

Après 2 ans de travaux, la branche Famille a totalement renouvelé son système d'information cœur de métier

Le projet de la branche Famille, baptisé « filière unique » constitue une des plus importantes migrations au monde d'un système d'information (SI) cœur de métier (« legacy ») vers un système d'information ouvert, agile, plus moderne et moins coûteux.

La genèse du projet de « Filière unique »

L'évolution du système d'information de la branche Famille s'inscrit dans le cadre des orientations de la Convention d'Objectifs et de Gestion (Cog) 2013-2017 conclue avec l'Etat. L'une des exigences fortes est l'amélioration de l'efficacité du processus de production pour contribuer au développement volontariste de services aux familles. La migration du SI métier de la branche Famille constitue une étape essentielle de cette évolution, qui permet une économie de 20 millions d'€ par an.

L'objectif était de moderniser l'architecture informatique des applications métiers Cristal et SDP¹.

Par ailleurs, la « Filière unique » s'inscrit dans une démarche visant à supporter la stratégie métier de la Cnaf. Il s'agit avant tout d'augmenter le taux de recours aux droits par la généralisation de services 100% numériques pour les allocataires. Afin de préparer au mieux le projet, notamment de cadrer le besoin et sélectionner la solution la plus appropriée, la DSI de la Cnaf a mené un dialogue compétitif de 9 mois qui a réuni 4 candidats. A l'issue de ce dialogue, l'offre du groupement Accenture/Atos a été retenue.

Une migration maîtrisée avec une méthodologie et des outils éprouvés

Dans le cadre de la modernisation de son SI, la branche Famille a entrepris de réaliser le décommissionnement de ces deux filières de production² des applications Cristal & SDP au profit d'une seule infrastructure basée sur des serveurs x86/Linux virtualisés et SGCB PostgreSQL.

La mise en œuvre de cette opération a impliqué tous les secteurs de la DSI, le développement, les équipes d'intégration / validation, de test, la production et a engagé un plan de conduite du changement pour toutes les agents partie prenante au cycle de vie de ces applications.

Techniquement le projet est découpé en trois domaines :

- Le portage qui concerne le portage du code applicatif (COBOL) pour le runtime COBOL de la solution cible, la transposition des bases de données z/OS-DB2 et GCOS8-PostgreSQL vers le SGDB cible. Le portage des programmes batch. La mise en œuvre de connecteur JCA pour s'interfacer au middleware ;
- L'intégration et mise en œuvre de la solution dans l'écosystème du SI, le déploiement de la solution sur l'ensemble des 102 Caisses d'allocations familiales (Caf) ;
- Les tests et la validation de la solution

Le projet a été effectué conformément au planning en 24 mois, de façon transparente pour les utilisateurs internes et externes et sans gel des évolutions applicatives.

¹ Cristal & SDP (Suivi des pièces) : applications métier pour la gestion des prestations et des dossiers allocataires

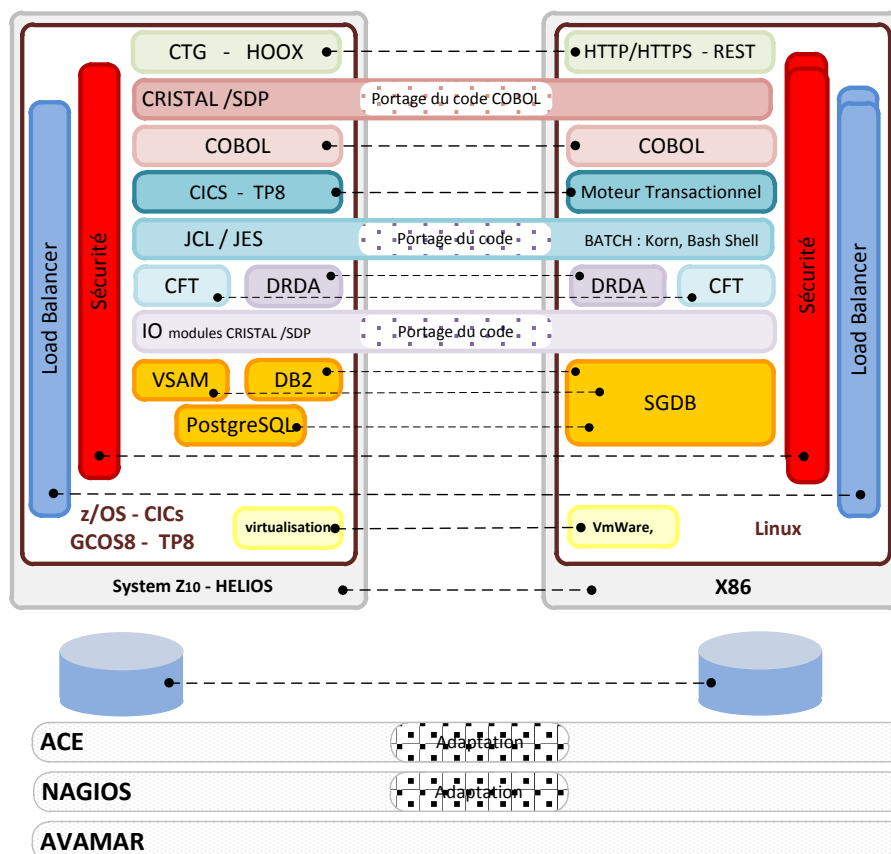
² IBM (z/OS / CICS / DB2) et BULL (GCOS8 / (Linux)PostgreSQL)



Contact presse

Coralie Beylot
coralie.beylot@
cnaf.fr
01 45 65 68 84

De façon schématique les différentes transpositions réalisées :



La nouvelle solution est composée des configurations suivantes 3 serveurs x86 Bullion de 160 cœurs, la solution de virtualisation vmWare et des VM RedHat. Chaque Caf est hébergée au sein de sa VM qui embarque la solution LiberTP, Libertbatch (BULL) et Microfocus, ainsi que ses bases de données PostgreSQL.

Au final, cette solution est moins coûteuse en termes de maintien en condition opérationnelle et apte à délivrer plus 120 millions de transactions et à générer 3 milliards de requêtes SQL par jour.

Une partie importante du projet a été toute la phase de validation technique du portage du code applicatif et l'ensemble des tests de non régression qui se sont déroulées avec l'appui de certaines Caf. L'ensemble du projet a pu se dérouler tout en continuant à intégrer les évolutions applicative et sans dégradation des moyen de production des Caf.

Les atouts de la « Filière unique »

La nouvelle solution apporte de nombreux avantages techniques, permettant de préparer l'avenir, comme par exemple une capacité et une souplesse supérieures à la structure précédente, des performances accrues grâce à des machines de dernière génération. Cette infrastructure ouverte permet ainsi d'accélérer l'évolution et l'innovation au service des allocataires.

En plus de la hausse globale des capacités purement techniques, la modernisation de ces applications permet une réduction de l'ordre de 20 millions d'€ par an des coûts de fonctionnement informatique de la branche Famille. Ces gains permettront un retour total sur investissement avant fin 2017.