

Disponible gratuitement en téléchargement pour iPhone ou Android, l'appli mobile Caf - Mon Compte me permet de consulter mon dossier et de faire de nombreuses démarches depuis mon smartphone.

Comment accéder à l'appli Caf - Mon Compte ?

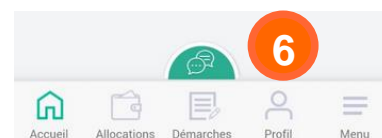
L'accès à l'Espace **Mon Compte** via l'application est tout aussi sécurisé que depuis mon ordinateur : mon code postal, mon numéro allocataire, ma date de naissance et mon mot de passe en garantissent la sécurité.

En cochant la case « **Se souvenir de moi** », cela me permet de garder toutes mes infos en mémoire à l'exception de mon mot de passe qui me sera obligatoirement demandé à chaque connexion.

Quelles sont les informations disponibles ?

L'application mobile Mon Compte regroupe toutes les informations relatives au suivi de mon dossier :

- ① **Mon dernier paiement** : affichage de mon dernier paiement et accès au détail de mes allocations.
- ② **Une série d'onglet comprenant** :
 - **Mon relevé de compte** : à télécharger en pdf,
 - **Mes attestations** : de paiement ou de quotient familial que je peux télécharger selon la période choisie,
 - **Mes courriers, courriels** : pour consulter et télécharger mes courriers et courriels. Par défaut, la rubrique s'ouvre sur l'onglet « non lus » si il y a des messages non lus. Dans le cas contraire, elle s'ouvre sur l'historique.
 - **Mes dettes** : pour consulter ou rembourser tout ou partie de mes dettes en ligne. Cet onglet apparait seulement si je dois rembourser la caf.
- ③ **Mes alertes** : pour être averti des démarches à réaliser ou des informations à communiquer (déclaration trimestrielle de ressources, confirmation de scolarité les enfants de 16 à 18 ans pour l'Ars, conservation du logement pendant l'été pour les étudiants...).
- ④ **Un accès direct aux rubriques principales** : la page d'accueil, mes allocations, mes démarches, mon profil et le menu. La couleur verte m'indique dans quelle rubrique je me trouve.
- ⑤ **Le menu** : permet d'accéder aux rubriques **Mes ressources, Découvrir nos prestations, Contacter ma Caf, Gérer mes notifications** et **Mot de passe**.
- ⑥ **Le Chatbot** me permet d'avoir des réponses immédiates à mes questions et d'être aidé dans mes démarches. Il ne donne pas de réponses personnalisées sur mon dossier mais m'indique où trouver les information.

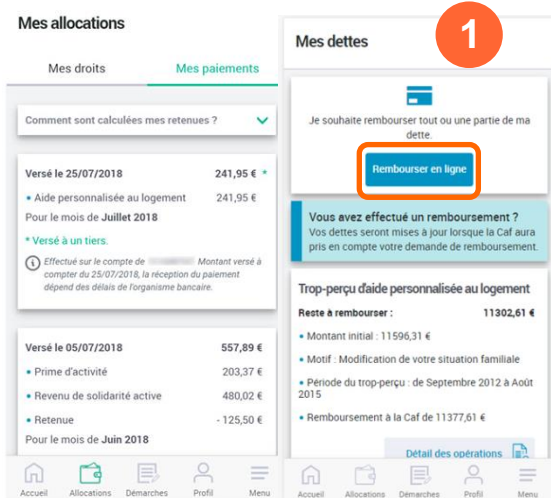


À quoi servent les accès directs ?

Les accès directs me permettent d'accéder directement aux principales rubriques :

① MES ALLOCATIONS avec 2 onglets :

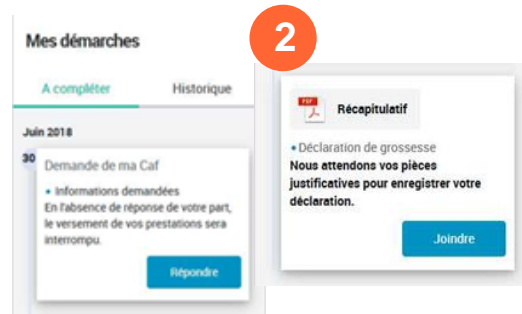
- l'onglet « **Mes droits** » reprend l'ensemble des aides dont je bénéficie,
- l'onglet « **Mes paiements** » me permet de visualiser les derniers paiements effectués sur mon compte bancaire. C'est dans cet onglet que s'affichent les éventuelles retenues, le détail de mes dettes et la possibilité de **rembourser tout ou partie en ligne**.



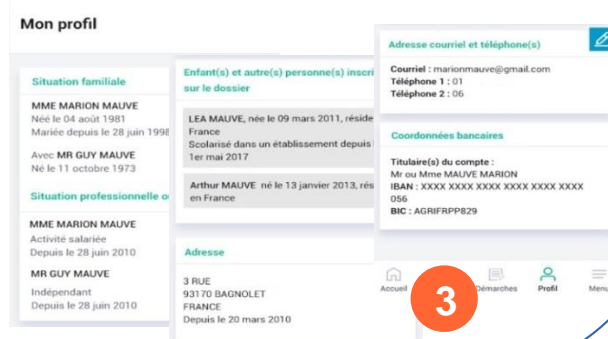
② MES DÉMARCHES avec également 2 onglets :

- l'onglet « **À compléter** » m'informe des documents justificatifs attendus par la Caf pour compléter une demande. J'ai la possibilité de **Répondre** ou de **Joindre** directement les documents demandés,

- l'onglet « **Historique** » reprend l'ensemble des démarches effectuées sur les 24 derniers mois.



- ③ **MON PROFIL** me permet de consulter mes informations et de modifier directement ma situation professionnelle, mes coordonnées de contact (adresse postale, mail, téléphone) et mes coordonnées bancaires. Je peux également faire une déclaration de grossesse et de naissance. Les modifications possibles sont indiquées par un crayon



Quelles sont les démarches possibles depuis l'appli ?

Un certain nombre de démarches sont accessibles directement depuis l'appli Caf – Mon Compte :

- Ma déclaration trimestrielle de ressources pour le Rsa ou la Prime d'activité,
- La déclaration de maintien dans les lieux pendant l'été ou de bourse si je suis étudiant,
- L'envoi du certificat de scolarité de mes enfants pour l'allocation de rentrée scolaire (Ars) et la possibilité de joindre des documents demandés par la Caf pour traiter mon dossier,
- Ma déclaration de grossesse et de naissance,
- Mes changements de situation professionnelle, de coordonnées de contact (adresse postale, adresse mail et téléphone) et de coordonnées bancaires,
- Les changements concernant mes enfants et autres personnes à charge (arrivée, adoption, départ...)
- Le remboursement en ligne de mes dettes.