

TRAVAIL SOCIAL

J'ai besoin de prendre rendez-vous avec un travailleur social

- Je contacte le 04 72 68 38 13 les lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 12h30
- Plages d'affluence de la permanence téléphonique :

9h - 10h30 10h30 - 12h 12h - 12h30

Accueil sur rendez-vous :

- Lyon 3^{ème} et Lyon 8^{ème}
- Oullins
- Rillieux
- Vaulx-en-Velin
- Vénissieux
- Villefranche-sur-Saône
- Tarare
- St-Fons

Je contacte le secrétariat social via le formulaire en ligne

Un formulaire de contact en ligne est accessible sur Caf.fr rubrique "Ma Caf", "Offre de service du travail social Caf à destination des familles".

DOSSIER PRESTATIONS

J'ai besoin d'informations sur mon dossier Caf

- Je prends rendez-vous sur caf.fr ou par téléphone au :

3230 Service gratuit + prix appel

du lundi au vendredi de 9h à 16h30

- Je me déplace dans un accueil Caf
- J'envoie un mail sur caf.fr rubrique « Ma Caf », « Contacter ma Caf » puis « Envoyer un courriel ».

🔍 OÙ TROUVER LA RUBRIQUE "PRENDRE UN RENDEZ-VOUS?"

Ma Caf 69

Choisir ma Caf

Afin de mieux vous accompagner dans vos besoins et de personnaliser vos services, la CAF vous propose d'indiquer votre code postal :

1

Renseignez votre code postal dans cette case

Dans la barre de menu bleu clair, cliquez sur "Ma Caf"

caf.fr

Allocataires

Version Contrastée

Accueil Actualités Aides et déts 2 Ma Caf Le magazine Vies de Famille

Sur la page d'accueil "Ma Caf", cliquez sur :

3 Prendre un rendez-vous

La Caf

À MES CÔTÉS



PARCOURS PARENTS SEULS

Pour les 18 - 34 ans

J'attends ou j'élève seul(e) mon enfant



Caf du Rhône

67 boulevard Vivier Merle
69409 Lyon Cedex 03

J'ATTENDS OU J'ÉLÈVE SEUL(E) MON ENFANT



Bien-être et épanouissement de mon enfant : modes de garde, l'entrée à l'école, les temps de loisirs et des vacances, organisation familiale

UNE ORIENTATION
vers des services ou des professionnels spécialisés

UNE ÉCOUTE PERSONNALISÉE ET CONFIDENTIELLE

J'apprends à mieux connaître mon environnement, mon lieu de vie : réseau associatif autour de moi, modes de transport, centre social, lieu d'accueil enfant-parent, etc...

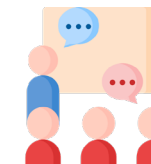


LE TRAVAILLEUR SOCIAL ME PROPOSE

UNE INFORMATION sur mes droits

UN ACCOMPAGNEMENT

Je m'interroge sur mon avenir professionnel : emploi, formation, reprise de confiance en soi, autonomie sur le numérique



UN SOUTIEN financier éventuel



Et moi dans tout ça ? Mes projets, mes envies, mon temps libre, mon besoin de souffler

Faire un point sur mes droits et mon budget : droits Caf, mutuelle, pension alimentaire, chèque énergie, accès au logement, autres aides possibles



en cas de violences intrafamiliales, vous pouvez appeler le **3919**.

