

POLITIQUE COOKIES

La Cnaf souhaite vous informer sur l'usage des cookies lorsque vous consultez le site caf.fr et vous rappeler vos droits.

Les sujets abordés dans cette page sont :

- L'utilisation des cookies et autres traceurs
- qu'est-ce qu'un cookie ?
- pourquoi la Cnaf utilise des cookies ?
- quels types de cookies sont utilisés par la Cnaf ?
- comment recueillons-nous votre consentement ?
- comment vous opposer à l'utilisation de ces cookies ?

1. **Utilisation de cookies et autres traceurs**

Lors de la consultation du site www.caf.fr, des cookies, traceurs et/ou témoins de connexion sont déposés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone, sous réserve des choix et options que vous avez exprimés ou pouvez exprimer à tout moment conformément à la présente « Politique cookies ». Cette page vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les cookies et comment utiliser les outils mis à votre disposition afin de les paramétrer.

Cette page relative aux cookies peut être modifiée. Il est recommandé de la consulter régulièrement.

2. **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est une information déposée dans le terminal d'un internaute lorsque celui-ci navigue sur un site Web. Il contient plusieurs données : le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme de numéro unique, une information d'état et éventuellement une date d'expiration. Les cookies permettent de conserver, pendant leur durée de validité, des informations d'état lorsqu'un navigateur accède aux différentes pages d'un site web ou lorsque ce navigateur retourne ultérieurement sur ce site web. Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

Il existe différents types de cookies :

- des cookies de session qui disparaissent dès que vous fermez votre navigateur ou quittez le site Web ;
- des cookies permanents qui demeurent sur votre terminal jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que vous les supprimiez à l'aide des fonctionnalités de votre navigateur.

Pour plus d'information sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, [sur cette page](#).

3. **Pourquoi la Cnaf utilise des cookies ?**

La Cnaf est toujours à la recherche de nouveaux moyens d'améliorer son site Web pour vous offrir un meilleur service. Ainsi, la Cnaf peut, notamment à l'aide de cookies, rendre plus pertinents le contenu ou l'information présents sur son site Web et les adapter à vos besoins personnels. En outre, certains cookies facilitent et accélèrent l'interaction entre vous et notre site Web et vous aident à naviguer entre les différentes parties de celui-ci.

En aucun cas, la Cnaf ne peut identifier un utilisateur par un cookie. Par conséquent, le traitement de ces cookies ne peut avoir une incidence sur vos droits.

En pratique, nous utilisons des cookies et autres traceurs pour les finalités suivantes :

- adapter la présentation du site aux caractéristiques de votre terminal (résolution, système d'exploitation, type de terminal utilisé, etc.) ;
- vous permettre d'accéder à des espaces réservés (par exemple aux espaces « Mon compte ») ;
- gérer les sessions utilisateurs ;
- mettre en œuvre des mesures de sécurité ;
- mémoriser des informations que vous avez saisies ou demandées via des formulaires que vous remplissez sur notre site ;
- détecter les problématiques de navigation ;
- évaluer la pertinence des contenus publiés et l'ergonomie du site ;
- réaliser des statistiques et analyses de fréquentation et d'utilisation, de navigation, et des mesures d'audience du site et de ses différents espaces en vue notamment de son amélioration ;
- optimiser l'expérience utilisateur selon vos préférences ;
- partager ou faire connaître un contenu de notre site à d'autres personnes via des boutons « réseaux sociaux ».

4. Quels types de cookies sont utilisés par la Cnaf ?

- Des cookies fonctionnels et techniques

Ces cookies sont nécessaires pour faire fonctionner le site Web correctement. Ils rendent le fonctionnement du site Web plus convivial et vous offrent une expérience en ligne plus personnalisée. C'est par exemple le cookie qui retient vos paramètres ou préférences utilisateur, le cookie technique utilisé pour réaliser l'équilibrage de charge entre nos différents serveurs informatiques ou le cookie qui vous identifie comme étant connecté sur le site Web. Ces cookies ne sont pas utilisés pour collecter des informations à votre sujet et n'ont pas pour objectif d'identifier les internautes.

Ces cookies sont exclusivement déposés par la Cnaf.

Ils vous permettent par exemple d'accéder directement à des espaces réservés et personnels de notre site, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement confiés antérieurement.

Certains de ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion).

Sans ces cookies vous ne pourrez utiliser normalement le site : nous vous déconseillons de les supprimer.

Vous trouverez ci-dessous plus d'informations concernant les cookies fonctionnels et techniques que nous gérons :

Cookie	Finalité	Durée de vie	Type de cookie	Incidence en cas de refus de votre part
<i>ace_sticky_slb</i>	<i>Affinité de session Drupal, permet le routage de la requête vers la bonne instance de serveur</i>	<i>59H00</i>	<i>Technique</i>	<i>Optimisation défaillante des flux réseaux pouvant se traduire par une moindre qualité de service</i>
<i>has_js</i>	<i>Indication du support de JavaScript par le navigateur</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Incidence sur la navigation du fait de la non-détection du support javascript par le navigateur</i>
<i>session_caf</i>	<i>Indique la Caf géolocalisée de l'utilisateur, pour lui afficher sa Caf d'appartenance depuis la page d'accueil</i>	<i>24H00</i>	<i>Fonctionnel</i>	<i>Incidence sur la navigation et le rendu du site</i>
<i>session_caf_search</i>	<i>Indique la Caf géolocalisée de l'utilisateur, pour lui afficher sa Caf d'appartenance depuis la page d'accueil</i>	<i>24H00</i>	<i>Fonctionnel</i>	<i>Incidence sur la navigation et le rendu du site</i>
<i>session_caf_zipcode</i>	<i>Indique la Caf géolocalisée</i>	<i>24H00</i>	<i>Fonctionnel</i>	<i>Incidence sur la navigation</i>

	<i>de l'utilisateur, pour lui afficher sa Caf d'appartenance depuis la page d'accueil</i>			<i>et le rendu du site</i>
<i>bateliers</i>	<i>Utile à la navigation</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Incidence sur la navigation et le rendu du site</i>
<i>SESSd36e06c42fce4f2fbf6f592acdcccda (exemple)</i>	<i>Session Drupal temporaire pour réponse au formulaire de satisfaction</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>DYN_PERSYS</i>	<i>Permet le routage de la requête vers la bonne instance de serveur</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Perte de session</i>
<i>RDV_PERSYS</i>	<i>(Pour la prise de RDV) Permet le routage de la requête vers la bonne instance de serveur</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>TS0163ef20 (exemple)</i>	<i>Dispositif de sécurité</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>LtpaToken2</i>	<i>Identifiant anonyme technique de l'utilisateur connecté</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Impossibilité de se connecter à « Mon compte », perte de session, problèmes de navigation</i>
<i>JSESSIONID</i>	<i>Identifiant anonyme de session utilisateur</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Impossibilité de se connecter à « Mon compte », perte de session, problèmes de navigation</i>
<i>WasReqUrl</i>	<i>Utile à la navigation</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Incidence potentielle sur la navigation</i>
<i>modeAffichage</i>	<i>Utile à la navigation pour les terminaux mobiles</i>	<i>24H00</i>	<i>Technique</i>	<i>Non affichage du lien de bascule mobile / desktop pour les terminaux mobiles</i>
<i>contexteMobile</i>	<i>Indispensable au bon fonctionnement de l'application mobile</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Cookie non désactivable sur l'application mobile</i>
<i>appOs</i>	<i>Indispensable au bon fonctionnement de l'application mobile</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Cookie non désactivable sur l'application mobile</i>
<i>plugins</i>	<i>Indispensable au bon fonctionnement de l'application mobile</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Cookie non désactivable sur l'application mobile</i>
<i>cordovaVersion</i>	<i>Indispensable au bon fonctionnement de l'application mobile</i>	<i>Session</i>	<i>Technique</i>	<i>Cookie non désactivable sur l'application mobile</i>

- Des cookies de mesure d'audience

La Cnaf utilise des cookies analytiques pour collecter des informations relatives à la connexion et aux comportements des visiteurs à des fins statistiques (navigation, utilisation du site...), dans le but d'améliorer le contenu et les fonctionnalités du site, de l'adapter davantage à vos souhaits et d'en accroître la facilité d'utilisation. Ces cookies nous servent également à compter les visiteurs d'une page, le nombre de pages vues, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour.

La Cnaf fait appel à des tiers pour analyser l'utilisation du site Web. Ces cookies sont gérés par la société française AT Internet, et générés par l'outil xiti.com. Les outils de cette société proposent également une fonctionnalité de géolocalisation de votre terminal.

Pour obtenir plus d'informations sur AT Internet, [vous rendre sur cette page](#).

Si vous ne souhaitez pas que ces cookies s'installent sur votre poste, vous pouvez vous reporter à cette même page et y suivre les indications fournies pour vous opposer à cette installation.

Certaines pages locales du site www.caf.fr dédiées à la prise de rendez-vous en ligne utilisent le service *Google Analytics*, fourni par Google Inc (« Google »), qui permet d'analyser la navigation sur le site et de réaliser des statistiques et mesures d'audience. Ces cookies sont déposés et lus sur l'équipement terminal de l'utilisateur dès lors

que celui-ci accède à un site web utilisant le service « Google Analytics ». Pour plus d'informations, [vous pouvez vous rendre sur cette page](#).

Ils contiennent certaines informations telles que le nom de domaine du site consulté ; un identifiant utilisateur ; l'historique de navigation sur le site web utilisant le service « Google Analytics » ; votre adresse IP dépourvue de son dernier octet afin de déterminer la ville de connexion.

Ces données sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Les entités de Google sont adhérentes au *Privacy Shield*.

À la suite à l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne du 16 juillet 2020 invalidant le Privacy Shield, la Cnaf étudie le retrait de ce dispositif.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu et plus d'informations concernant les cookies de mesure d'audience que nous plaçons :

Cookie	Finalité	Durée de vie	Type de cookie	Incidence en cas de refus de votre part
<i>idrxvr</i>	<i>Elément technique permettant le suivi de l'activité utilisateur</i>	<i>12 mois</i>	<i>Mesure d'audience AT Internet (Xiti)</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>tmst</i>	<i>Elément technique permettant le suivi de l'activité utilisateur</i>	<i>6 mois et 2 jours</i>	<i>Mesure d'audience AT Internet (Xiti)</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>xtan</i>	<i>Elément technique permettant le suivi de l'activité utilisateur</i>	<i>Session</i>	<i>Mesure d'audience AT Internet (Xiti)</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>xtant</i>	<i>Elément technique permettant le suivi de l'activité utilisateur</i>	<i>Session</i>	<i>Mesure d'audience AT Internet (Xiti)</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>xtvrn</i>	<i>Elément technique permettant le suivi de l'activité utilisateur</i>	<i>Session</i>	<i>Mesure d'audience AT Internet (Xiti)</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>BCSI-CS-F6413A098897 E80B (exemple)</i>	<i>Elément technique permettant le suivi de l'activité utilisateur</i>	<i>Session</i>	<i>Mesure d'audience Google Analytics pour la prise de RDV</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>_ga</i>	<i>Elément technique permettant le suivi de l'activité utilisateur</i>	<i>24 Mois</i>	<i>Mesure d'audience Google Analytics pour la prise de RDV Sans incidence</i>	<i>Sans incidence</i>
<i>_gat</i>	<i>Elément technique permettant le suivi de l'activité utilisateur</i>	<i>600 secondes</i>	<i>Mesure d'audience Google Analytics pour la prise de RDV</i>	<i>Sans incidence</i>

- [Des cookies de partage \(liens sociaux\)](#)

Notre site contient des liens de partage vers Facebook, Twitter et autres réseaux sociaux similaires, qui vous permettent de partager ou de faire connaître des contenus de notre site avec d'autres personnes. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé. La Cnaf n'a pas la maîtrise de ces cookies qui sont déposés sur votre navigateur par ces réseaux sociaux.

Nous vous recommandons donc de consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir. Ces politiques doivent en particulier vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun d'entre eux.

5. Comment recueillons-nous votre consentement ?

L'installation de certains cookies est soumise à votre consentement. Aussi, lors de votre première visite sur le site www.caf.fr, vous êtes informés de l'utilisation de cookies et il vous est demandé si vous acceptez les cookies qui nécessitent d'obtenir votre consentement avant de les installer sur votre équipement. Le fait de continuer votre navigation sur le site web, à la suite à la lecture de cette information, ou de fermer le « bandeau cookies » vaut consentement à l'implémentation desdits cookies.

6. Comment vous opposer à l'utilisation de ces cookies ?

Si vous ne souhaitez pas que le site Web place des cookies (à l'exception de cookies fonctionnels) sur votre ordinateur, vous pouvez bloquer et/ou supprimer des cookies au moyen de vos paramètres de navigation, systématiquement une fois pour toutes (vous pouvez aussi installer des composants additionnels sur votre navigateur Internet, spécifiquement conçus pour une gestion des cookies).

Attention : si vous avez bloqué l'ensemble ou une partie des cookies, il est possible que le site Web ne fonctionne plus correctement ou que vous n'ayez pas accès à certaines parties de ce site.

Grâce au paramétrage de votre navigateur :

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies ou de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon leurs émetteurs.

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur. N'oubliez pas de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs, etc.).

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

À titre d'exemple :

[Pour Chrome :](#)

[Pour Internet Explorer](#)

[Pour FireFox](#)

[Pour Opéra](#)

Grâce aux liens opt-out pour les cookies de mesure d'audience

Vous pouvez avoir plus d'informations sur les cookies de mesure et d'analyse d'audience et de navigation en suivant les liens ci-dessous :

- [Pour les cookies déposés par Xiti \(AT Internet\)](#)
- [Pour les cookies déposés par Google Analytics](#)