

# A chaque situation son mode de contact avec la Caf - Montereau -



## Je souhaite :

- ▶ Avoir des informations sur mon dossier et mettre à jour ma situation
- ▶ Déclarer mes ressources
- ▶ Estimer mes droits
- ▶ Demander une prestation
- ▶ Envoyer un document dématérialisé quand la Caf le demande

➔ Je me connecte au caf.fr

## Je souhaite un accompagnement pour réaliser mes démarches en ligne sur le caf.fr

➔ **Je me rends chez un partenaire numérique**  
(liste des partenaires à proximité de Montereau au verso)  
ou disponible sur le site caf.fr à l'adresse suivante : <http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-seine-et-marne/points-d-accueil/les-partenaires-numeriques>)

➔ **Je me rends à l'accueil Caf pour accéder à l'espace caf.fr accompagné**  
du lundi au mercredi de 9 h à 11 h 30 et de 14 h à 16 h  
**et sur rendez-vous avec un conseiller**  
du lundi au vendredi de 9 h à 11 h 30  
et de 14 h à 16 h



## J'ai une question sur mon dossier à laquelle je ne trouve pas de réponse sur l'espace «Mon compte» du caf.fr

➔ **Je contacte la Caf par courriel**, depuis le caf.fr,  
«Ma Caf», «Contacter ma Caf»



➔ **Je contacte la Caf par téléphone au 0810 25 77 10**  
du lundi au vendredi  
de 9 h à 16 h

➔ **Je prends rendez-vous avec un conseiller**,

- en appelant au 0810 25 77 10 (0,06 €/min + prix appel)
- en me rendant dans un point d'accueil de la Caf



➔ **J'envoie un courrier à l'adresse suivante :**  
Caf de Seine-et-Marne,  
77024 MELUN Cedex



## Coordonnées des partenaires numériques à proximité de Montereau :

---

### **Msap**

Centre commercial Les Fougères  
27 rue du Général de Gaulle  
77210 **Avon**  
Tél : 01 64 24 32 62

### **Msap**

Place de l'Eglise  
77480 **Bray-sur-Seine**  
Tél : 01 60 67 18 36

### **Msap Moret-Seine-et-Loing**

98 rue Grande  
77430 **Champagne-sur-Seine**  
Tél : 01 64 70 63 07

### **Espace de vie sociale**

Trait d'union du Montois-Bassée  
2 rue Cottereau  
77520 **Donnemarie-Dontilly**  
Tél : 01 60 58 13 64

### **Centre social Nangis Lude**

95 rue Maurice Wanlin  
77370 **Fontenailles**  
Tél : 09 53 87 99 05

### **Msap La Poste**

52 boulevard Robert  
77720 **La Chapelle-Gauthier**  
Tél : 01 60 52 59 80  
Horaires d'ouverture :  
lundi, mercredi, jeudi et vendredi  
de 9 h à 12 h et de 14 h 30 à 17 h  
samedi de 9 h à 12 h

### **Msap La Poste**

rue Henri Fouilleret  
77650 **Longueville**  
Tél : 01 60 58 62 10  
Horaires d'ouverture : lundi, mardi, jeudi et  
vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h  
mercredi et samedi de 9 h à 12 h

### **Centre social Les arts en boule**

Salle de la Voulzie  
77650 **Longueville**  
Tél : 01 60 67 72 29

### **Ode 77**

54 avenue du Général de Gaulle  
77130 **Montereau**  
Tél : 01 64 39 97 93

### **Centre social Nangis Lude**

18 promenade Ernest Chauvet  
77370 **Nangis**  
Tél : 09 53 87 99 05

### **Centre social Maison des quartiers**

1 place du Pré Botin  
77160 **Provins**  
Tél : 01 60 58 50 60

### **Restos du Coeur**

47 rue des Prés de la Comtesse  
77160 **Provins**  
Tél : 01 60 52 03 85

### **Centre social Les arts en boule**

Salle des associations  
77171 **Sourdun**  
Tél : 01 60 67 72 29