



© Oksana Kuzmina - Adobestock



# Chiffres Clés 2021

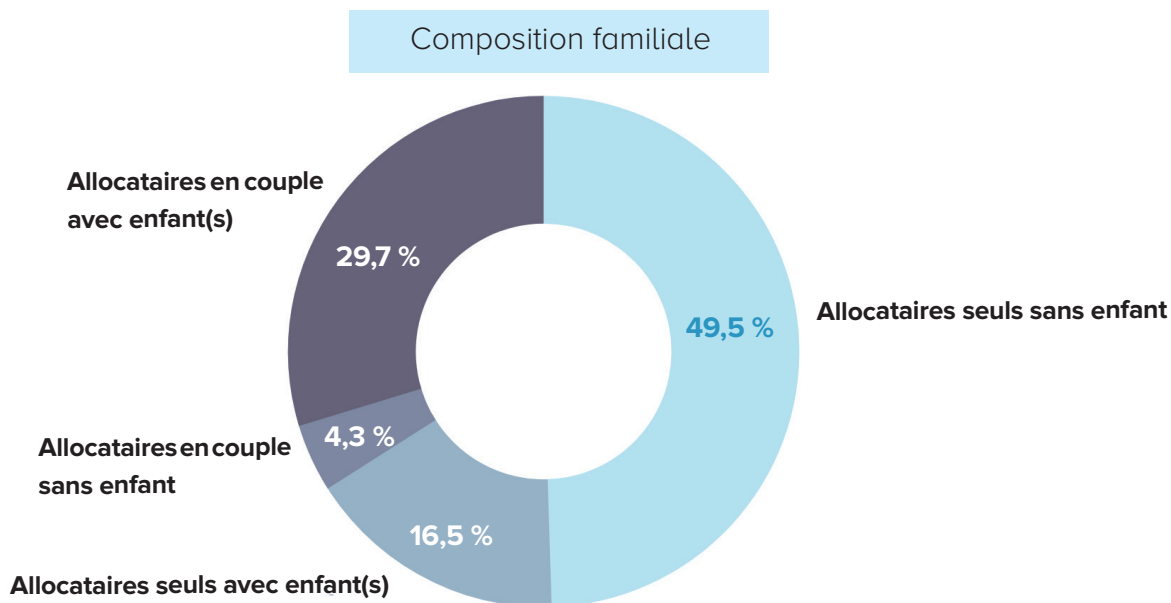
Caf des Alpes-Maritimes

# La Caf au service de la population des Alpes-Maritimes

## ◆ Nos usagers

- 1 086 219 habitants ;
- 220 604 allocataires (- 2,6 %\*) ;
- 491 599 personnes couvertes par une aide ou prestation soit 45,3 % de la population couverte.
- 118 501 allocataires sans enfants (- 3,7 %\*) ;
- 102 103 allocataires avec enfants (- 1,3 %\*) ;
- 191 948 enfants à charge (- 0,9 %\*) ;
- 9 277 naissances déclarées à la Caf (- 0,96 %\*).

\*par rapport à 2020



- Pour 11,6 % de nos allocataires, la totalité de leurs ressources financières est uniquement composée de prestations légales.
- 72 546 foyers allocataires vivent sous le seuil de bas revenus (dont 68 554 enfants).

## ◆ La composition du territoire

163 communes regroupées en 7 établissements publics de coopération intercommunale (Epci) dont 1 métropole, 4 communautés d'agglomération et 2 communautés de communes.

## ◆ Nos collaborateurs



559 collaborateurs



425 femmes



134 hommes

# Notre mission : développer les services aux allocataires

## ◆ Les allocataires au regard des prestations

1 287 303 174 € versés en 2021 (- 3,42 %\*)

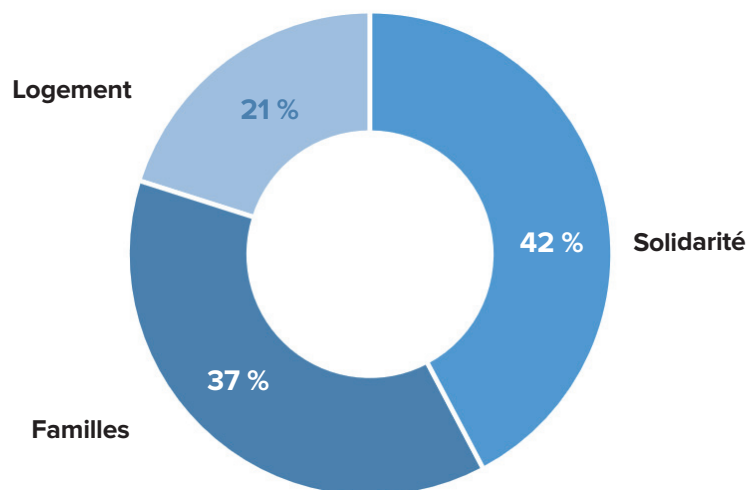
Dans le cadre de son offre de service, la Caf des Alpes-Maritimes accompagne les familles dans leur quotidien en combinant le versement de prestations légales et des interventions d'action sociale.

1 176 353 890 € versés au titre des prestations légales (- 3,88 %\*)

110 949 283 € versés au titre de l'action sociale (+ 1 %\*)

\*par rapport à 2020

### Répartition des aides versées, par thématiques, en 2021



© JenkoAtaman\_AdobeStock



# La Caf accompagne les familles et les territoires

## ◆ Soutenir les parents

- **158 444 505 €** versés à 66 761 allocataires bénéficiaires de l'allocation familiale (Af) (- 0,3 %\*);
- **29 172 010 €** versés à 10 844 allocataires bénéficiaires du complément familial (Cf) (+ 1,5 %\*);
- **29 340 672 €** versés à 46 316 allocataires bénéficiaires de l'allocation de rentrée scolaire (Ars) (- 0,3 %\*);
- **25 146 091 €** versés à 11 499 allocataires bénéficiaires de l'allocation de soutien familial (Asf) (- 0,6 %\*);
- Un taux de recouvrement des pensions alimentaires de **69 %**;
- **5 441** procédures actives de recouvrement des pensions alimentaires.

## ○ Les dispositifs de soutien à la parentalité

- **6** espaces rencontres portés par 3 gestionnaires;
- **1 358** bénéficiaires d'entretiens (907 entretiens en 2021) et de mesures de médiation familiales (451 mesures);
- **1 971** familles et **2 542** enfants ont utilisé l'un des 42 lieux d'accueil enfant-parent (Laep) du département;
- **103** actions menées par les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (Reaap);
- **1 227** enfants bénéficiaires du projet contrats locaux d'accompagnement à la scolarité (Clas);
- **7** promeneurs du net;
- **2** associations d'aide à domicile conventionnées accompagnant 174 familles;
- Les aides aux vacances ont permis à 421 enfants de partir en vacances pour un montant de **134 289 €**.

## ◆ Développer les services de la petite enfance

- **128 116 376 €** (+ 11 %\*) versés à 25 235 familles bénéficiant d'une ou plusieurs prestations d'accueil du jeune enfant (Paje) et de la prestation partagée d'éducation de l'enfant (PrePaRe);
- **11 110 095 €** versés à 673 allocataires bénéficiaires de la prime à la naissance ou à l'adoption;
- **43 881 040 €** versés à 21 453 allocataires bénéficiaires de l'allocation de base;
- **53 465 532 €** versés à 6 295 allocataires bénéficiaires du complément de libre choix de mode de garde (Cmg);
- **10 786 558 €** versés à 2 522 allocataires bénéficiaires de la PrePare;
- **6 748 151 €** versés à 1 089 allocataires bénéficiaires du complément de mode de garde structure;
- **9 016** places de crèches financées en prestation de service unique (Psu);
- **73,8 millions d'€** versés pour aider les crèches, halte-garderie, multi-accueils pour le fonctionnement des places d'accueil collectif, dont plus de 14 M € versé au titre des aides Covid-19;
- **26** maisons d'assistants maternels (Mam) et **24** relais d'assistants maternels (Ram);
- **70** prêts d'aide à l'installation des assistantes maternelles ont été accordés.

\*par rapport à 2020

## ◆ S'unir avec les collectivités territoriales

- **3** conventions territoriales globales (Ctg) signées en 2021 avec les communes de la communauté d'agglomération de Cannes et Pays de Lérins, de la Vallée de la Tinée et du Bassin de vie de Carros.
- **87,9 %** de la population est couverte par une convention territoriale globale.

# La Caf agit pour le logement, la solidarité et l'insertion

## ◆ Favoriser les conditions de logement

• **261 295 874 €** versés à 98 101 bénéficiaires d'une aide au logement parmi lesquels 12 221 étudiants (- 7,3 %\*) :

- **74 136 000 €** versés pour 19 535 allocataires au titre de l'allocation de logement familiale (Alf) ;

- **102 792 043 €** versés pour 46 255 allocataires au titre de l'allocation de logement sociale (Als) ;

- **84 367 831 €** versés pour 32 311 allocataires au titre de l'aide personnalisée au logement (Apl).



## ◆ Assurer des revenus aux plus fragiles

• **140 525 641 €** de revenu de solidarité active (Rsa) versés à 22 037 bénéficiaires (- 18,8 %\*) dont 2 556 bénéficiaires du Rsa majoré (- 11,8 %\*) ;

• **155 062 885 €** de prime pour l'activité (Ppa) versés à 71 684 bénéficiaires (+ 0,8 %\*) ;

• **205 925 915 €** d'allocation adultes handicapés (Aah) versés à 21 129 bénéficiaires (- 1,6 %\*) parmi lesquels 4 447 bénéficient du complément Aah ;

• **21 188 272 €** d'allocation d'éducation de l'enfant handicapé (Aeeh) versés à 5 818 bénéficiaires (+ 3,9 %\*).

## ○ Des aides financières individuelles d'action sociale

• **568** familles ont perçu une aide à l'équipement informatique ;

• **937** allocataires ont bénéficié d'une aide sur projet ;

• **201** prêts ménagers mobiliers ont été accordés ;

• **331** bénéficiaires d'une aide locale au brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (Bafa).

*\*par rapport à 2020*

# Garantir la qualité du service rendu et l'accès aux droits

## ◆ Prévenir et lutter contre la fraude

### ○ Le contrôle des allocataires

• **523 548** contrôles automatisés (échanges avec d'autres institutions) ;

• **260 693** contrôles sur pièces (demande de justificatif) ;

• **2 301** contrôles sur place (visite d'un contrôleur assermenté chez l'allocataire) ayant conduit à détecter **7 539 481 €** d'indus ;

• **867** cas de fraudes détectées pour un montant de **7 150 578 €**.

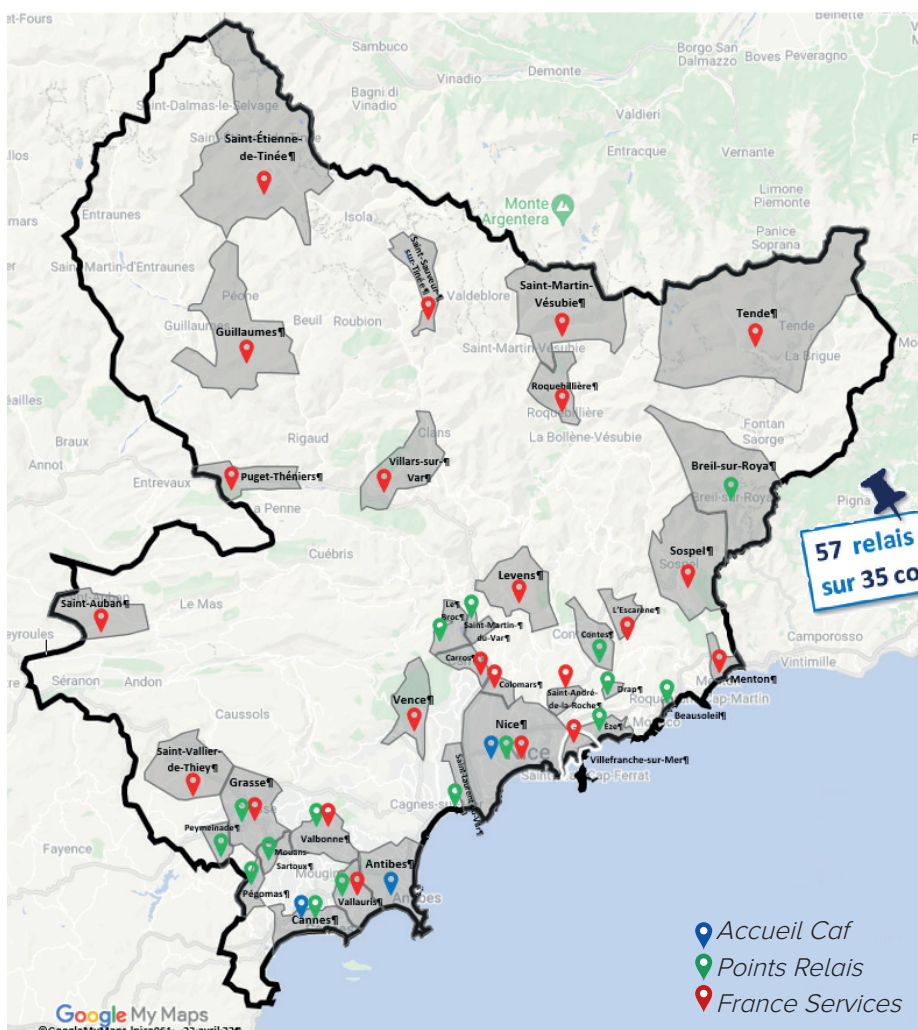
### ○ Le contrôle des partenaires

• **46** contrôles réalisés sur des structures financées pour une masse financière contrôlée de **5 798 356 €** ;

• Sur **46** contrôles effectués, 20 ont eu un impact financier soit 43,5 %.

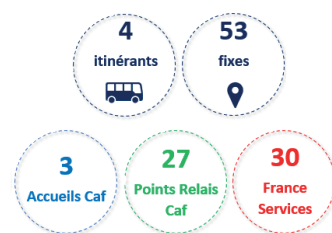
# Garantir la qualité du service rendu et l'accès aux droits

## ◆ Les relations avec nos usagers



97,7% de la population maralpine effectue un temps de trajet compris entre 0 et 15 minutes pour avoir accès à l'offre de service de la Caf des Alpes-Maritimes et un accompagnement de premier niveau.

57 relais répartis sur 35 communes



- 3 lieux d'accueil du public ;
- 55 points d'accueil chez nos partenaires relais dont 26 établissements France Services ;
- Les travailleurs sociaux sont intervenus auprès de 6 173 familles allocataires parmi lesquelles près de la moitié a bénéficié d'un accompagnement social (47,5 %) ;
- 29 840 visites dans les espaces multi-services de la Caf avec une connexion à « Caf Mon Compte » ;
- 16 183 rendez-vous réalisés dont 11 730 en accueil physique et 4 453 en accueil téléphonique ;
- 268 207 appels téléphoniques traités (- 60 %\*) ;
- 3,34 millions de pièces reçues par la Caf dont 1,8 million arrivées par voie dématérialisée (+ 13,6 %) et 1,55 million arrivées par voie postale (- 4 %\*) ;
- 102 734 réclamations adressées à la Caf (+ 6,5%\*) ;

- 359 dossiers (saisines) de médiation administrative (+ 24 %\*) ;
- 6 368 698 consultations à « Caf-Mon Compte » et aux pages locales de caf.fr (39 % sur caf.fr et 61 % sur l'application mobile) ;
- 138 525 allocataires distincts ont consulté le caf.fr.

\*par rapport à 2020



© Photo-Che-AdobeStock

# Une place dans un réseau

## ◆ Numérisation des flux entrants

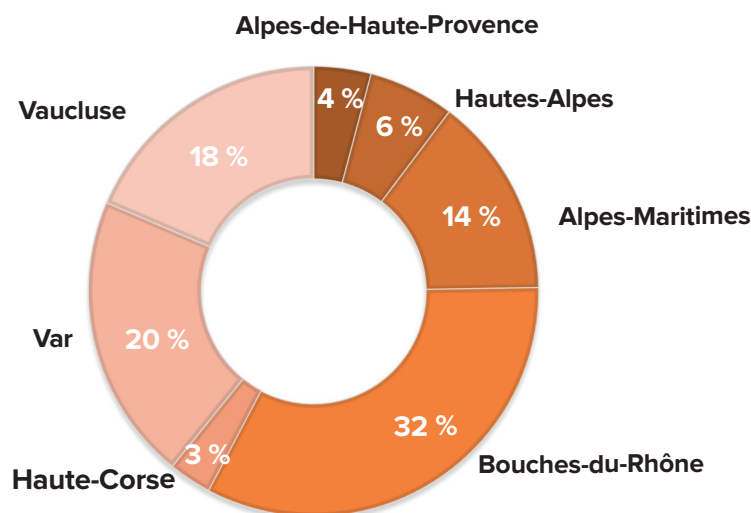
- Les **8** Caf des régions Paca et Corse sont clientes de notre plateau de numérisation des flux entrants.
- **1 646 731** plus ont été numérisés en 2021 dont **1 285 373** pour nos Caf clientes et **361 358** pour la Caf des Alpes-Maritimes.



## ◆ Recouvrement des impayés de pension alimentaire et intermédiation financière

La Caf des Alpes-Maritimes prend en charge la gestion du recouvrement des impayés de pension alimentaire et intermédiation financière, pour 7 Caf des régions Paca et Corse : Nice, Digne, Gap, Marseille, Bastia, Toulon et Avignon.

Nombre de dossiers actifs par Caf « cliente »



## ◆ L'allocation différentielle pour les frontaliers

- La Caf des Alpes-Maritimes prend en charge la gestion des allocataires de **5** pays frontaliers : Monaco, Italie, Malte, Grèce et Chypre. **78** caf ont transféré la gestion de leurs dossiers frontaliers.
- **1 111** allocataires bénéficiaires de l'allocation différentielle (Adi) pour **4 094 381 €**.



Caf des Alpes-Maritimes  
06175 Nice Cedex 2

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

**3230** Service gratuit  
+ prix appel