

L'Espace Mon Compte évolue. Doté de nouvelles fonctionnalités, les éléments essentiels en 1 coup d'œil, Mon Compte est maintenant accessible sur tous supports.

Toutes les fonctionnalités de Mon Compte

① MES ALERTES et nouveau Message

Toutes les informations manquantes et importantes pour mon dossier sont signalées. En cliquant sur le « > », j'accède au détail des informations. Je sais aussi immédiatement si j'ai un **nouveau message** de ma Caf.

② MES PAIEMENTS ET MES DROITS

Le **dernier paiement** effectué, l'**attestation correspondante** et mon **dernier relevé de compte** sont immédiatement visibles. En cliquant sur le menu, j'accède au **détail de mes paiements et de mes droits**, au **téléchargement de mes attestations** ou encore à **MES DETTES** si j'en ai (pour consulter ou rembourser en ligne tout ou partie de mes dettes).

③ MES DÉMARCHES

sont immédiatement accessibles en cliquant sur « **Suivre mes démarches** », « **Déclarer un changement** » et « **Simuler ou faire une demande de prestation** ».

④ LA CAF M'INFORME

me permet de retrouver les actualités de la Caf.

⑤ MON PROFIL

est un accès direct à mon profil que je peux « **Consulter ou modifier** » en cliquant sur le bouton.

⑥ CONTACTER MA CAF

pour contacter votre Caf **par téléphone** ou **par courriel**, **prendre rendez-vous...**

⑦ MES RESSOURCES

me permet de « **Consulter** » les ressources déclarées et transmises par les Impôts ou de « **Déclarer** » mes ressources trimestrielles.

⑧ MON AGENDA

me présente les événements à venir sur mon dossier pour les 6 prochains mois (Paiement, déclaration de ressources, modification de droits, renouvellement ...)

⑨ ACCÉDER À PAJEMPLOI

permet aux **bénéficiaires du Cmg** d'accéder directement au site Pajemploi. Pour **déclarer la rémunération mensuelle** de leur(s) salarié(es).

Encore + pratique !



Présent sur certaines pages de Mon Compte, **LE CHATBOT** me permet d'avoir des réponses immédiates à mes questions et d'être aidé dans mes démarches. Il ne donne pas de réponses personnalisées sur mon dossier mais m'indique où trouver les informations.