

Pour qu'un allocataire puisse bénéficier de tous les services proposés par www.caf.fr, il faut qu'il puisse se connecter à son compte. Voici la marche à suivre :

Où trouver Mon Compte ?

Sur la page d'accueil du site, dans la barre de menu bleue, cliquez sur l'icône **Mon Compte** :



Comment se connecter à Mon Compte ?

① Renseignez votre code postal, votre numéro d'allocataire et votre date de naissance puis **validez**.

② Composez ensuite votre mot de passe sur le pavé numérique qui apparaît puis cliquez sur « **se connecter** ».

③ N'oubliez pas de vous **déconnecter** en cliquant sur le bouton « **déconnexion** » quand vous avez fini de consulter Mon Compte ou de faire vos démarches en ligne.



Bon à savoir !

Où trouver son numéro d'allocataire et son mot de passe ?

- Votre **numéro d'allocataire** se trouve sur tous les courriers Caf.
- Votre **mot de passe** est complètement confidentiel et la Caf n'y a pas accès. Lors de sa création, attention à bien le mémoriser.

Que faire quand on a oublié ses identifiants ?

A chaque étape de la connexion, il vous est proposé d'indiquer si vous avez oublié votre numéro d'allocataire et/ou votre mot de passe.

Votre **numéro d'allocataire** vous sera renvoyé par courrier ou par courriel. Un **mot de passe** provisoire vous sera également renvoyé par courrier ou par SMS.