

TRAVAIL SOCIAL

J'ai besoin de prendre rendez-vous avec un travailleur social

- Je contacte le 04 72 68 38 13 les lundi, mardi et jeudi de 9h00 à 12h30

Plages d'affluence de la permanence téléphonique :

9h - 10h30 10h30 - 12h 12h - 12h30

Accueil sur rendez-vous :

- Lyon 3^{ème} et Lyon 8^{ème}
- Villefranche-sur-Saône
- Oullins
- Tarare
- Rillieux
- St-Fons
- Vaulx-en-Velin
- Vénissieux

Je contacte le secrétariat social via le formulaire en ligne

Un formulaire de contact en ligne est accessible sur Caf.fr rubrique "Ma Caf", "Offre de service du travail social Caf à destination des familles".

DOSSIER PRESTATIONS

J'ai besoin d'informations sur mon dossier Caf

- Je prends rendez-vous sur caf.fr ou par téléphone au :

3230 Service gratuit + prix appel

du lundi au vendredi de 9h à 16h30

- Je me déplace dans un accueil Caf
- J'envoie un mail sur caf.fr rubrique « Ma Caf », « Contacter ma Caf » puis « Envoyer un courriel ».

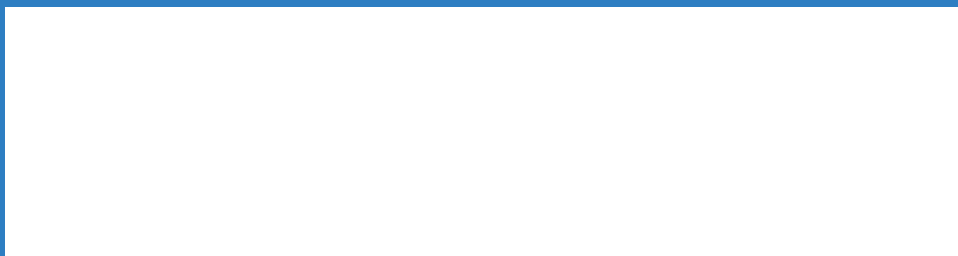


La Caf

À MES CÔTÉS



CONTACTS :



Caf du Rhône

67 boulevard Vivier Merle
69409 Lyon Cedex 03

PARCOURS
IMPAYÉS DE LOYER

J'ai des
difficultés
à payer
mon loyer

J'AI DES DIFFICULTÉS À PAYER MON LOYER

Si je suis locataire d'un bailleur privé ou en accession à la propriété.

Je le signale à la Caf sur le caf.fr ou par téléphone au 3230 (service gratuit + prix appel). La Caf peut avoir connaissance de ma difficulté par le bailleur ou l'organisme de prêt.

OU

Je vais sur le caf.fr pour prendre rendez-vous auprès d'un technicien Caf, en cliquant sur « Demander un rendez-vous » ou par courriel en cliquant sur « Par courriel ». J'appelle le 04 72 68 38 13 pour un rendez-vous avec un travailleur social.

OU

Je vais à la Caf, on me propose un rendez-vous avec un technicien pour la mise à jour de mon dossier Caf.

La Caf met à jour mon dossier allocataire. Elle me contacte et me propose un rendez-vous avec un travailleur social.

J'ai rendez-vous avec un travailleur social Caf, au plus près de chez moi.

- associations et professionnels dans le domaine du logement,
- actions et informations collectives autour du logement (appartement pédagogique, actions éco gestes...),
- travailleurs sociaux du Département ou de la Métropole...
- permanences juridiques sur la prévention des expulsions
- en cas de violences intrafamiliales, vous pouvez appeler le **3919**.



- aide au logement,
- fonds de solidarités logement ou énergie...
- fonds sociaux (mutuelle, caisses de retraite...)
- F.A.S.T.T (intérimaires)

UNE ORIENTATION
vers des services ou des professionnels spécialisés

UNE ÉCOUTE PERSONNALISÉE ET CONFIDENTIELLE

LE TRAVAILLEUR SOCIAL ME PROPOSE

UNE INFORMATION
sur mes droits

UN SOUTIEN
financier éventuel

UN ACCOMPAGNEMENT

possibilité d'aide financière de la Caf selon ma situation.

- Proposition de divers rendez-vous pour :
- une aide aux démarches administratives et juridiques,
 - un appui aux démarches pour le maintien dans le logement,
 - un soutien pour la mise en place d'un plan de remboursement de l'impayé.

Où trouver la rubrique "Prendre un rendez-vous" ?

Renseignez votre code postal dans cette case

Dans la barre de menu bleu clair, cliquez sur "Ma Caf"

Sur la page d'accueil "Ma Caf", cliquez sur :