

En 2020, L'ANIMATION de la VIE SOCIALE, c'est :

Les CENTRES SOCIAUX



16
centres
sociaux

250 administrateurs impliqués
dans les instances de pilotage
du projet social représentant
4 912 heures annuelles.



226

bénévoles
d'activités



462

salariés



6 393

usagers
réguliers



14 160

usagers
ponctuels



10 230 283 € de budget cumulé

Les ESPACES de VIE SOCIALE



5
espaces
de vie sociale

59 administrateurs impliqués
dans les instances de pilotage
du projet social représentant
2 844 heures annuelles.



55

bénévoles
d'activités



21

salariés



1 297

usagers
réguliers



6 950

usagers
ponctuels



1 008 697 € de budget cumulé

Données : SENACS 2020, questionnaire
« utilité sociale des CS et EVS pendant la crise sanitaire », Caf/FACS

La PLUS-VALUE des CS et EVS

INITIATIVES

ADAPTATION

RÉACTIVITÉ

ATTRACTIVITÉ du TERRITOIRE

PRÉSENCE de PROXIMITÉ
sur le TERRITOIRE

RENFORCEMENT du
« ALLER VERS », « HORS LES MURS »

DÉVELOPPEMENT DU PARTENARIAT

ACTIVITÉS et SERVICES INNOVANTS

- ▶ Répondant aux besoins spécifiques des habitants
- ▶ Accompagnement dans la vie quotidienne
- ▶ Maintien du lien social

SOLIDARITÉ SPONTANÉE

MOBILISATION

MONTÉE en COMPÉTENCE

- ▶ Des équipes professionnelles
- ▶ Des habitants

CONTACTS

CAF des Ardennes

Marie-Hélène BELLONI - 03 24 56 85 06
marie-helene.belloni-pierquin@cafcharleville.caf.fr

Fédération Ardennaise des Centres Sociaux

Astrid RENARD - 03 24 57 59 02
astrid.renard-fd@orange.fr

UTILITÉ des CENTRES SOCIAUX et des ESPACES de VIE SOCIALE pendant la CRISE SANITAIRE

2020

Ardennes



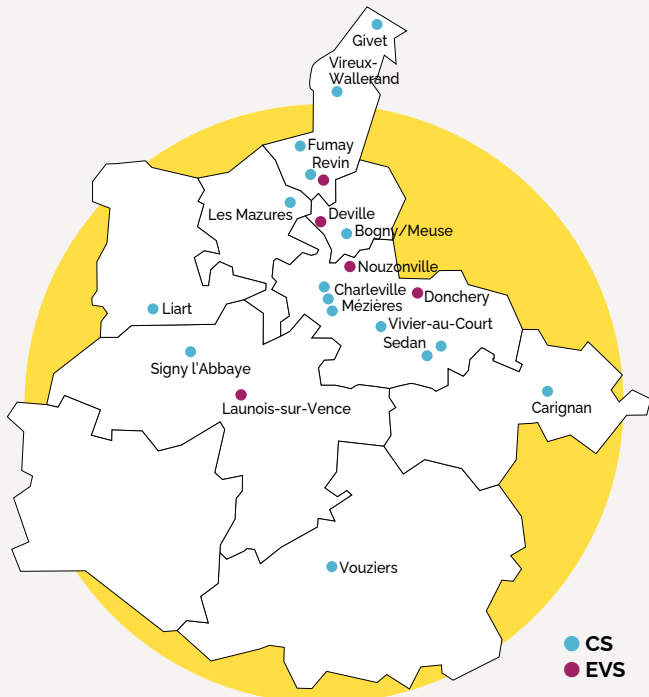
Caligrafik
06 76 72 15 44





Dans une situation de crise sanitaire inédite, le rôle des centres sociaux (CS) et espaces de vie sociale (EVS) a été plus que jamais essentiel : ils ont continué de maintenir le lien social, favorisé la solidarité, apporté une présence de proximité et des réponses adaptées aux besoins et attentes des habitants, en particulier les plus vulnérables.

Dans un contexte où l'usage du numérique s'est révélé indispensable, les CS et EVS ont mis à disposition du matériel informatique, ce qui a facilité la continuité éducative, l'accès aux droits et aux services de la population.



ACCOMPAGNEMENT et LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT des habitants

COMMUNICATION RENFORCÉE

Présence accrue sur les réseaux sociaux, intensification des contacts téléphoniques et des e-mailings.



9 034 personnes contactées

358 heures hebdomadaires

« hors les murs »
espaces publics
porte-à-porte

MOBILISATION

1 283 familles

3 911 personnes

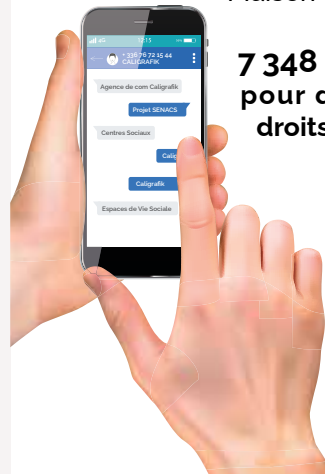
641 personnes venant ensuite au CS

4 CS labellisés France Service

5 CS porteurs d'une
Maison de Services Au Public (MSAP)

7 348 personnes accompagnées
pour des questions d'accès aux
droits

5 CS et 1 EVS porteurs
du dispositif
Promeneurs du Net
(11 PDN dans les Ardennes)



Des ÉQUIPES PROFESSIONNELLES et des BÉNÉVOLES MOBILISÉS auprès des habitants

Les professionnels et bénévoles ont fait preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'inventivité pour rester au plus près des personnes dans ce contexte inédit.



L'accent a été porté sur les plus fragiles et isolées pour les soutenir dans leur quotidien.



Les nouvelles modalités d'intervention avec la population et au sein des structures ont vocation à s'inscrire dans le temps.

Des partenaires TOUJOURS PRÉSENTS



Maintien d'un accompagnement de qualité.

Continuité des financements et création d'aides spécifiques permettant la poursuite des actions.



Renforcement des liens avec les collectivités locales et les acteurs de territoire.

