



De nombreuses questions trouvent une réponse en ligne dans les services mis à disposition des usagers... Mais il est également possible de prendre rendez-vous en ligne avec sa Caf !

## Où trouver la rubrique « Prendre un rendez-vous » ?

① Depuis la page d'accueil du site [www.caf.fr](http://www.caf.fr), renseignez votre code postal pour accéder aux pages locales de votre Caf.

**1** Ma Caf

Pour connaître les actions de votre Caf, indiquez votre code postal :

② Dans le menu situé à gauche, cliquez sur « **Contacter ma Caf** » puis choisissez « **Prendre un rendez-vous** ».

← Toutes les rubriques

- Actualités >
- Offre de service > < Ma Caf
- Contacter ma Caf
- Qui sommes-nous ? >
- Médias
- Partenaires >

Points d'accueil

Bornes interactives

Visio-guichets

Prendre un rendez-vous

Modifier/annuler un rendez-vous

## Comment prendre rendez-vous ?

① Choisissez le motif du rendez-vous parmi la liste des motifs proposés.

Choisissez votre motif de demande de rendez-vous 1/4

- 01-Ma situation change ⇄
- 02-Je ne suis pas encore allocataire de votre Caf **1** ⇄
- 03-Je veux savoir où en est mon dossier ⇄
- 04-Je rencontre des difficultés familiales ou financières ⇄
- 05-Je dois transmettre / retirer un document à la Caf ⇄
- 06-Je suis ou mon enfant est en situation de handicap ⇄
- 08-Je suis éligible à l'aide au logement (simu sur caf.fr) ⇄
- 09-Je dois de l'argent à la Caf ou Je conteste une décision ⇄
- 14-Je souhaite bénéficier d'une aide financière individuel ⇄

Choisissez un horaire pour votre rendez-vous 2/4

Filtres	Date	Heure	Site	Mode	Résumé
Lieux +	mardi 18 juillet 2017	08:45	CAF de Finlay	Sur site	<p><b>2</b></p> <p>Motif : J'emménage dans le département</p>
Jours de la semaine +	mardi 18 juillet 2017	09:00	Antenne de Laumière	Sur site	
Plage -	mardi 18 juillet 2017	09:00	CAF de Finlay	Sur site	
	mardi 18 juillet 2017	09:15	Antenne de La Chapelle	Sur site	
A partir du j/j/mm/v/aaaa	mardi 18 juillet 2017	09:15	Antenne de Laumière	Sur site	
Entre (hh:mm)	mardi 18 juillet 2017	09:15	CAF de Finlay	Sur site	
et (hh:mm)	mardi 18 juillet 2017	09:30	Antenne de La Chapelle	Sur site	
	mardi 18 juillet 2017	09:30	Antenne de Laumière	Sur site	
Mode de contact -	mardi 18 juillet 2017	09:30	CAF de Finlay	Sur site	
	mardi 18 juillet 2017	09:45	Antenne de La Chapelle	Sur site	
	mardi 18 juillet 2017	09:45	Antenne de Laumière	Sur site	

Merci de saisir vos coordonnées 3/4

\* Champs obligatoire

**Numéro d'allocataire**

Résumé

**Civilité :**

Madame  Monsieur

**Nom :**

**Prénom :**



France  Téléphone mobile...

② puis la date, l'heure et le lieu du rendez-vous.

③ Saisissez vos coordonnées et cliquez sur « **Valider mon rendez-vous** ».

④ Le rendez-vous est alors confirmé via un **code confidentiel**. Ce code permet de modifier ou d'annuler le rendez-vous.

**Encore + pratique !**

[Prendre rendez-vous en ligne en vidéo](#)

