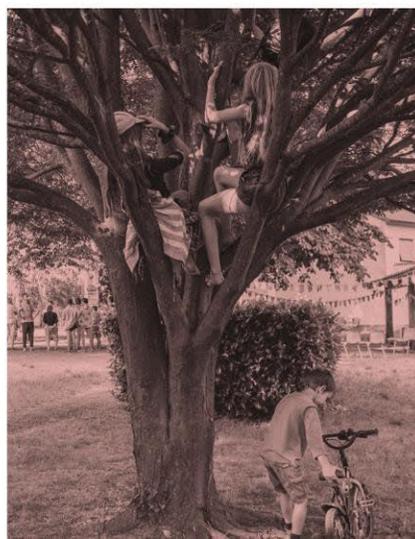


# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Guide de saisie du  
questionnaire

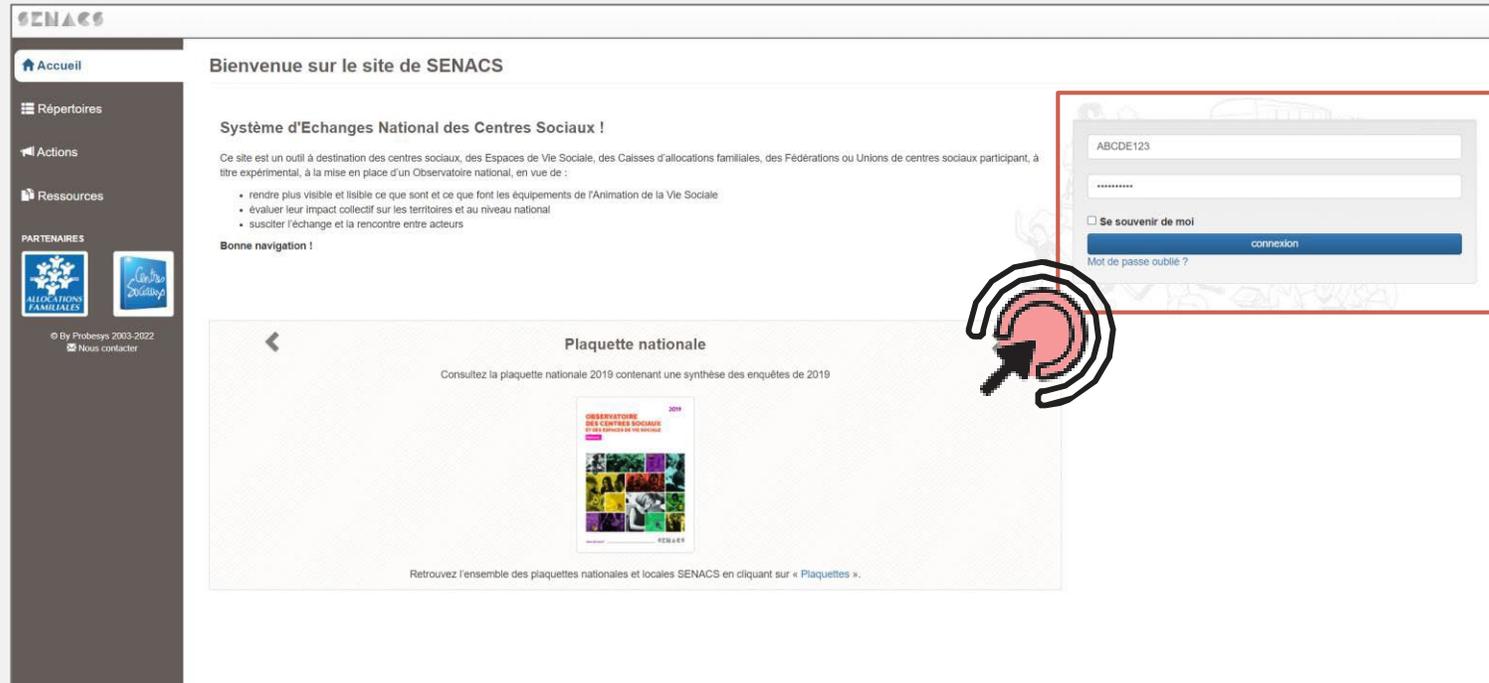
CAMPAGNE | 2023



SENACS

# CONNEXION AU SITE INTERNET

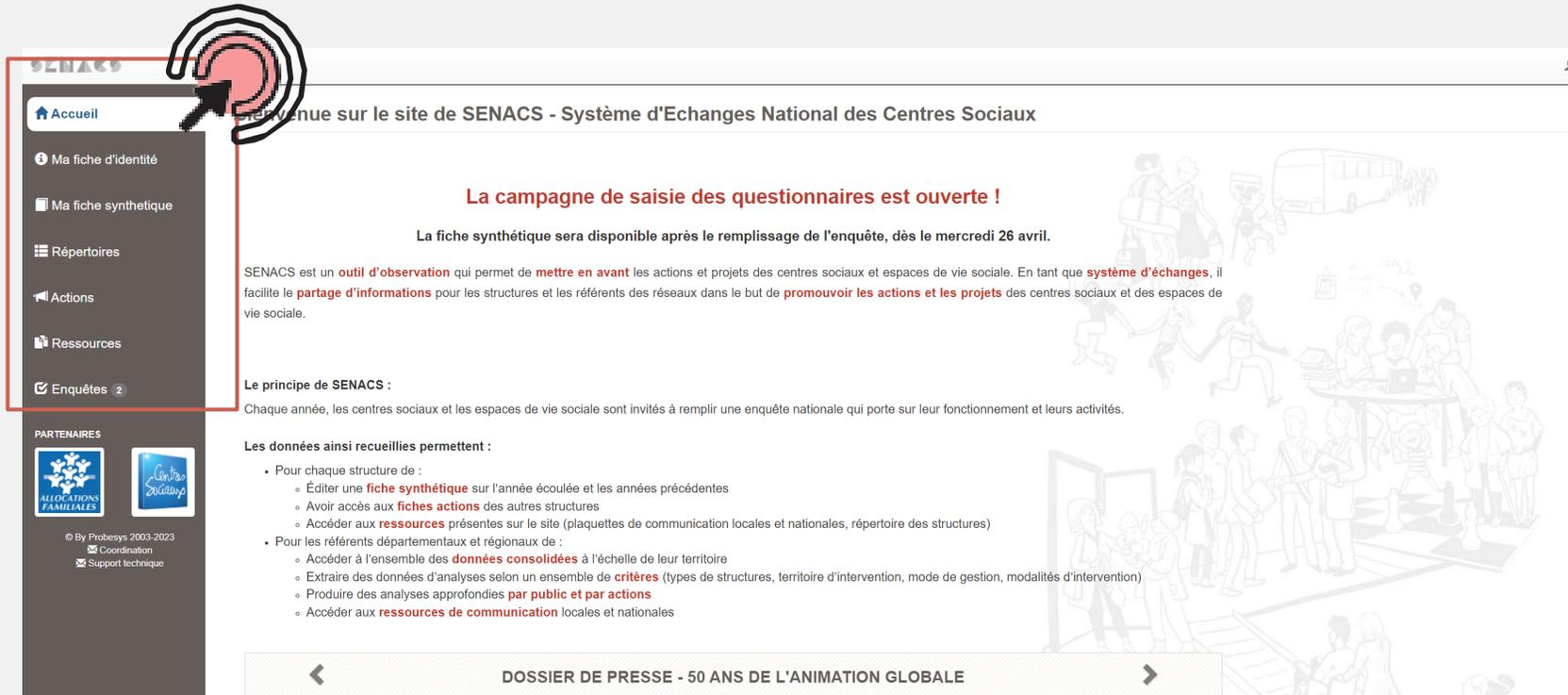
URL DU SITE INTERNET SENACS : <https://www.senacs.fr>



The screenshot displays the SENACS website interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Accueil, Répertoires, Actions, Ressources, and PARTENAIRES (with logos for ALLOCATIONS FAMILIALES and Centres Sociaux). The main content area is titled 'Bienvenue sur le site de SENACS' and features a 'Système d'Echanges National des Centres Sociaux !' section. Below this, there is a 'Bonne navigation !' section and a 'Plaquette nationale' section with a thumbnail image of a report. A red box highlights a login form in the top right corner, which includes a text input field containing 'ABCDE123', a password field with asterisks, a 'Se souvenir de moi' checkbox, a 'connexion' button, and a 'Mot de passe oublié ?' link. A hand-drawn red circle with a black arrow points to the 'connexion' button.

Connectez-vous en utilisant votre identifiant de structure reçu par mail au moment de votre intégration dans la campagne Senacs et le mot de passe suivant : **Senacs2022**

# PAGE D'ACCUEIL



SENACS

Accueil

Bienvenue sur le site de SENACS - Système d'Echanges National des Centres Sociaux

**La campagne de saisie des questionnaires est ouverte !**

La fiche synthétique sera disponible après le remplissage de l'enquête, dès le mercredi 26 avril.

SENACS est un **outil d'observation** qui permet de **mettre en avant** les actions et projets des centres sociaux et espaces de vie sociale. En tant que **système d'échanges**, il facilite le **partage d'informations** pour les structures et les référents des réseaux dans le but de **promouvoir les actions et les projets** des centres sociaux et des espaces de vie sociale.

**Le principe de SENACS :**  
Chaque année, les centres sociaux et les espaces de vie sociale sont invités à remplir une enquête nationale qui porte sur leur fonctionnement et leurs activités.

**Les données ainsi recueillies permettent :**

- Pour chaque structure de :
  - Éditer une **fiche synthétique** sur l'année écoulée et les années précédentes
  - Avoir accès aux **fiches actions** des autres structures
  - Accéder aux **ressources** présentes sur le site (plaquettes de communication locales et nationales, répertoire des structures)
- Pour les référents départementaux et régionaux de :
  - Accéder à l'ensemble des **données consolidées** à l'échelle de leur territoire
  - Extraire des données d'analyses selon un ensemble de **critères** (types de structures, territoire d'intervention, mode de gestion, modalités d'intervention)
  - Produire des analyses approfondies **par public et par actions**
  - Accéder aux **ressources de communication** locales et nationales

PARTENAIRES

ASSOCIATIONS FAMILIALES

Centres Sociaux

© By Probesys 2003-2023  
☒ Coordination  
☒ Support technique

DOSSIER DE PRESSE - 50 ANS DE L'ANIMATION GLOBALE

## Les différents onglets du site :

- **La page d'accueil** où vous retrouverez des informations et les dernières publications nationales
- **Ma fiche d'identité** qui regroupe les principales caractéristiques de votre structure (pensez à la mettre à jour tous les ans !)
- **Ma fiche synthétique** qui vous permet, dès que vous avez terminé de remplir l'enquête, de télécharger un document synthétique et communiquant sur votre structure
- **Répertoires** où vous pouvez retrouver le contact de l'ensemble des structures de France, ainsi que celui des référents des réseaux
- **Actions** qui rassemble l'ensemble des fiches actions déposées par les structures depuis le début de l'aventure Senacs. Vous pouvez y retrouver des idées et y déposer les projets que vous souhaitez partager.
- **Ressources** qui rassemble d'une part les plaquettes de communication locale et nationale année par année, et d'autre part, l'espace ressources où vous trouverez les enquêtes en cours au format PDF ainsi que les guides d'utilisation du site.
- **Enquêtes** qui donne l'accès aux enquêtes de l'année, mais également à vos réponses des années précédentes.

# LA FICHE D'IDENTITÉ

SENACS

Accueil

Ma fiche d'identité

Répertoires

Actions

Ressources

Enquêtes

PARTENAIRES

ALLOCATIONS FAMILIALES

© By Prabenys 2003-2022  
Nous contacter

## Informations sur la structure TEST CS

Identité

### Fiche identité

**Adresse**  
TEST CS  
1, Rue du test  
35270 Bonnemain

**Code Insee**  
35029 (Bonnemain)

**Site internet**  
<https://www.linkedin.com/notifications/>

**Siret**  
1515116211

**Axes du projet en cours :**

**Axe 1:**  
zdz

**Axe 2:**  
zdzdz

**Axe 3:**  
zdzdzdz

**Mode de gestion**  
Association loi 1901, 1908, etc

**Cette association gère**  
Un agrément

**Adhérent à la fédération des centres sociaux**  
Oui

**Adhérent autre fédération précision**

### Territoire d'intervention

**Territoire d'intervention**  
Un espace à dominante urbaine

**Territoire d'intervention urbaine**  
Un quartier

**Politique de la ville**  
Vous n'êtes pas concerné par cette question

**Date du 1er agrément**  
03/28/2022

**Population de la zone de compétence**  
50

Imprimer la fiche Éditer la fiche

La page **ma fiche d'identité** vous permet de voir synthétiquement les informations déjà renseignées, d'imprimer votre fiche d'identité et de l'éditer.

**Pour mettre à jour votre fiche d'identité, cliquez sur « Éditer la fiche » en bas de page**

# LA FICHE D'IDENTITÉ

SENACS

Accueil

Ma fiche d'identité

Répertoires

Actions

Ressources

Enquêtes

PARTENAIRES

ALLOCATIONS FAMILIALES

Centre d'Évaluation

© By Probesys 2003-2022  
Nous contacter

Un espace à dominante urbaine

Aide : Site INSEE

Q13 : Votre territoire d'intervention est :

Un quartier

Q14a : Votre territoire d'intervention comprend :

Votre structure est située sur un quartier prioritaire de la Politique de la Ville (QPV)  
Votre structure est située sur un territoire "de veille active"  
**Vous n'êtes pas concerné par cette question**  
Votre structure est située dans "quartier vécu"  
Votre structure est située sur un espace classé espace de protection rurale

Touche Ctrl + clic pour sélection multiple

Pour le « quartier vécu » : on entend ici les usages des habitants et les actions mises en place à leur intention. La structure en quartier vécu est celle qui n'est pas en territoire « Politique de la Ville » selon les périmètres définis par la loi, mais dont l'action touche majoritairement des publics habitants en zones prioritaires au sens réglementaire.

Q15 : Votre structure est-elle une structure "gens du voyage" ?

Oui

Q16 : Votre structure est-elle une structure multi-sites / éclaté ?

Oui

Q17 : Votre structure est-elle un structure itinérante ?

Oui

Q18 : Quelle est la population de votre zone d'intervention ?

50

Q19 : Citez les axes de votre projet en cours :

Q19a : Axe1 :

zdz

Q19b : Axe2 :

zdzdd

Q19c : Axe3 :

zdzddddd

Q19d : Axe4 :

zdzdd

Q19e : Axe5 :

Enregistrer

La page **ma fiche d'identité** contient une vingtaine de questions au total, pour la plupart obligatoires.

Ces questions permettent aux référents locaux d'avoir facilement accès à des informations générales sur votre structure (historique, mode de gestion, territoire d'intervention, contact, etc.). Ces informations permettent également aux référents de pouvoir sélectionner uniquement certaines structures pour produire des analyses fines (par exemple, accéder aux résultats des enquêtes uniquement pour les structures rurales d'un territoire).

## Bon à savoir

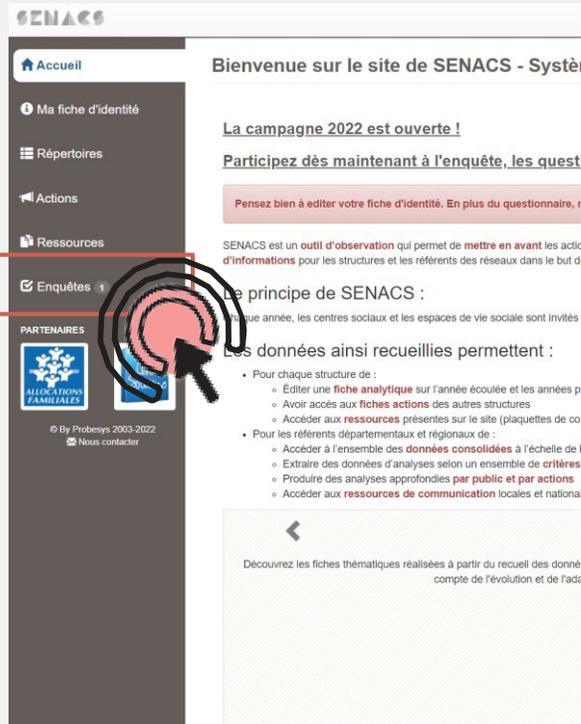
Pour les sélections multiples dans les listes, utiliser **Ctrl + clic**

Pour enregistrer les modifications, cliquez sur « **Enregistrer** » en bas de page.

Si certaines questions ne sont pas renseignées, vous pouvez ne pas avoir accès à l'enquête.

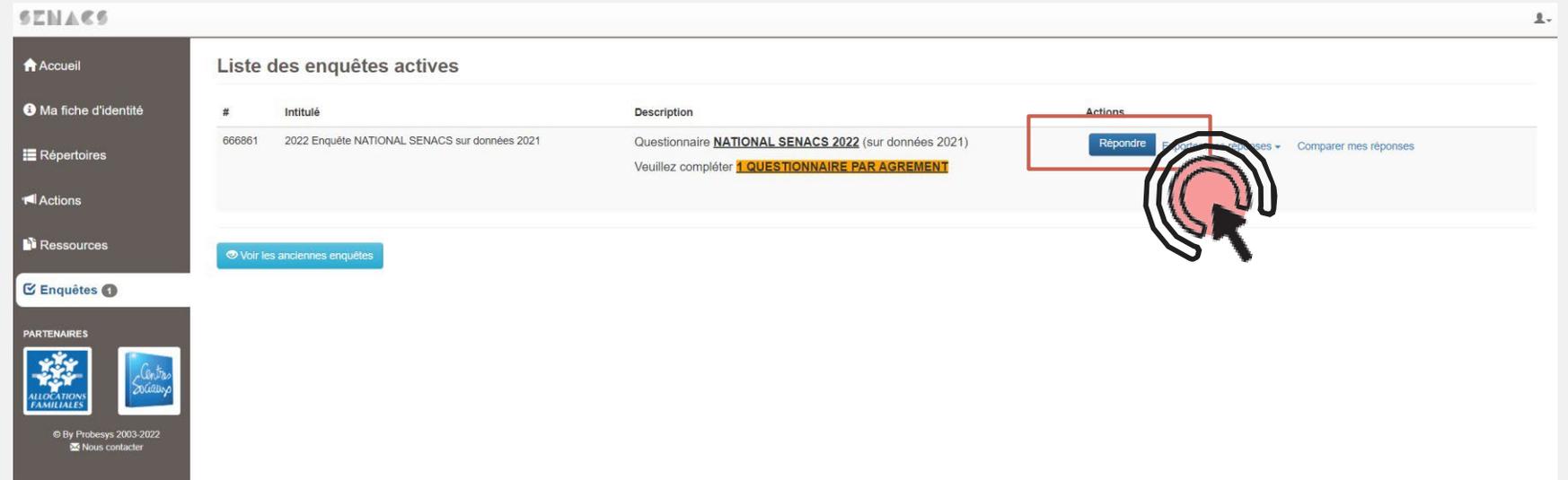
# ACCÉDER À L'ENQUÊTE

## ETAPE 1



The screenshot shows the homepage of the SENACS website. The left sidebar contains a navigation menu with items: Accueil, Ma fiche d'identité, Répertoires, Actions, Ressources, and Enquêtes. The 'Enquêtes' item is highlighted with a red rectangular box, and a hand cursor is pointing at it. The main content area features a welcome message and a prominent announcement: 'La campagne 2022 est ouverte ! Participez dès maintenant à l'enquête, les questions sont ouvertes.' Below this, there is a call to action: 'Pensez bien à éditer votre fiche d'identité. En plus du questionnaire, vous pouvez aussi télécharger les ressources disponibles.' The footer includes logos for 'PARTENAIRES' (Associations Familiales and Centres Solidaires) and copyright information for Probesys 2003-2022.

## ETAPE 2



The screenshot displays the 'Liste des enquêtes actives' page. It features a table with the following columns: #, Intitulé, Description, and Actions. The table contains one entry: # 666861, Intitulé '2022 Enquête NATIONAL SENACS sur données 2021', and Description 'Questionnaire NATIONAL SENACS 2022 (sur données 2021) Veuillez compléter le QUESTIONNAIRE PAR AGREMENT'. The 'Actions' column for this entry contains a blue 'Répondre' button, a 'Personnaliser les données' dropdown menu, and a 'Comparer mes réponses' button. The 'Répondre' button is highlighted with a red rectangular box, and a hand cursor is pointing at it. Below the table, there is a blue button labeled 'Voir les anciennes enquêtes'. The left sidebar is identical to the one in Step 1.

Pour accéder à l'enquête, sur la page d'accueil, cliquez sur **Enquêtes**.

Dans l'onglet enquêtes, cliquez sur **Répondre** pour démarrer la saisie.

Si vous souhaitez avoir accès aux anciennes enquêtes, cliquez sur **Voir les anciennes enquêtes**.

# DÉCOUVRIR L'ENQUÊTE

The screenshot shows the 'Vitalité démocratique' survey page. On the left is a dark sidebar with navigation links: Accueil, Ma fiche d'identité, Répertoires, Actions, Ressources, and Enquêtes. The main content area has a title 'Vitalité démocratique' and a red warning message: 'Une interruption dans la saisie ? Vous pouvez enregistrer vos réponses en cliquant sur "précédent", "suivant" ou "finir plus tard" en bas de page !'. Below this are two survey questions with checkboxes. A navigation menu is overlaid on the right, showing 'Finir plus tard' and 'Index des questions'. The 'Index des questions' menu is open, listing: Vitalité démocratique (highlighted), Les actions, Les Partenariats et leurs modalités, Les emplois, Les finances, and Impact social. A red box highlights the 'Index des questions' button, and a red arrow points to the 'bas de page' text in the warning message.

L'enquête nationale comprend 7 onglets. Vous pouvez naviguer entre les différents onglets en déroulant l'**index des questions**.

# COMPLÉTER L'ENQUÊTE ONGLET PAR ONGLET

SENACE

Accueil

Ma fiche d'identité

Répertoires

Actions

Ressources

Enquêtes

PARTENAIRES

ALLOCATION FAMILIALE

© by Probrays 2003-2022

News contacter

\* gov03c Nombre d'heures global de bénévolat réalisées par les bénévoles d'activités en 2021 ?

On parle ici du nombre d'heures total : Nombre de bénévoles X Nombre d'heures par bénévoles

Seuls les nombres sont acceptés.

Bénévoles d'activités réguliers

Bénévoles d'activités occasionnels

gov04 Citez 1 à 3 activités dans la/les/quel(le)s les bénévoles d'activités sont les plus présents :

activité 1

activité 2

activité 3

\* gov05 Combien de bénévoles ont été formés en 2021 ?

On entend le terme formation au sens large (organisme agréé ou non).

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Précédent

Suivant

Finir plus tard

Pour compléter l'enquête, répondez aux questions et validez et enregistrez les réponses de l'onglet en cliquant sur **Suivant**.

Vous n'avez pas répondu à une ou plusieurs questions obligatoires. Vous ne pourrez pas poursuivre tant que vous n'aurez pas répondu à celles-ci.

Vitalité démocratique

Une interruption dans la saisie ? Vous pouvez enregistrer vos réponses en cliquant sur "précédent", "suivant" ou "finir plus tard" en bas de page !

\* gov1a Quels types d'instances impliquant des habitants sont à l'œuvre dans votre structure ?

Cochez la ou les réponses

Cette question est obligatoire

Veillez cocher au moins un élément.

Aucune instance

Un bureau

Un conseil d'administration

Une ou plusieurs autres instances (ex : comité ou conseil d'usagers, comité d'animation, comité de gestion, conseil / comité de maison)

Une ou plusieurs commissions thématiques

## Un message d'erreur peut apparaître dans les cas suivants :

- Si vous n'avez pas répondu à l'ensemble des questions obligatoires de l'onglet,
- Si une erreur de saisie s'est glissée dans un champ de réponse (ex : certaines questions numériques ont des valeurs maximum autorisées).

# ENREGISTRER / VALIDER L'ENQUÊTE

SENACS

Accueil

Ma fiche d'identité

Répertoires

Actions

Ressources

Enquêtes

PARTENAIRES

© By Proheya 2003-2022

Nous contacter

Guide saisir questionnaire

Votre navigateur Internet peut générer des erreurs. Utilisez de préférence google chrome ou firefox

L'index des questions vous permet de passer d'une thématique à l'autre.

La validation et l'enregistrement des données de chaque thématique s'effectue via les boutons "suivant" et "précédent".

Le bouton "Finir plus tard" vous permet d'enregistrer votre saisie la ou vous en êtes et revenir sur l'enquête ultérieurement pour terminer la saisie.

Le bouton "Envoyer" présent sur la dernière thématique vous permet de finaliser votre saisie.

Attention, une fois que vous avez cliqué sur le bouton "Envoyer", vous ne pourrez pas revenir sur les données saisies.

Pour mieux préparer la saisie de vos données, n'hésitez pas à télécharger le Guide de Saisie questionnaire !

N'oubliez pas de mettre à jour votre fiche d'identité! Pour cela, merci d'utiliser le lien suivant : Editer ma fiche

Finir plus tard

Index des questions

Les actions

Une interruption dans la saisie ? Vous pouvez enregistrer vos réponses en cliquant sur "précédent", "suivant" ou "finir plus tard" en bas de page !

actions! Concernant le nombre d'usagers de votre centre social :

- Sur une année scolaire ou une année civile : décompte sur une période de 12 mois :
  - On ne comptabilise les personnes qu'une seule fois, dans la catégorie qui correspond le plus
  - Les « partenaires hébergés » peuvent être les associations ou autres instances utilisant le centre social pour des activités, rencontres, etc.
- Seuls les nombres sont acceptés.

Nombre d'usagers participants aux actions et projets du centre social

Nombre de personnes participantes aux actions « événementielles » (fête de quartier, carnaval, etc.)

Nombre d'usagers qui participent régulièrement aux ac-

A tout moment, vous pouvez enregistrer vos réponses et quitter l'enquête en cliquant sur **Finir plus tard** (l'option est disponible en haut et en bas de chaque page).

Cette fonction permet de remplir le questionnaire en plusieurs fois.

En arrivant à la fin du dernier onglet, la fonction **Envoyer** permet de valider définitivement la saisie du questionnaire.

## Attention

Une fois le questionnaire envoyé, aucune modification ne sera possible !

SENACS

Accueil

Ma fiche d'identité

Répertoires

Actions

Ressources

Enquêtes

PARTENAIRES

© By Proheya 2003-2022

Nous contacter

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Votre réponse doit être au maximum 168

Impactsoc14 Quelles nouvelles modalités d'actions développées durant la crise sanitaire comptez-vous conserver ?

Impactsoc15 En quoi la crise sanitaire a fait évoluer vos thématiques d'actions ?

Précédent

Envoyer

Finir plus tard

# ENQUÊTE ENVOYÉE

SENACS

Accueil

Ma fiche d'identité

Répertoires

Actions

Ressources

Enquêtes 1

PARTENAIRES

ALLOCATIONS FAMILIALES

Centre Social

© By Probesys 2003-2022

Nous contacter

Guide saisie questionnaire

Merci !  
Vos réponses au questionnaire ont été enregistrées.  
Imprimer vos réponses.

Une page vous indique la bonne validation de la saisie de votre enquête.

Une fois le questionnaire complété, l'enquête passe dans l'état envoyé. Vos réponses sont dès lors comptabilisées dans l'enquête nationale.

Vous pouvez télécharger vos réponses à l'enquête en cours et aux précédentes à tout moment.

Vous pouvez également télécharger votre **fiche synthétique** !

SENACS

Accueil

Ma fiche d'identité

Ma fiche synthétique

Répertoires

Actions

Ressources

Enquêtes 2

PARTENAIRES

ALLOCATIONS FAMILIALES

Centre Social

© By Probesys 2003-2023

Coordination

Support technique

Liste des enquêtes actives

#	Intitulé	Description	Etat	Actions
588538	2023 Questionnaire local - Seine et Marne		En attente	Répondre
784695	2023 Enquête Nationale SENACS CS sur les données 2022		✓ Envoyée le 04/20/2023	Télécharger mes réponses Comparer mes réponses

Voir les anciennes enquêtes