

Mes bons réflexes

sur



appli mobile

caf.fr



caf.fr



Je consulte  
et je suis mon dossier



J'active et surveille  
les notifications et les  
messages d'alerte



Je déclare tout  
changement de situation  
ou de coordonnées  
même court ou temporaire,  
de toutes les personnes  
de mon foyer



Je fais mes simulations et  
mes demandes de droits  
Uniquement sur le caf.fr



J'actualise mes ressources  
chaque trimestre  
pour les bénéficiaires de la  
Prime d'activité, du Rsa et de l'Aah



Je transmets mes documents  
directement depuis la rubrique  
«Mon compte»

© Caf de la Mayenne : crédits photos : iStock - 27/07/2023 | Mise à jour : 13 septembre 2023



Je suis allocataire de la Caf

Téléphone, rendez-vous, démarches en ligne, courrier ...  
**Comment prendre contact  
avec ma Caf ?**

# Je suis allocataire de la Caf de la Mayenne

## Pour la contacter,

**PLUSIEURS SOLUTIONS s'offrent à moi :**



**J'échange en direct avec un conseiller de la Caf**

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30

**3230**

Service gratuit  
+ prix appel



**Je privilégie les rendez-vous téléphoniques**

Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30

Pour prendre rendez-vous  
**Caf.fr / Ma Caf**



**Je réalise mes démarches en ligne, avec l'aide d'un animateur de France Services, près de chez moi.**

Pour connaître les coordonnées  
**Caf.fr / Ma Caf / Points d'accueil**



**Je rencontre un conseiller Caf, à Laval, Château-Gontier et Mayenne**

Pour prendre rendez-vous  
**Caf.fr / Ma Caf**



**+ SIMPLE,**  
Je transmets directement mes documents à la Caf depuis

**Caf.fr / Mon compte**



**Je contacte la Caf par mail depuis l'application**

**Caf «Moncompte»**



**Pour éviter de rembourser, mieux vaut tout déclarer.**

Vie de couple, perte ou reprise d'emploi, séparation, déménagement, mon enfant quitte le foyer ... je pense à déclarer ce changement dans ma vie auprès de la Caf, même si celui-ci est court ou temporaire.

Pour déclarer un changement, je me rends sur le **caf.fr / «Mon Compte»** ou sur l'appli mobile **«Caf - Moncompte»**.

