



Caisse nationale des Allocations familiales

Enquête quantitative sur les attentes
des parents concernés par le Contrat local
d'accompagnement à la scolarité (Clas)

- Synthèse des principaux résultats -

4 octobre 2016



Sommaire

Méthodologie	3
Partie 1 : Profil des parents d'enfant(s) ayant suivi un accompagnement à la scolarité	5
Partie 2 : L'exercice du rôle de parent	9
Partie 3 : L'accompagnement à la scolarité	15



Méthodologie



Dispositif d'enquête mis en place

MÉTHODOLOGIE

La Cnaf a souhaité engager dans 6 départements, l'Ain, les Ardennes, la Haute-Garonne, les Pyrénées Orientales, la Haute-Vienne et la Seine-Saint-Denis, **une démarche d'enquête téléphonique auprès de parents d'enfant(s) ayant suivi un accompagnement à la scolarité lors de l'année scolaire 2014-2015.**

- Afin de constituer l'échantillon de familles à interroger, **159 porteurs de projets Clas, répartis sur les 6 départements, ont été sollicités** par courriel fin septembre 2015. Durant le mois d'octobre et jusqu'à début novembre, un accompagnement a été proposé aux porteurs pour les aider à remplir la déclaration Cnil et constituer puis transmettre le fichier des coordonnées des parents concernés. Au final, **103 porteurs ont retourné leur fichier, soit un taux de retour de 65%, ce qui a permis de récupérer 3 481 coordonnées de parents.**
- **Tous ces parents se sont vus adresser vers la mi-novembre un courrier** les informant de la démarche engagée et leur laissant la possibilité de ne pas y participer. Le taux de refus s'est avéré relativement bas : **107 familles n'ont pas souhaité être interrogées, soit 3%.**
- Sur la base des 3 374 coordonnées de parents dont nous disposions, **902 parents ont été interrogés entre la fin novembre et le début décembre 2015.** Lors de la réalisation du terrain d'enquête, 136 parents n'ont pu être enquêtés du fait de leur trop faible maîtrise du français. Cependant, 66 parents ont pu être interrogés en langue arabe ou kabyle.
- A fins de représentativité, **les résultats d'enquête présentés ci-après ont été pondérés** selon le niveau scolaire de l'enfant (école / collège / lycée) croisé par le département de résidence.

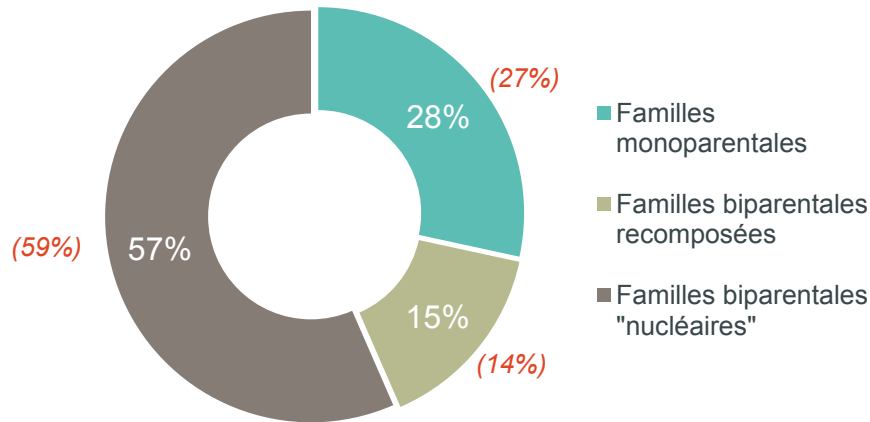


Partie 1 :

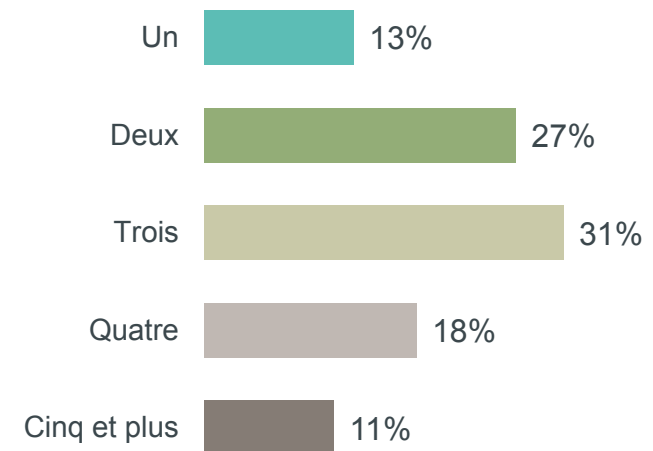
Profil des parents d'enfant(s) ayant suivi un accompagnement à la scolarité

Cette partie vise à décrire les parents concernés par le Clas du point de vue de leurs principales caractéristiques sociodémographiques. N.B. : il s'agit de résultats d'ensemble obtenus sur les 6 départements enquêtés. Même si la mise en regard n'est pas parfaitement satisfaisante d'un point de vue statistique, des résultats comparatifs issus de l'enquête nationale sur la parentalité réalisée en 2016 sont proposés. Ces résultats concernent les 4 694 familles interrogées ayant au moins un enfant âgé de 6 à 17 ans.

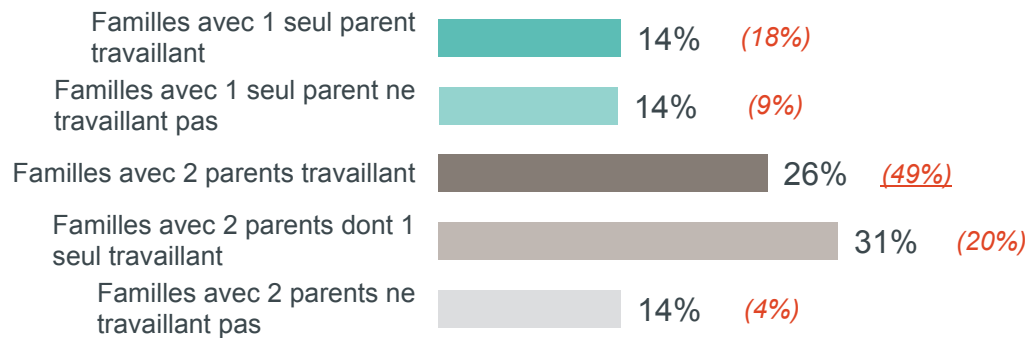
Répartition des familles selon la situation matrimoniale



Répartition des familles selon le nombre d'enfant(s) résidant au sein du foyer



Répartition des familles selon la situation matrimoniale et l'activité du ou des parents

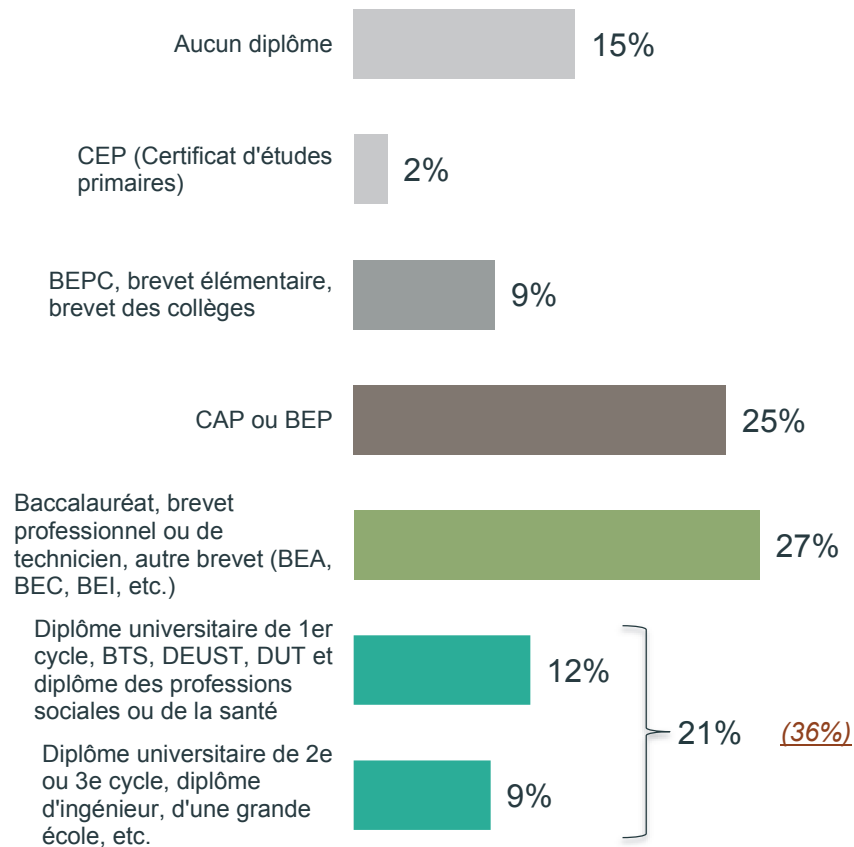


Nombre moyen d'enfants :
3,0
(2,0)

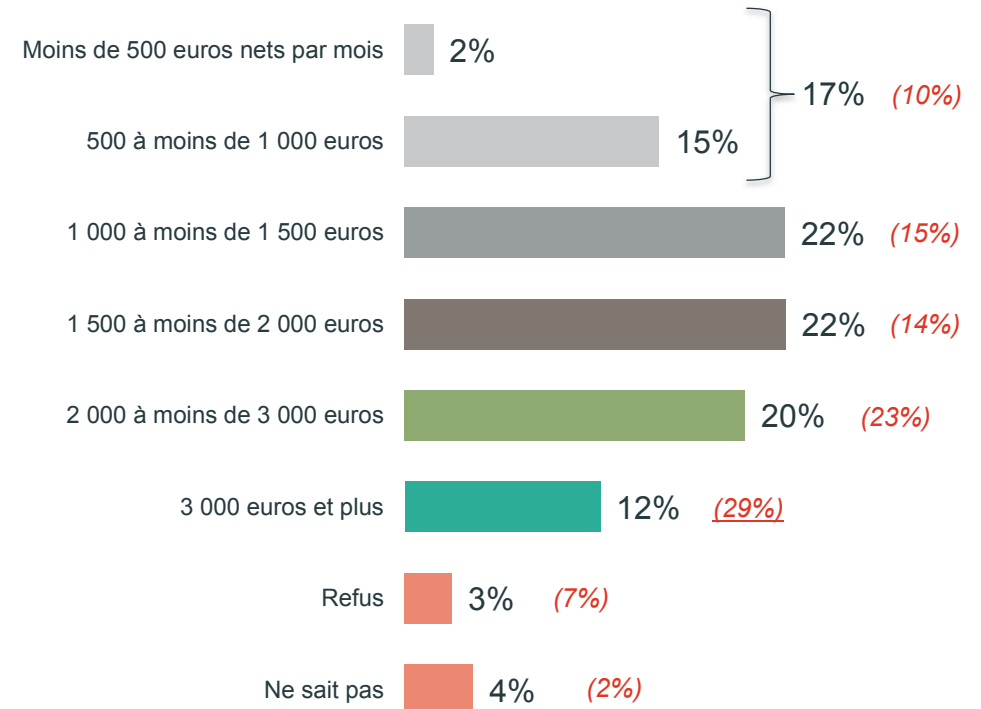


Diplômes et revenus

Répartition des familles selon le niveau de diplôme le plus élevé du ou des parents



Répartition des familles selon les revenus nets mensuels du foyer

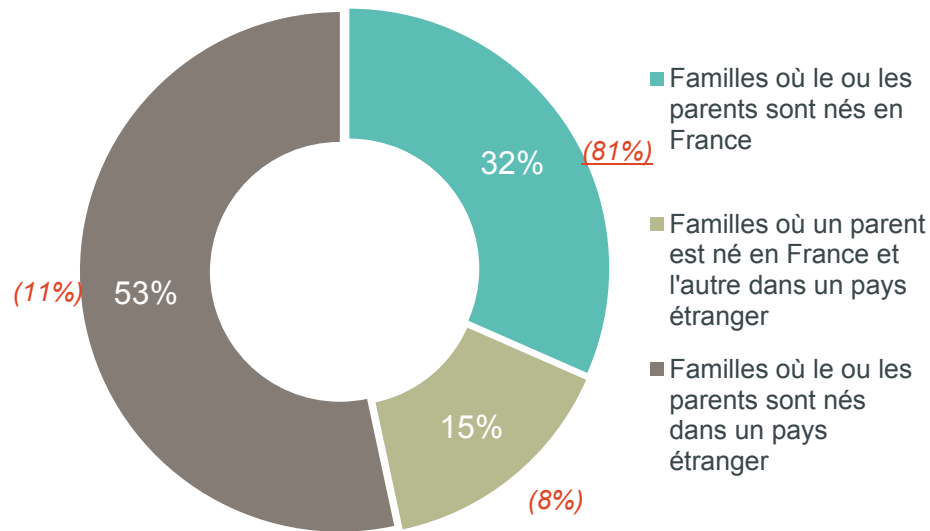


(Insee, Recensement de la Population de 2013, données sur la population non scolarisée âgée de 25 à 54 ans en France métropolitaine)

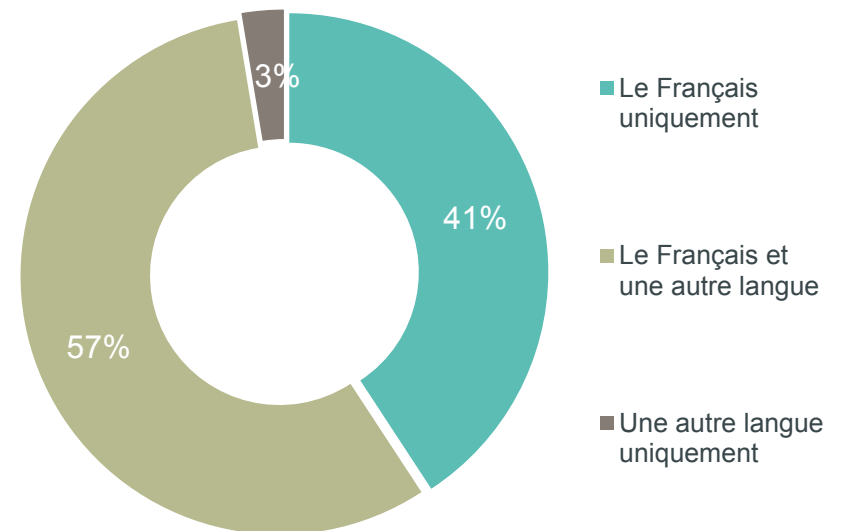
Base : Ensemble des parents

(Résultats de l'enquête nationale parentalité)

Répartition des familles selon le lieu de naissance du ou des parents



Répartition des familles selon la ou les langues parlées avec les enfants





Partie 2 : L'exercice du rôle de parent

Cette partie vise à analyser la manière dont les parents d'enfant(s) ayant suivi un accompagnement à la scolarité vivent leur rôle de parents en général et, plus spécifiquement, décrivent leur rapport à la scolarité de leur(s) enfant(s). Même si la mise en regard n'est pas parfaitement satisfaisante d'un point de vue statistique, des résultats comparatifs issus de l'enquête nationale sur la parentalité réalisée en 2016 sont proposés. Ces résultats concernent les 4 694 familles interrogées ayant au moins un enfant âgé de 6 à 17 ans.



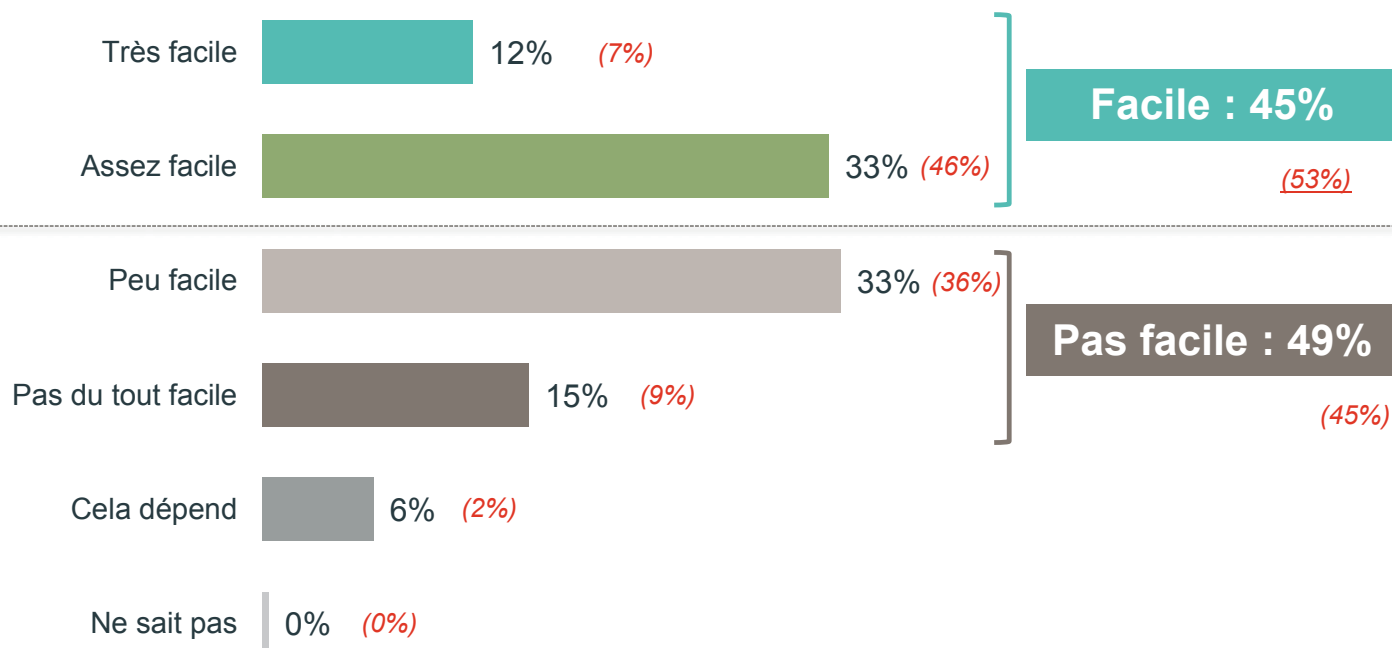
Facilité à exercer le rôle de parent

2 / 1

L'EXERCICE DU RÔLE
DE PARENT

« Avez-vous le sentiment qu'il est aujourd'hui très, assez, peu ou pas du tout facile d'exercer votre rôle de parent ? »

Base : Ensemble des parents



Les configurations familiales (nombre d'enfants, âge des enfants, situation matrimoniale, activités, revenus...) et les zones de résidence (département, taille de commune) influent de façon mineure sur ces résultats d'ensemble.

(Résultats de l'enquête
nationale parentalité)



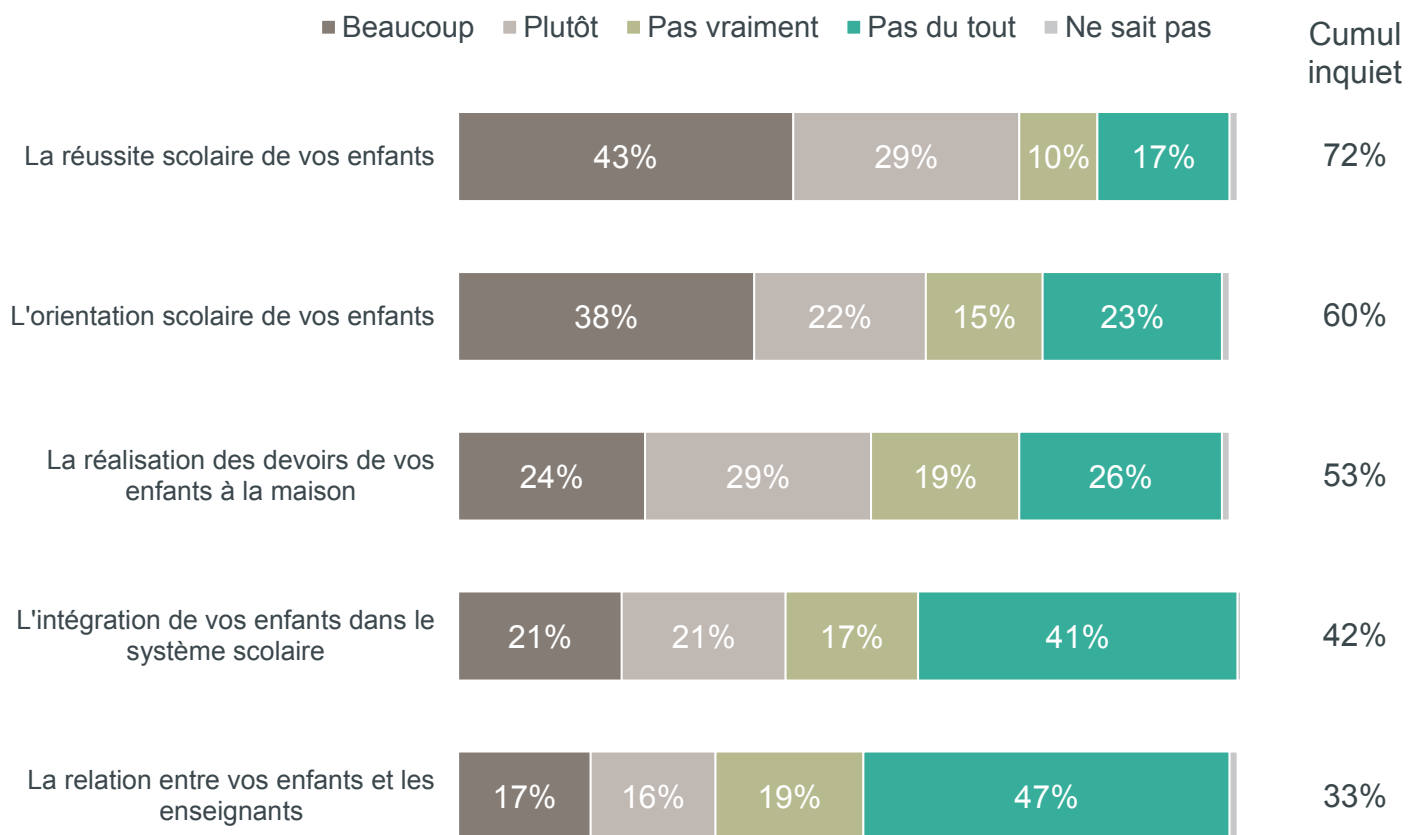
Thèmes d'inquiétude concernant la scolarité des enfants

2 / 2

L'EXERCICE DU RÔLE DE PARENT

« Concernant la scolarité de vos enfants, est-ce que les aspects suivants vous inquiètent beaucoup, plutôt, pas vraiment ou pas du tout ? »

Base : Ensemble des parents



- **84%** des parents déclarent qu'au moins un aspect concernant la scolarité de leur(s) enfant(s) les inquiète beaucoup ou plutôt

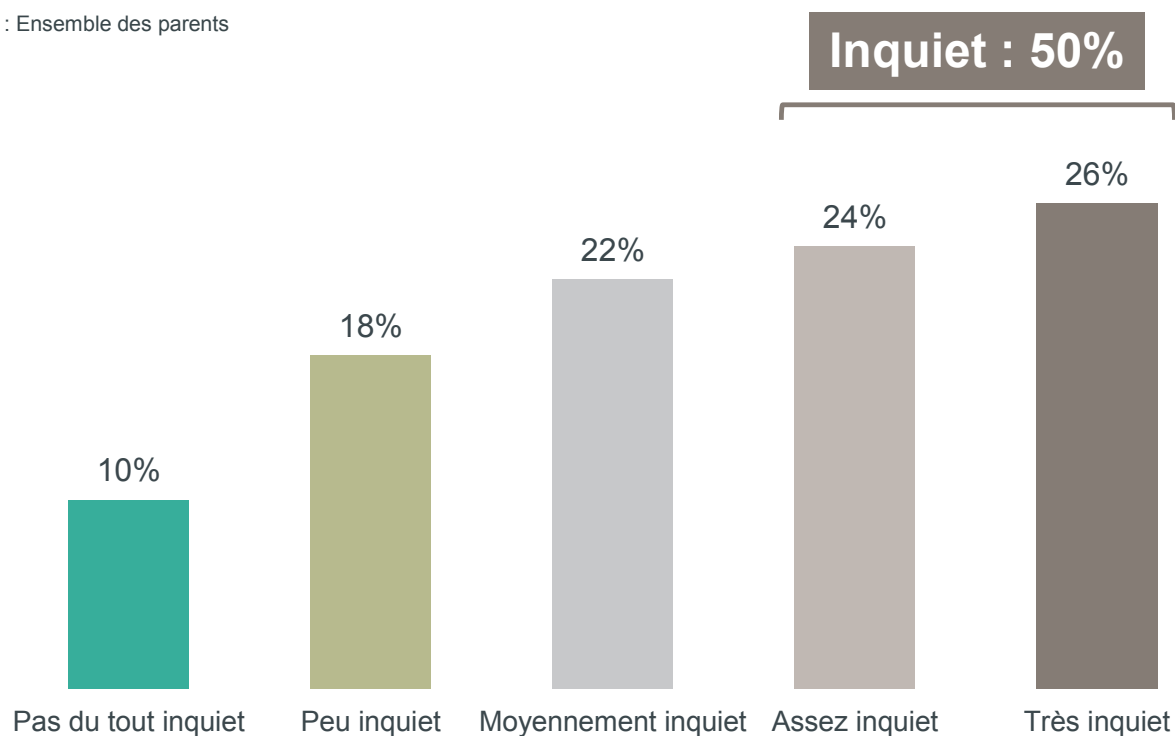
- **57%** des parents déclarent qu'au moins un aspect concernant la scolarité de leur(s) enfant(s) les inquiète beaucoup



Thèmes d'inquiétude concernant la scolarité des enfants

Indicateur synthétique* d'inquiétude concernant la scolarité des enfants

Base : Ensemble des parents



* Un indicateur synthétique d'inquiétude des parents a été calculé par la méthode du « scoring » qui consiste à attribuer un nombre de points en fonction de la réponse donnée : « Beaucoup » = 10 points / « Plutôt » = 7 points / « Pas vraiment » = 3 points / « Pas du tout » = 0 point / « Ne sait pas » = 5 points. La valeur moyenne atteinte par cet indicateur a ensuite été discrétisée, ce qui a permis in fine de constituer 5 groupes de parents. La discrétisation a été établie de la sorte : [0 à 1] : « Pas du tout inquiet », [1 à 3] : « Peu inquiet », [3 à 5] : « Moyennement inquiet », [5 à 7] : « Assez inquiet », [7 à 10] : « Très inquiet ».

L'âge des enfants fait varier, de façon modérée, le degré d'inquiétude : ainsi, les parents d'enfants de 11 à 14 ans et 15 ans et plus appartiennent à 55% au groupe des très ou assez inquiets, contre 45% des parents d'enfants de 6 à 10 ans et 11 à 14 ans.



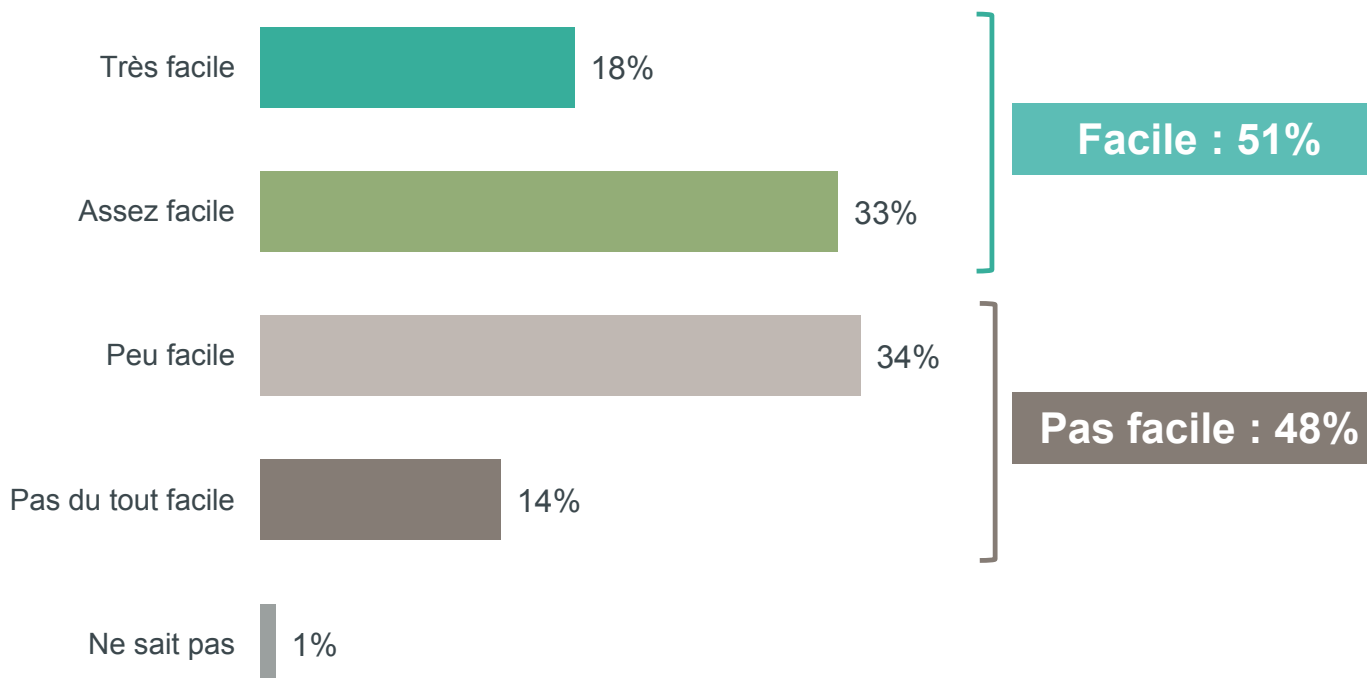
Suivi de la scolarité des enfants

2 / 3

L'EXERCICE DU RÔLE
DE PARENT

« Vous-même, en tant que parents, vous trouvez que suivre la scolarité de vos enfants est très, assez, peu ou pas du tout facile ? »

Base : Ensemble des parents



Les parents faisant part de leurs difficultés à suivre la scolarité de leur(s) enfant(s) sont aussi ceux qui expriment l'inquiétude la plus forte concernant les aspects cités précédemment sur les questions scolaires.

Les familles n'ayant qu'un seul enfant, les familles dont les enfants sont âgés de 11-14 ans et 15 ans et plus, les familles actives et les familles sans diplôme éprouvent plus de difficultés que les autres à suivre la scolarité de leur(s) enfant(s). Grosso modo **55%** disent que cela ne leur est pas facile.



Relation des parents avec l'école

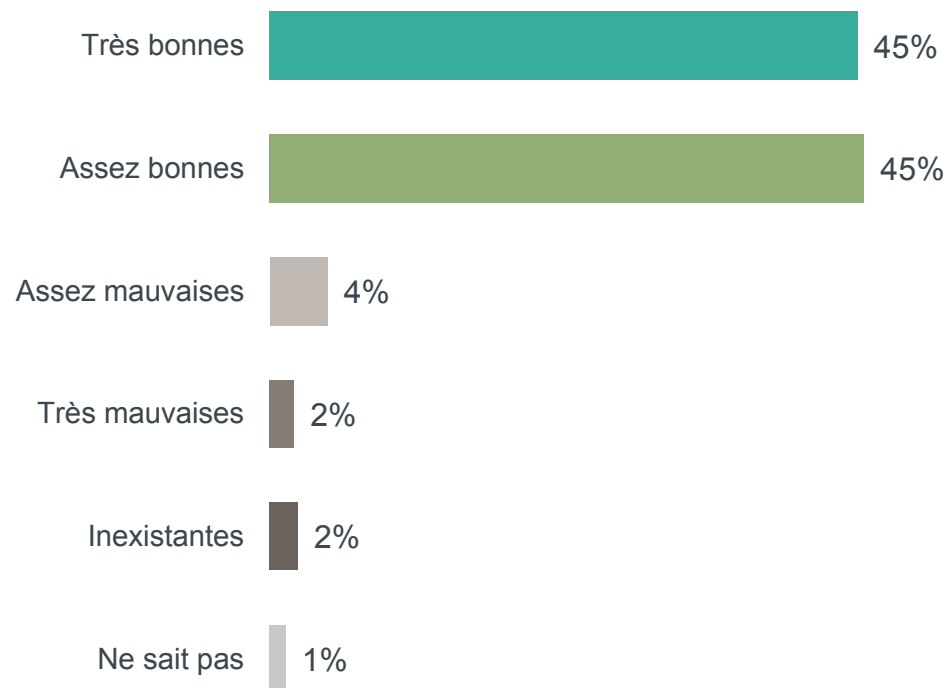
2 / 4

L'EXERCICE DU RÔLE
DE PARENT

« Vous-même, vous trouvez que les relations que vous entretenez avec l'école, c'est-à-dire les instituteurs, les professeurs, les directeurs sont... »

Base : Ensemble des parents

L'âge des enfants influe peu ou pas sur la qualité des relations que les parents entretiennent avec l'école.





Partie 3 : L'accompagnement à la scolarité

Cette partie vise à appréhender la connaissance, les modalités de participation et la satisfaction des parents concernant l'accompagnement à la scolarité dont a bénéficié leur enfant. Pour les parents ayant plusieurs enfants inscrits au Clas en 2014-2015, ils ont été invités à répondre pour un seul enfant, choisi au hasard, afin de simplifier le questionnaire. Cette situation n'est pas rare puisque pour 36% des familles, au moins 2 enfants ont suivi l'accompagnement à la scolarité.



Prescripteurs de l'accompagnement à la scolarité

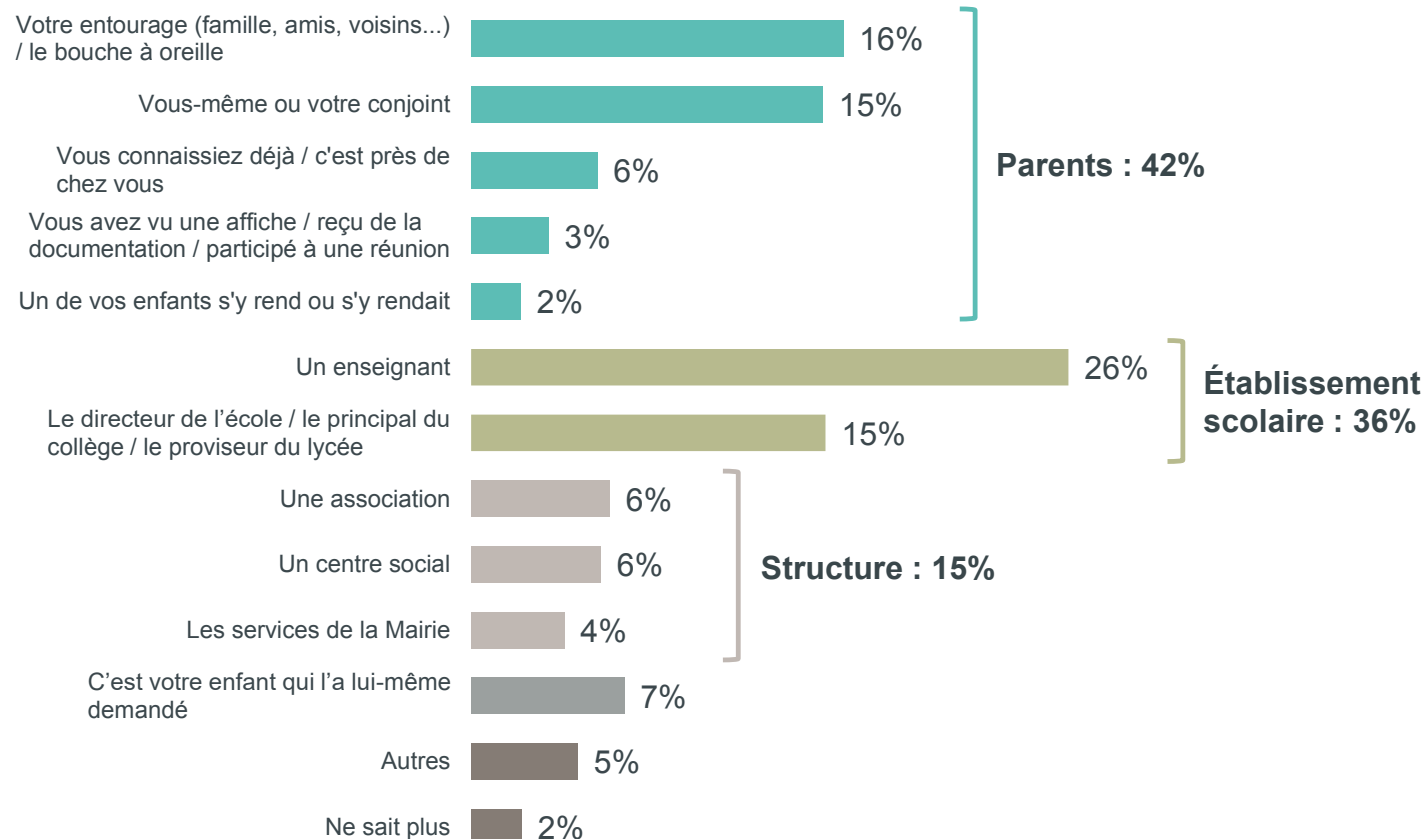
3 / 1

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

« Pour votre enfant, qui vous a conseillé l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] ? »

Total > 100% car plusieurs réponses possibles

Base : Ensemble des parents



La demande de l'enfant se fait plus fréquente à mesure que son niveau scolaire s'élève : 22% des lycéens sont à l'initiative de leur inscription à l'accompagnement à la scolarité contre 10% des collégiens et 3% des écoliers.



Motif(s) d'inscription à l'accompagnement à la scolarité

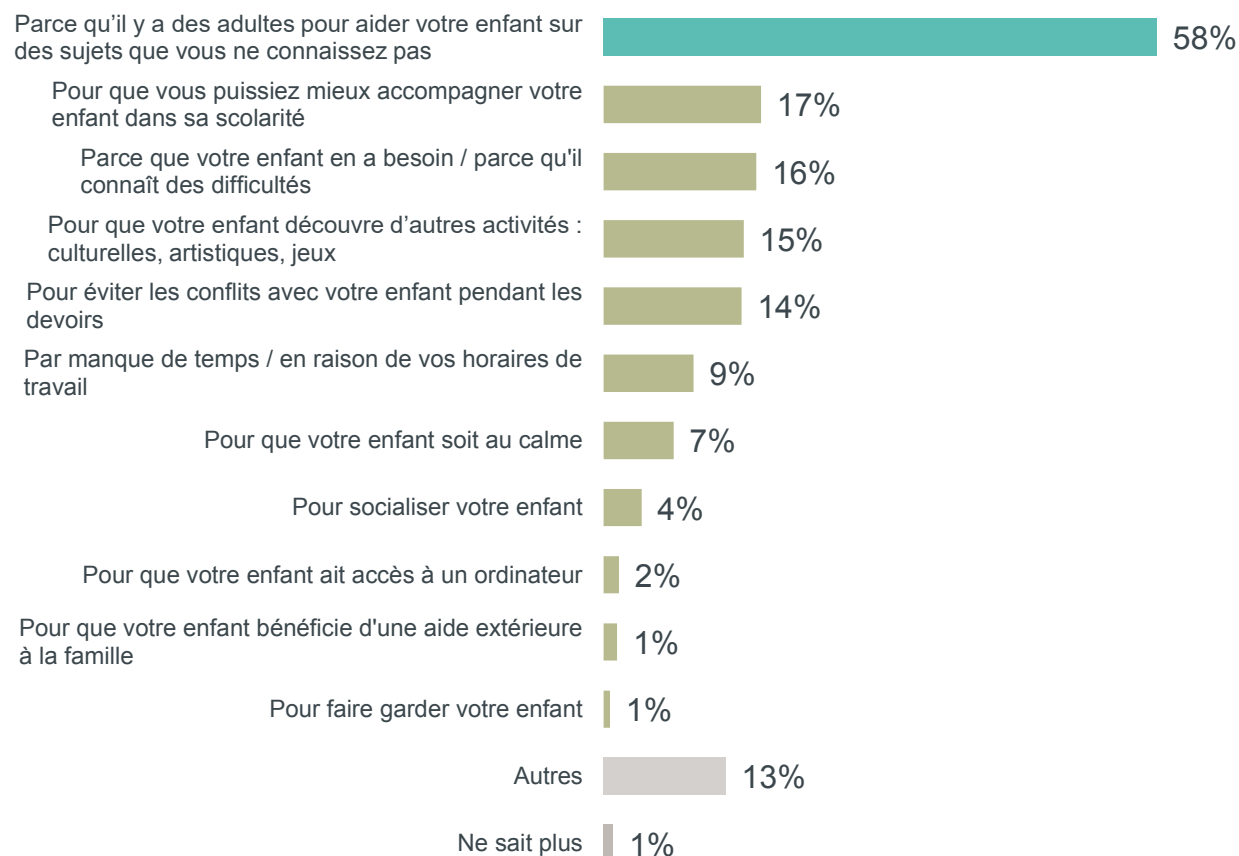
3 / 2

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

« Vous-même, pour quelle(s) raison(s) avez-vous décidé d'inscrire votre enfant à l'accompagnement à la scolarité ? »

Total > 100% car plusieurs réponses possibles

Base : Ensemble des parents

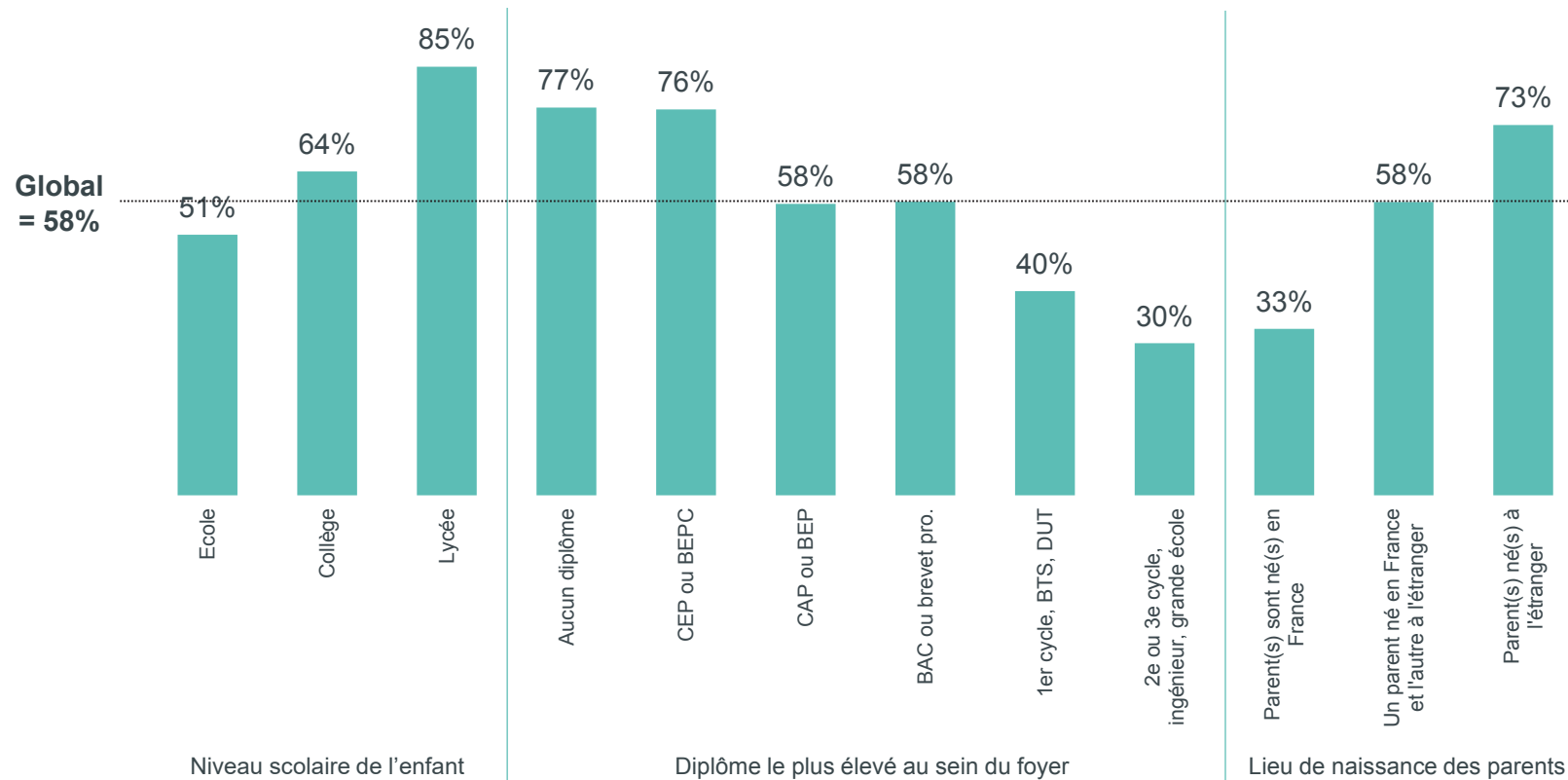


Si la volonté que l'enfant soit aidé sur des sujets que les parents ne connaissent pas reste toujours la première raison donnée, son importance fluctue assez fortement selon : le niveau scolaire de l'enfant, le niveau de diplôme des parents et leur lieu de naissance (voir graphique ci-après).

Motif(s) d'inscription à l'accompagnement à la scolarité

« Vous-même, pour quelle(s) raison(s) avez-vous décidé d'inscrire votre enfant à l'accompagnement à la scolarité ? »

- % de parents déclarant qu'ils ont inscrit leur enfant à l'accompagnement à la scolarité pour qu'il soit aidé sur des sujets qu'ils ne connaissent pas -





Implication des parents dans l'accompagnement à la scolarité

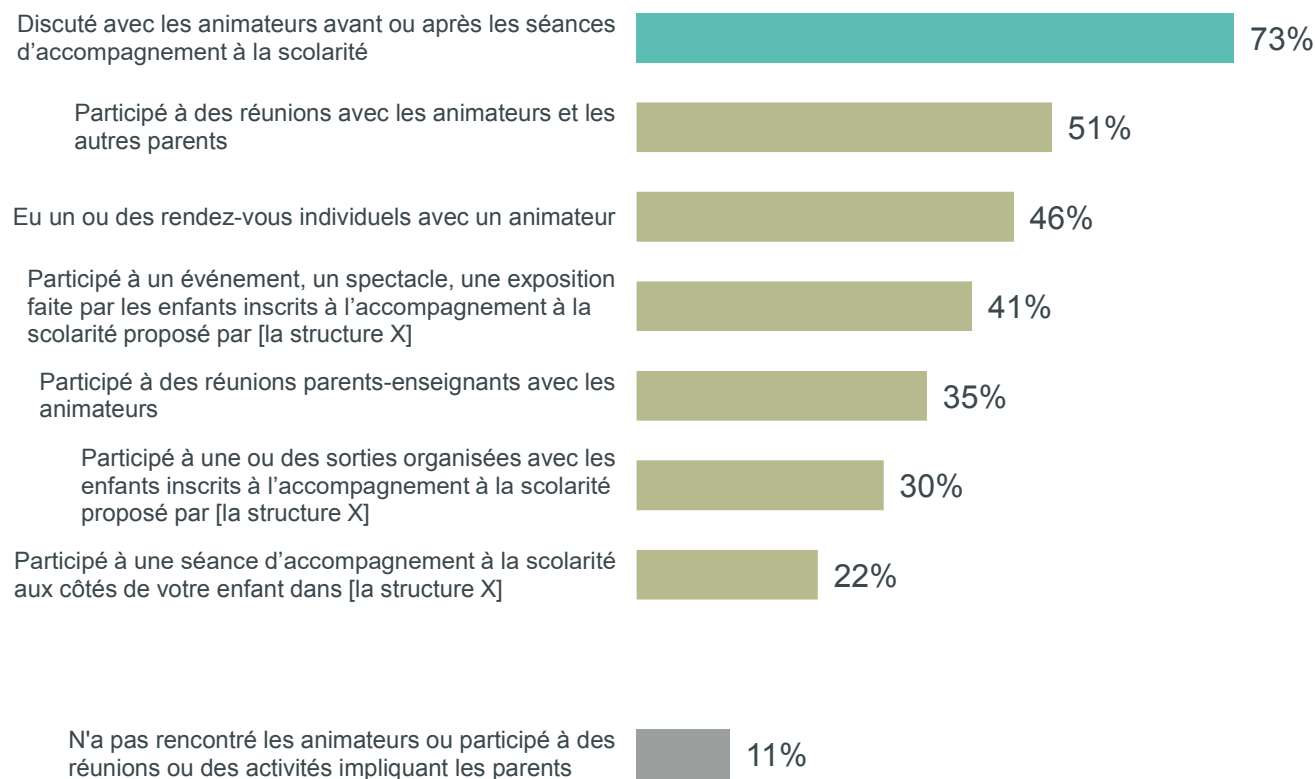
3 / 3

L'ACCOMPAGNEMENT À
LA SCOLARITÉ

« Dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité de votre enfant, avez-vous... »

Base : Ensemble des parents

- Proportions de parents ayant répondu OUI -



L'implication des parents est moins forte dès lors que l'enfant inscrit à l'accompagnement est en lycée : 24% des parents de lycéens n'ont participé à rien, contre 10% des parents d'écoliers et 11% des parents de collégiens.

En outre, les familles actives, si elles sont près de 90% à s'être impliquées (comme en moyenne à quelques points près), ont en revanche des taux de participation moins élevés pour la plupart des actions.



Raison(s) de non implication des parents dans l'accompagnement à la scolarité

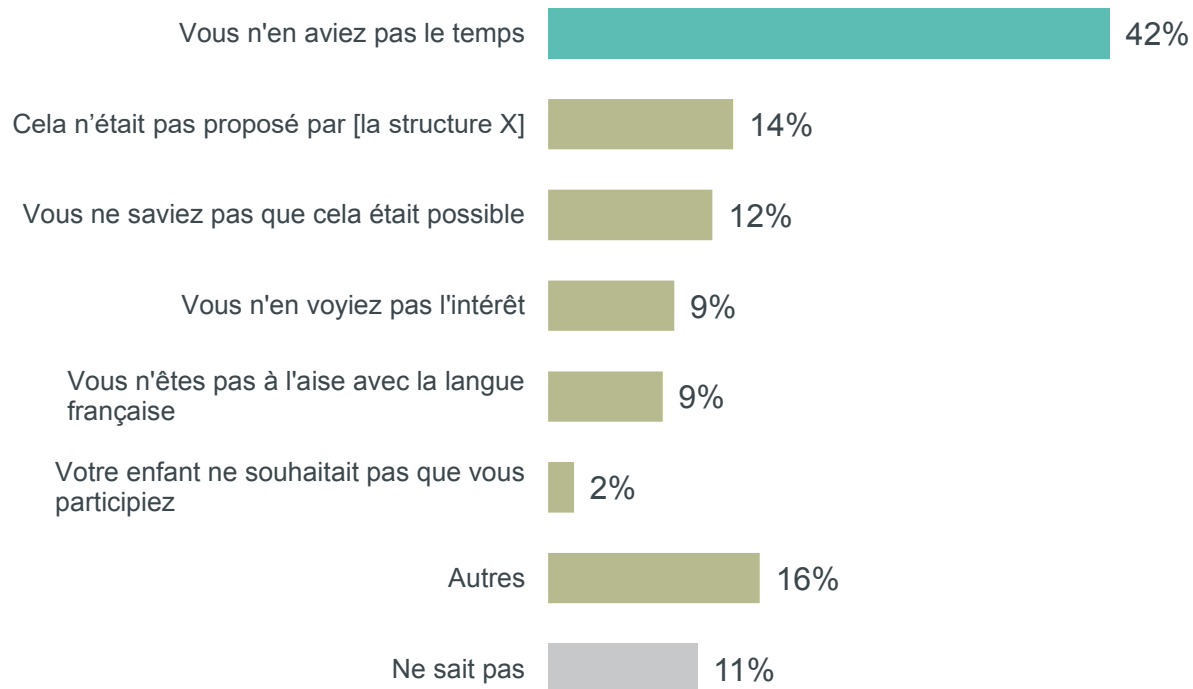
3 / 4

L'ACCOMPAGNEMENT À
LA SCOLARITÉ

« Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas rencontré les animateurs ou participé à des réunions ou des activités impliquant les parents ? »

Total > 100% car plusieurs réponses possibles

Base : Parents n'ayant jamais rencontré les animateurs ni participé à des réunions ou activités (11% des parents / 92 répondants)





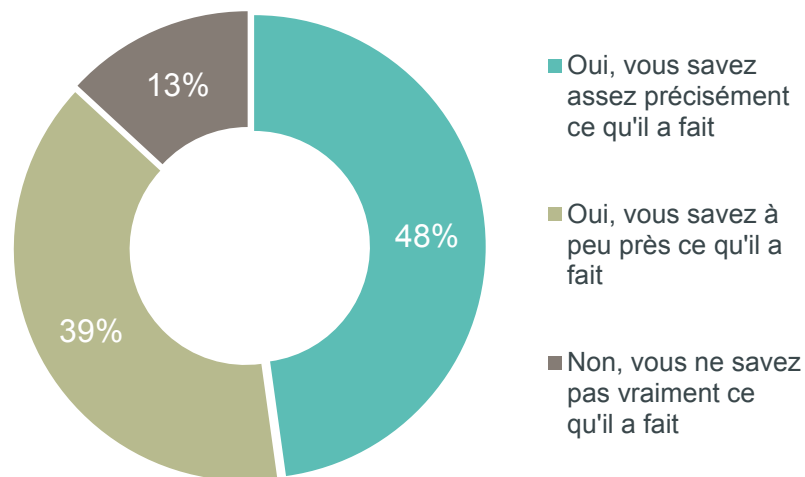
Connaissance de ce qui est proposé à l'accompagnement à la scolarité

3 / 5

L'ACCOMPAGNEMENT À
LA SCOLARITÉ

« Savez-vous ce qu'a fait votre enfant à l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] ? »

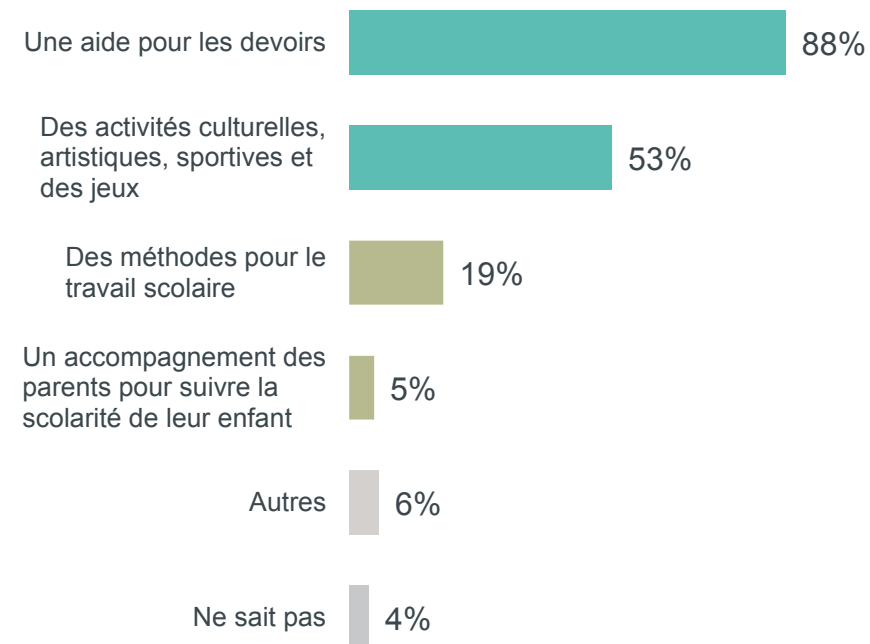
Base : Ensemble des parents



« Selon vous, que propose [la structure X] dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité ? »

Question spontanée - Total > 100% car plusieurs réponses possibles

Base : Ensemble des parents



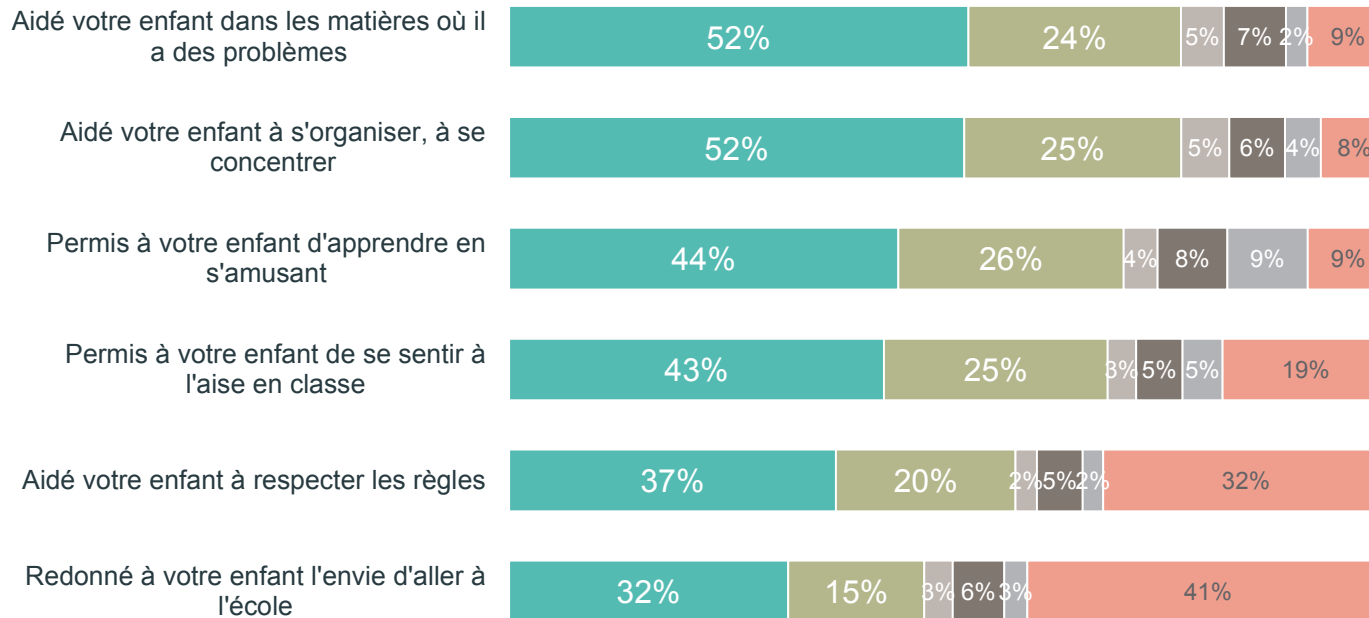


Impact de l'accompagnement à la scolarité sur l'enfant

« Diriez-vous que l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] a... »

Base : Ensemble des parents

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas ■ Non concerné



- **95%** des parents déclarent que l'accompagnement à la scolarité a tout à fait ou plutôt aidé leur enfant sur au moins un aspect

- **79%** des parents déclarent que l'accompagnement à la scolarité a tout à fait aidé leur enfant sur au moins un aspect



Impact de l'accompagnement à la scolarité sur les parents

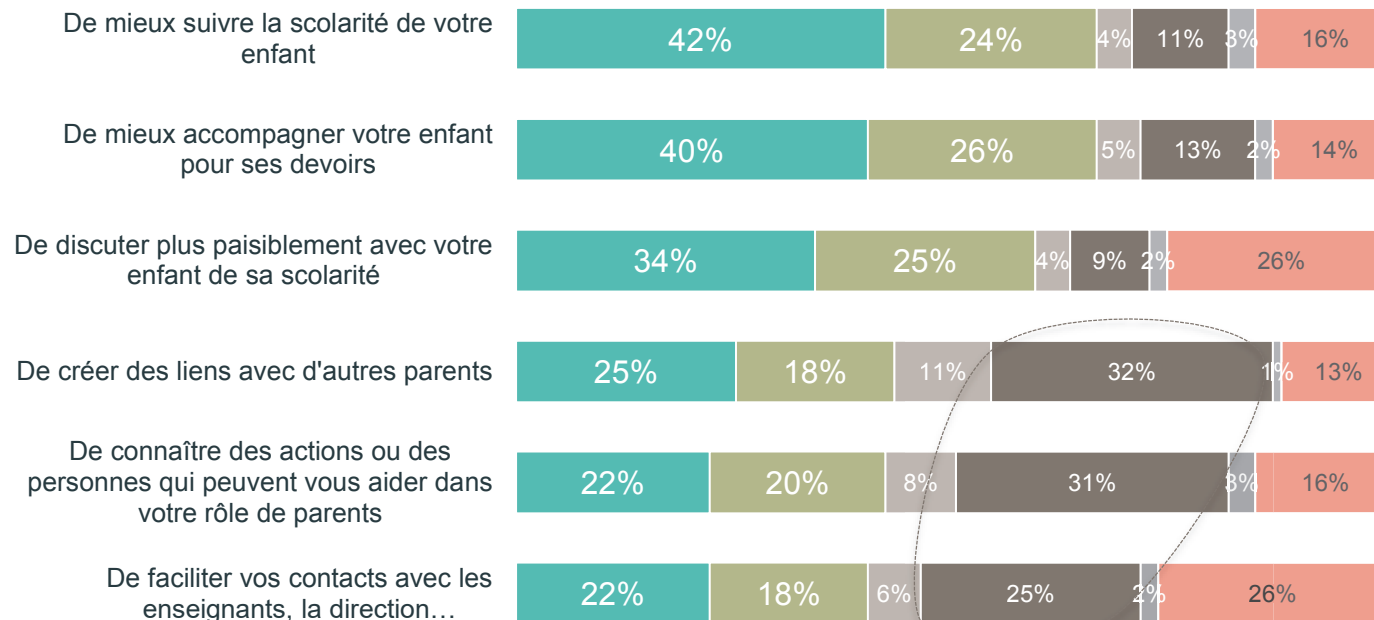
3 / 7

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

« Diriez-vous que l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] vous a permis... »

Base : Ensemble des parents

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne sait pas ■ Non concerné



- **89%** des parents déclarent que l'accompagnement à la scolarité leur a été tout à fait ou plutôt utile sur au moins un aspect

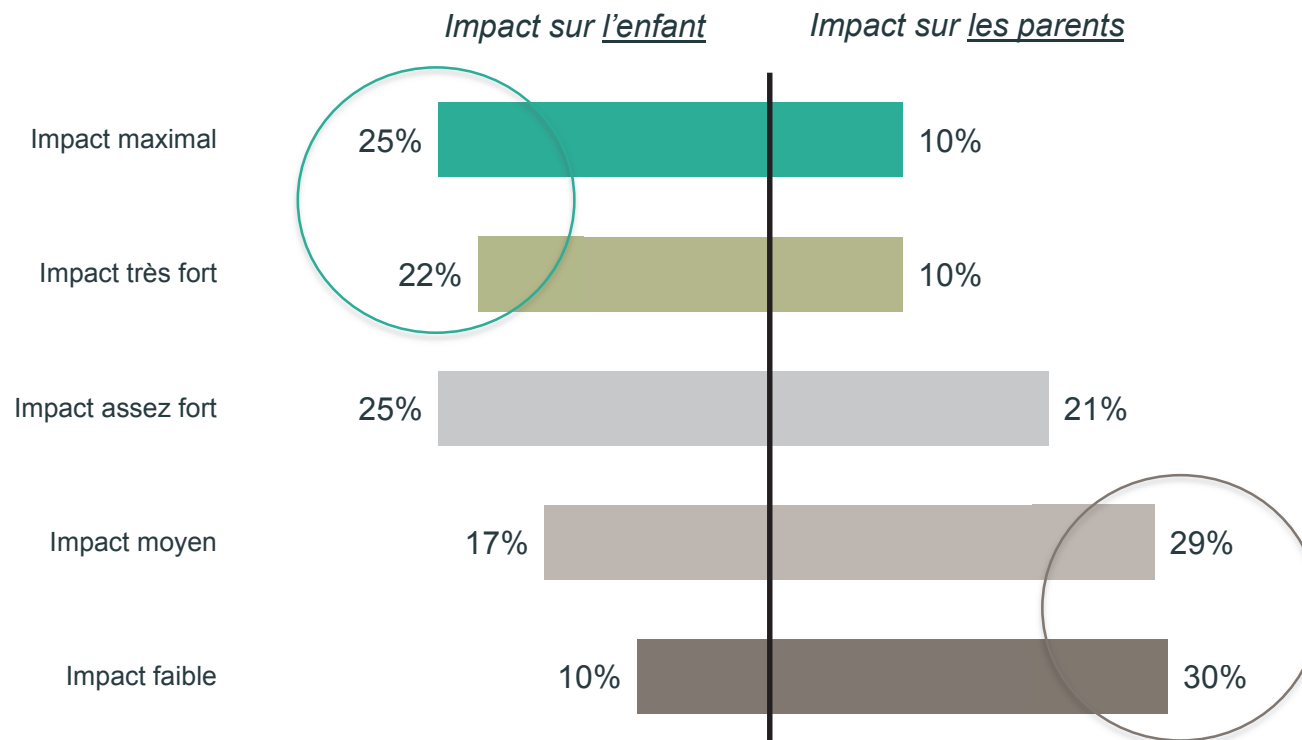
- **66%** des parents déclarent que l'accompagnement à la scolarité leur a été tout à fait utile sur au moins un aspect



Impact croisé de l'accompagnement à la scolarité sur l'enfant et les parents

Indicateur synthétique* d'impact de l'accompagnement à la scolarité sur l'enfant et les parents

Base : Ensemble des parents



L'indicateur synthétique d'impact de l'accompagnement à la scolarité met en exergue le décalage existant entre ce que l'accompagnement a apporté à l'enfant et aux parents. Là où 47% des parents estiment que l'accompagnement à la scolarité auquel a participé leur enfant a eu des impacts tangibles sur lui, ils sont 20% à dire que les impacts ont été tangibles sur eux, soit un écart de 27 points.

* Un indicateur synthétique d'impact de l'accompagnement à la scolarité sur l'enfant et les parents a été calculé par la méthode du « scoring » qui consiste à attribuer un nombre de points en fonction de la réponse donnée : « Oui, tout à fait » = 10 points / « Oui, plutôt » = 7 points / « Non, plutôt pas » = 3 points / « Non pas du tout » = 0 point / « Ne sait pas » = 5 points (les non concernés n'ont pas été pris en compte). La valeur moyenne atteinte par cet indicateur a ensuite été discrétisée, ce qui a permis in fine de constituer 5 groupes de parents. La discrétisation a été établie de la sorte : [0 à 5[: Impact faible, [5 à 7[: Impact moyen, [7 à 8.5[: Impact assez fort, [8.5 à 10[: Impact très fort, 10 : Impact maximal.



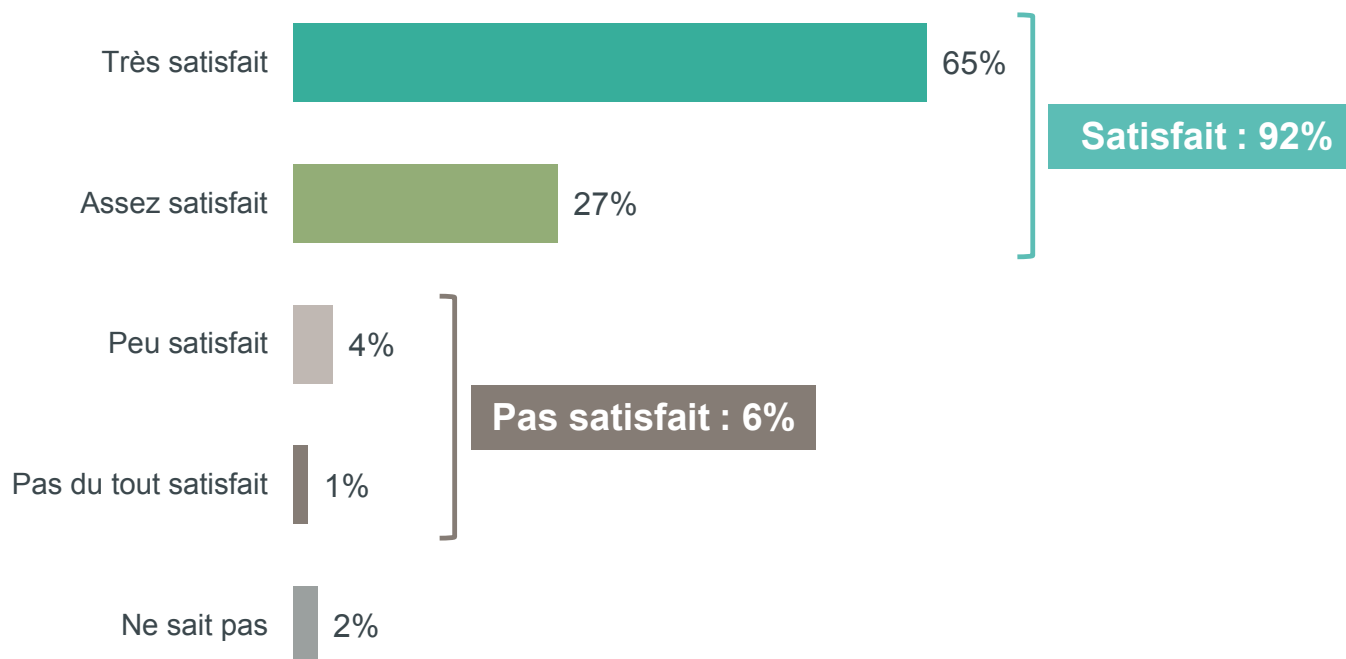
Satisfaction des parents vis-à-vis de l'accompagnement à la scolarité

3 / 9

L'ACCOMPAGNEMENT À
LA SCOLARITÉ

« Finalement, êtes-vous très, assez, peu ou pas du tout satisfait de l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] à votre enfant lors de la précédente année scolaire ? »

Base : Ensemble des parents



Le haut niveau de satisfaction exprimé par les parents est transversal à tous les profils de familles. En fait, il faut aller chercher du côté des parents jugeant que l'accompagnement à la scolarité a eu un impact faible sur leur enfant pour voir la satisfaction notablement s'abaisser : seulement 20% d'entre eux se déclarent très satisfaits et 39% assez satisfaits, soit un taux de satisfaction de 59% inférieur de plus de 30 points au taux global.



Satisfaction des parents vis-à-vis de l'accompagnement à la scolarité

3 / 10

L'ACCOMPAGNEMENT À
LA SCOLARITÉ

« Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait de l'accompagnement à la scolarité proposé par [la structure X] à votre enfant lors de la précédente année scolaire ? »

Question ouverte

Base : Parents se déclarant insatisfaits de l'accompagnement à la scolarité (6% des parents / 44 répondants)

- Principales raisons d'insatisfaction évoquées par les parents -

→ 1. L'absence d'effets concrets sur les résultats scolaires de l'enfant (13 parents)

« Ma fille ne s'est pas améliorée en math »

« Il n'y a pas de progression, mon enfant n'a pas de meilleurs résultats »

« L'aide scolaire n'était pas présente, ça n'a pas du tout amélioré ses notes »

→ 2. La compétence, l'investissement et l'attitude des animateurs (12 parents)

« Les intervenants sont trop souvent absents, ça manque de suivi »

« Problème avec un animateur qui donne des claques un peu facilement »

« Devoirs faux, personnes pas aptes à l'aider, professeurs pas terribles non plus »

→ 3. Le nombre d'heures d'accompagnement proposées (7 parents)

« C'est une aide très limitée, en une heure, ils n'ont le temps de rien faire »

« Pas assez de temps, juste une fois par semaine, ça devrait être plus »

→ 4. La discipline, le calme (5 parents)

« Il y a trop de bruit, c'est pas du tout calme pour les enfants »

« Il y avait du chahut, mon enfant revenait énervé »

→ 5. Le taux d'encadrement (4 parents)

« Pas assez d'animateurs »

« Seulement une animatrice pour 20 enfants »



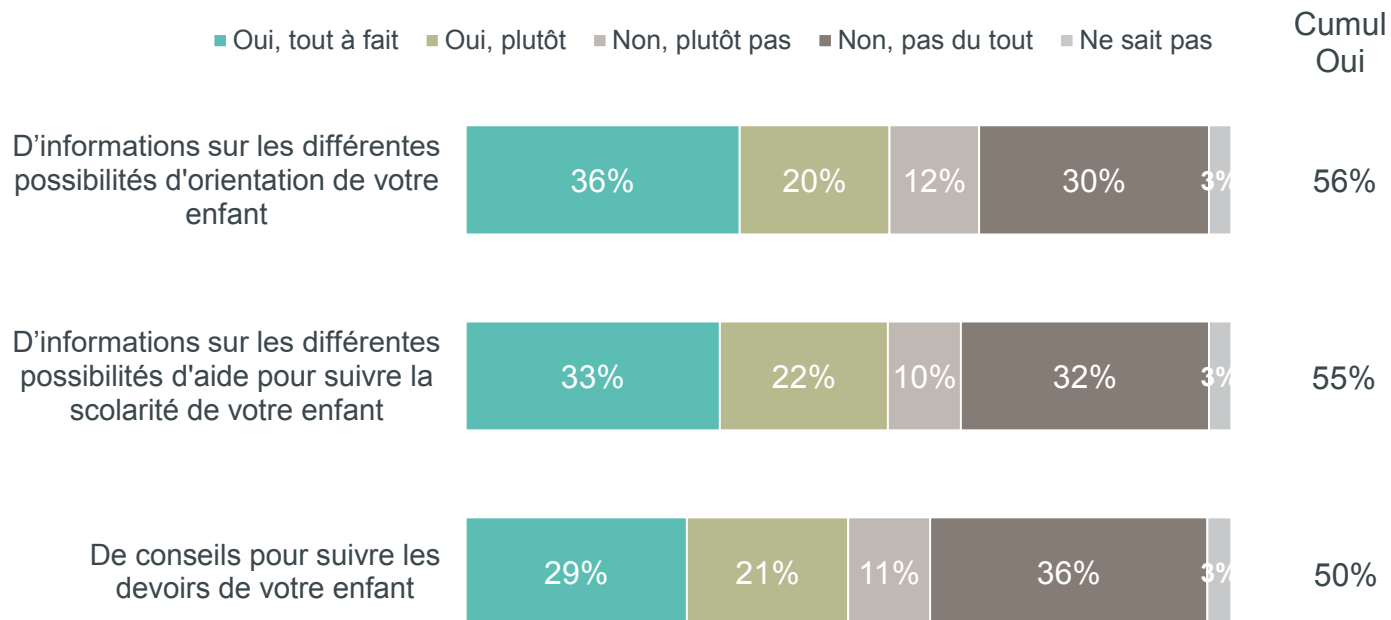
Besoin des parents concernant la scolarité de leur(s) enfant(s)

3 / 11

L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

« *Finalement, concernant la scolarité de votre enfant, auriez-vous besoin...* »

Base : Ensemble des parents



Le besoin d'informations et de conseils s'amplifie avec le niveau d'inquiétude ressentie par les parents sur les questions scolaires.