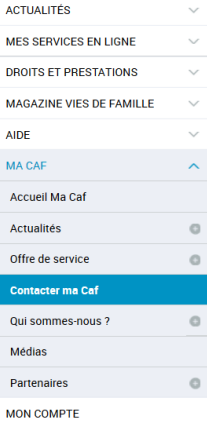


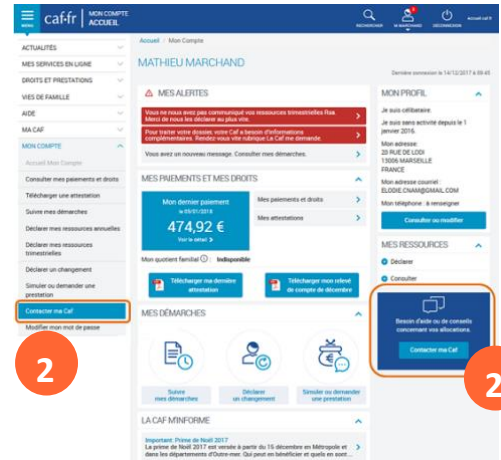
De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à disposition sur caf.fr... Mais il est également possible de contacter sa Caf par courriel !

Où trouver la rubrique « Contacter ma Caf » ?



1 Sur la page d'accueil du caf.fr, cliquez sur le menu gauche puis sur **Ma Caf** pour vous géolocaliser. Cliquez ensuite sur **Contacter ma Caf**.

2 L'accès à **Contacter ma Caf** est aussi accessible dès la page d'accueil de l'Espace Mon Compte après la connexion.

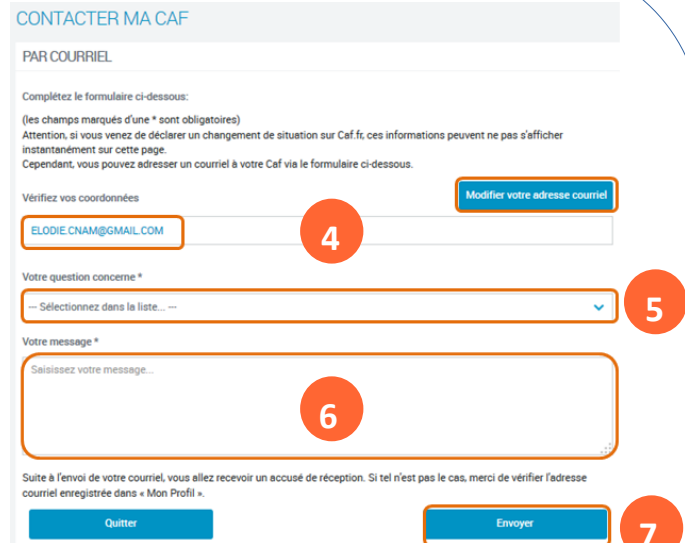
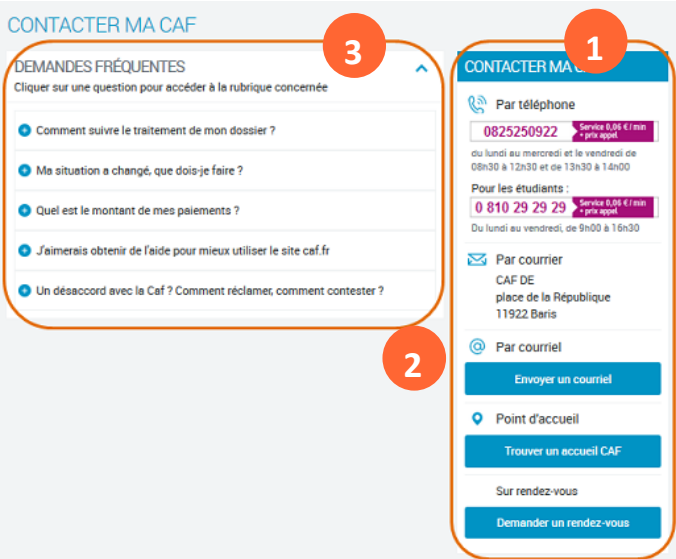


Comment envoyer un courriel ?

1 Dans la rubrique « **Contacter ma Caf** », plusieurs moyens de contact sont proposés...

2 ... parmi lesquels, **l'envoi d'un courriel**.

3 Il y a aussi **les demandes fréquentes** permettant de trouver une réponses aux questions les plus souvent posées.



4 **L'adresse mël** que vous nous avez déjà communiquée est automatiquement renseignée. Vous pouvez la modifier.

5 Vous devez ensuite sélectionner **le motif de votre demande** dans la liste déroulante.

6 Et **rédigé** alors votre message.

7 Puis cliquer sur le bouton « **ENVOYER** ».