus de

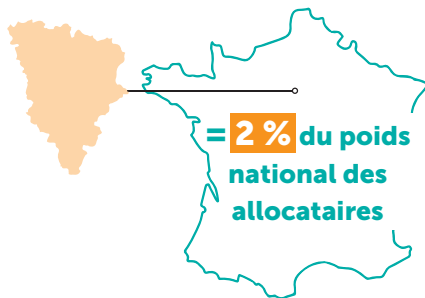
152 millions d'euros versés au titre
de l'action sociale

LA CAF DES YVELINES AU SERVICE DES FAMILLES ET DES PERSONNES FRAGILISÉES

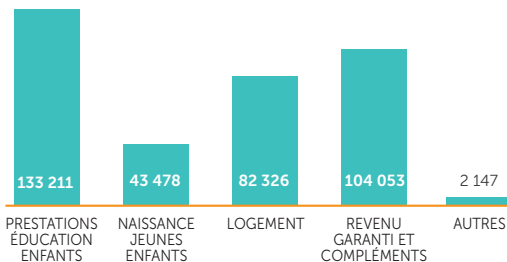
1

Gestion des prestations familiales

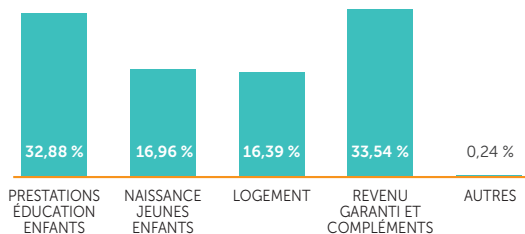
1 habitant sur 2
soit **50 %** de la population
yvelinoise couverte par
des prestations



Nombre d'allocataires par type de prestations



Répartition des montants versés par type de prestations



L'offre de service

Courriers et courriels

3 864 285

pièces reçues (+1,1 %)

85,17 % traitées en moins de 15 jours
(86,04 % en moins de 10 jours pour les minima sociaux)

dont

1 750 269

**pièces dématérialisées
(+14,9 %)**

112 004

**courriels allocataires arrivés
(-9,4 %)**



Accueil

40 239

visites

sans rendez-vous

28 537

rendez-vous

physiques

16 629

rendez-vous

téléphoniques

3 696

rendez-vous

des droits



Accueil téléphonique

518 812

appels traités

2

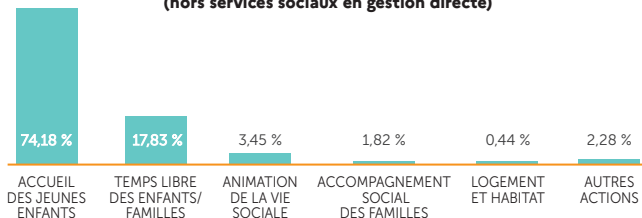
Mise en œuvre d'une action sociale territorialisée



16 387 places dédiées

à l'accueil du jeune enfant

Dépenses d'action sociale
(hors services sociaux en gestion directe)



Actions partenariales

1 135
équipements
financés

dont



589

établissements d'accueil
du jeune enfant financés



42

centres sociaux et
6 espaces
de vie sociale



35

lieux d'accueil
enfants-parents



Sécurisation des droits



57 500 000 €

de prestations indues

(4,1 % du total des prestations versées)

88 % du recouvrement
financier des indus

se fait sur les prestations versées



16 086

remboursements en ligne

sur **caf.fr** pour un montant
total de 3 380 477 €

En action sociale,

57

contrôles sur

1 135

équipements



LA CAF DES YVELINES PROPOSE UN ACCUEIL DIVERSIFIÉ SUR LE DÉPARTEMENT

Accueil sur
rendez-vous



Accueil
numérique Caf



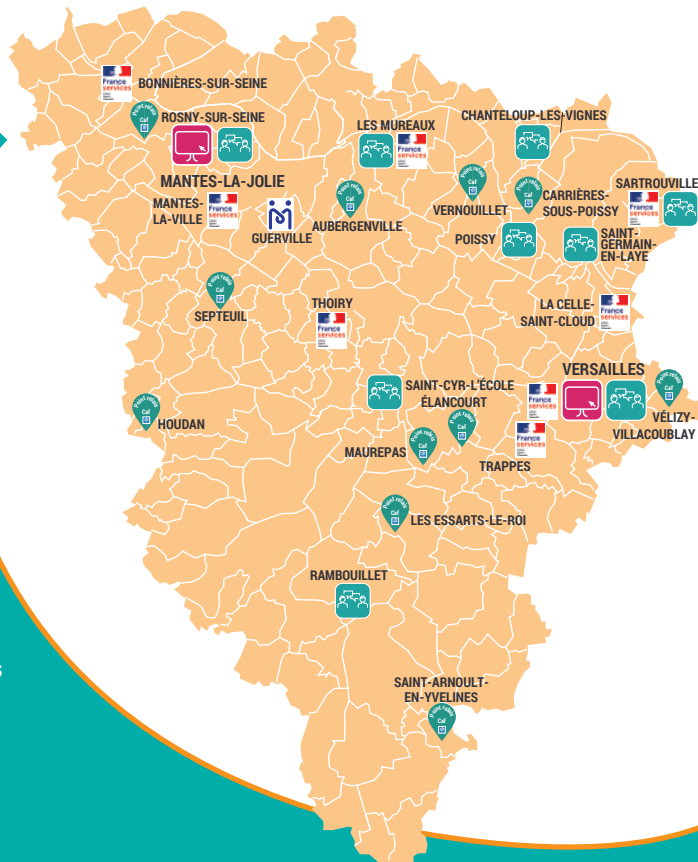
Point relais Caf



France Services



Maison de services
au public



caf.fr

Conception-réalisation : LATITUDE Nantes -
0086/22 - www.agence-latitude.fr - Crédits photos : AdobeStock®