

Vous devez de l'argent à la Caf ?

Le remboursement en ligne c'est gratuit, rapide, sécurisé et accessible 24h/24. Connectez-vous à votre espace personnel **Mon compte** via le site **caf.fr** ou via l'application mobile **"Caf - Mon compte"** avec votre numéro d'allocataire, votre mot de passe et votre carte bancaire.

1. Mes dettes

"Mon compte" caf.fr

"Mon compte" appli mobile

Cliquez sur "Mes dettes"

The image shows two screenshots. The left one is the website interface for 'GERALDINE FEUARDENT' with a sidebar menu and a main content area showing 'Mes paiements et mes droits' with a 'Mes dettes' link. The right one is the mobile app interface for 'GERALDINE F.' with a 'Mes dettes' button highlighted in the 'Mes allocations' section.

2. Rembourser en ligne

Cliquez sur le bouton "Rembourser en ligne"

The image shows two screenshots of the 'Mes dettes' page. The left one is the website version showing a 'Rembourser en ligne' button. The right one is the mobile app version also showing the 'Rembourser en ligne' button. Both screens display details for a 'Trop-perçu d'aide personnalisée au logement' with a 'Reste à rembourser' of 11302,61 €.

3. Montant du remboursement

1- indiquez le montant que vous souhaitez rembourser

2- saisissez votre adresse mél pour recevoir votre reçu après le paiement

3- cliquez sur "Continuer"

The image shows two screenshots of the 'Remboursement en ligne' form. The left one is the website version with a 'Montant global' button selected and a 'Montant par dette' input field containing '0,70'. The right one is the mobile app version with the same form elements. Arrows point from the numbered instructions to the corresponding form fields.

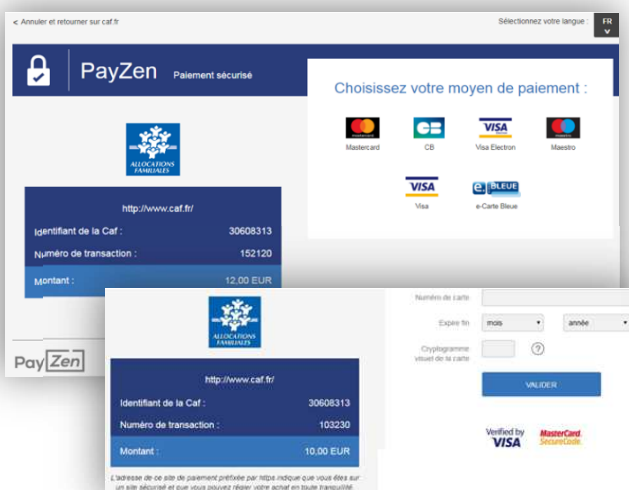
4. Récapitulatif avant paiement



- vérifiez les informations que vous avez saisies (*montant du remboursement et adresse mél*)
- consultez les conditions d'utilisation sur service en cliquant sur **+**
- cochez la case "J'ai pris connaissance..."
- cliquez sur le bouton "Payer" pour accéder au site de paiement PayZen.



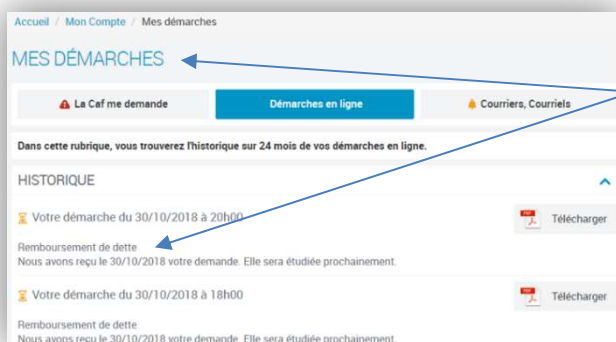
5. Le paiement en ligne sur le site PayZen



- choisissez votre moyen de paiement
- saisissez les données de votre carte bancaire (*n° de carte, date d'expiration et cryptogramme*)
- cliquez sur "Valider".



6. Suivi de votre démarche



Vous pouvez retrouver votre paiement dans votre espace Mon compte, rubrique "Mes démarches".

Le montant de votre dette sera mis à jour dans la rubrique "Mes dettes" après le traitement de votre paiement par la Caf.

