

Se connecter à «Mon Compte»

2



caf.fr

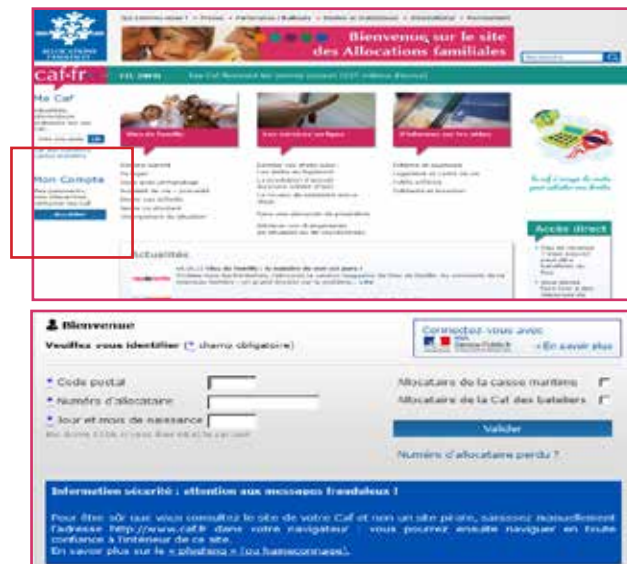
Les fiches-formation

Pour qu'un allocataire puisse bénéficier de tous les services proposés par www.caf.fr, il faut qu'il puisse se connecter à son compte ! Voici la marche à suivre.

1) Sur la page d'accueil du site, dans la rubrique «**Mon Compte**» (à gauche), cliquez sur «**Accéder**».

2) **Renseignez** votre code postal, votre numéro d'allocataire et votre date de naissance puis validez.

3) Renseignez ensuite votre code confidentiel puis cliquez sur «**Se connecter**»



Où trouver votre numéro d'allocataire et votre code confidentiel ?

- Votre numéro allocataire figure sur vos courriers Caf.
- Le code confidentiel figure sur votre carte d'allocataire (si vous en possédez une) ou sur son courrier d'accompagnement.

Les nouveaux allocataires reçoivent ces identifiants de connexion par courrier.

A chaque étape, il vous est proposé d'indiquer si vous avez perdu votre numéro allocataire ou votre code confidentiel.

Vos identifiants vous seront ensuite adressés **par courrier** ou courriel.



4) Accédez à tous vos services (voir fiche 3 *Savoir utiliser «Mon Compte»*).

5) N'oubliez pas de vous déconnecter de votre compte, en particulier si vous utilisez un ordinateur public. Pour cela, cliquez sur « **se déconnecter** », en haut à droite.

