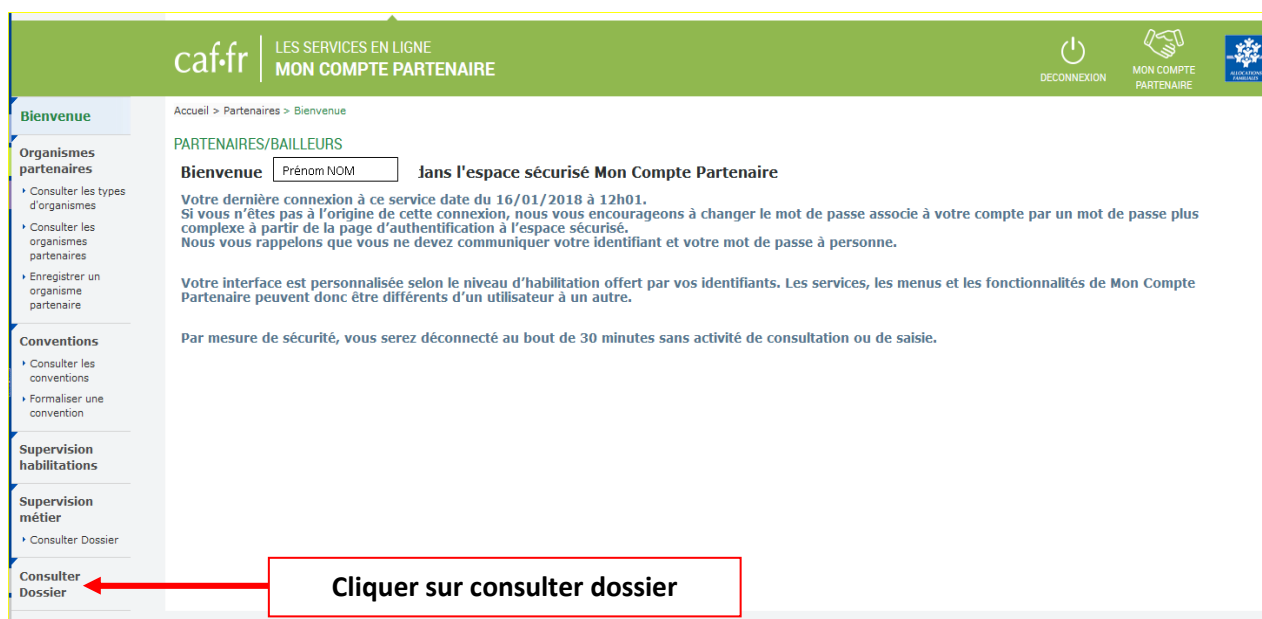


## DIALOGUER AVEC LA CAF AVEC CDAP

Adresse Internet : <https://partenaires.caf.fr/group/caf-des-hauts-de-seine/consulter-dossier>




Après avoir saisi votre **identifiant** et votre **mot de passe** sur la page d'accueil de « Mon compte Partenaire » et cliqué sur « connexion », vous arrivez sur la page ci-après :



Remarque : le contenu du bandeau de gauche dépend des habilitations qui vous sont accordées.

Vous arrivez sur la page ci-après :



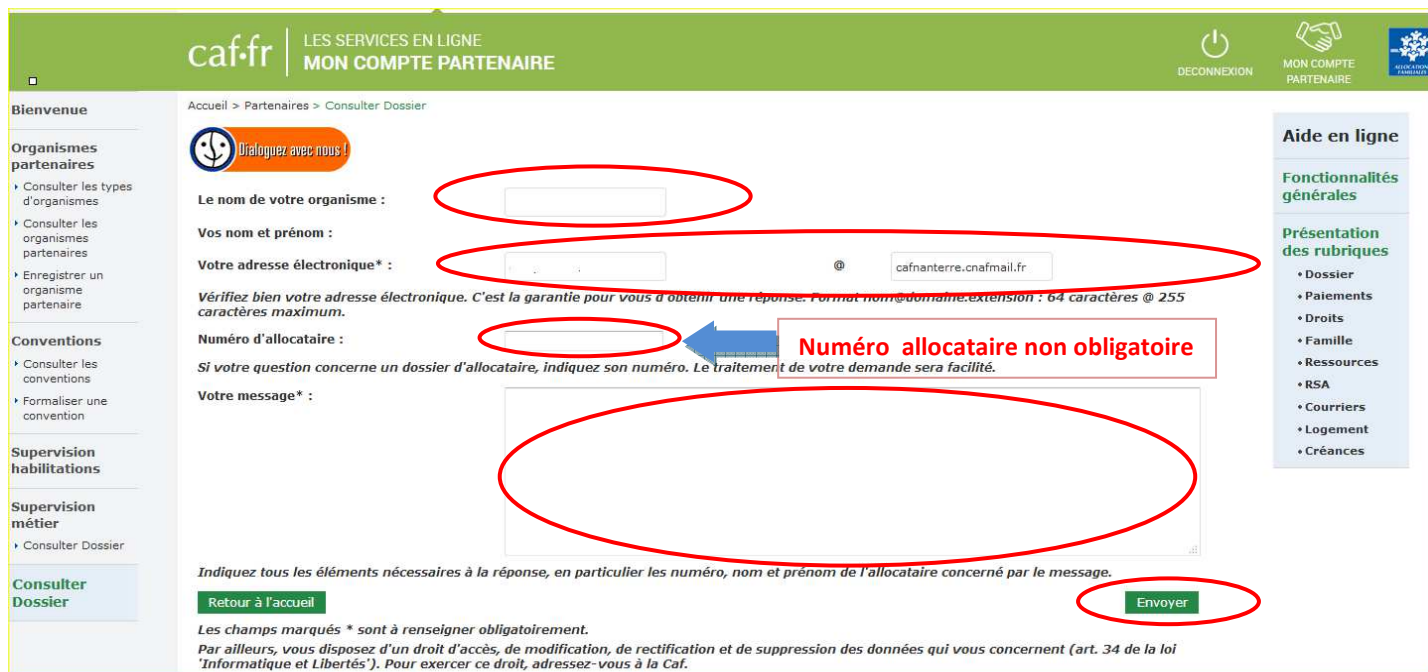
- Si vous souhaitez **consulter le dossier allocataire**, vous complétez les champs « nom » et « numéro allocataire » et cliquez sur 'consulter »
- Si vous souhaitez **contacter la Caf**, vous cliquez sur 

Utiliser la fonction  vous permet de poser des questions :

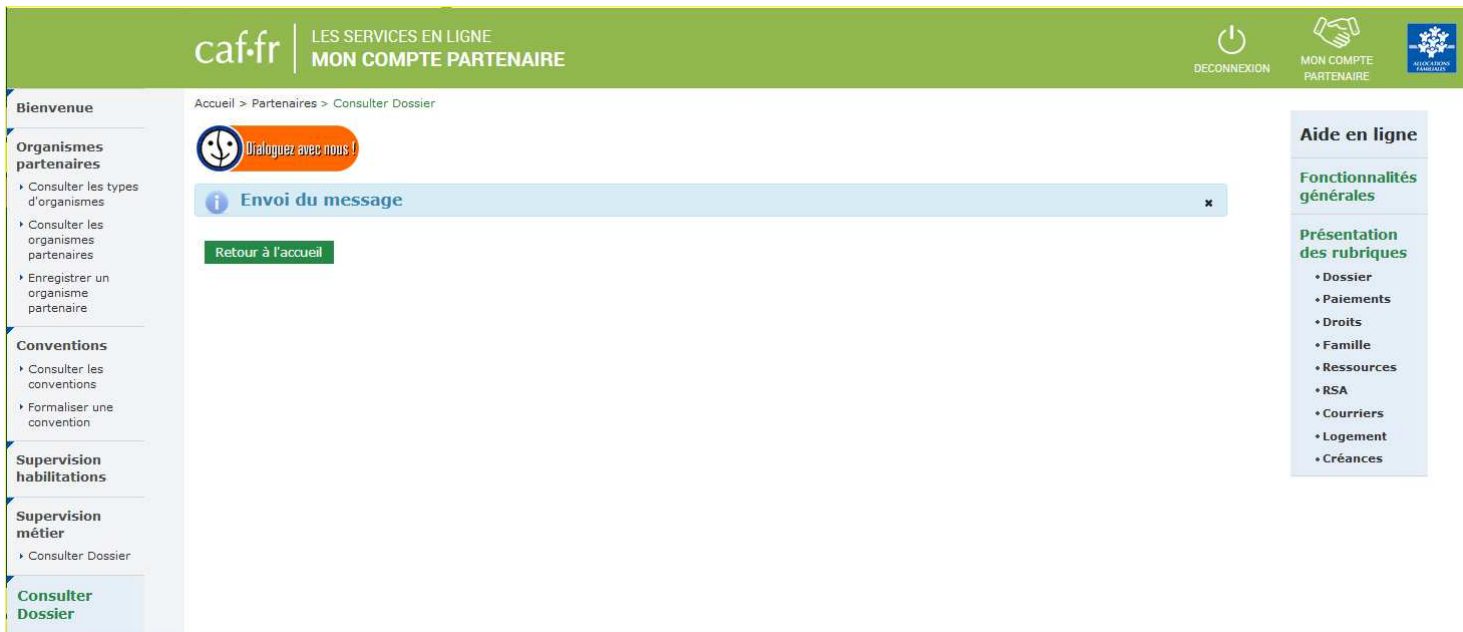
- **d'ordre général** : il vous suffit de l'inscrire dans l'encadré "votre message" et une réponse vous sera apportée. Dans ce cas, le numéro allocataire n'est pas obligatoire.
- **sur un dossier** : il faut alors inscrire le numéro de matricule de l'allocataire pour que votre question parvienne directement au gestionnaire en charge de son dossier

Après avoir cliqué sur , la page ci-après s'affiche et vous devez préciser :

- Votre organisme, votre adresse mail
- Le numéro allocataire de la personne concernée si vous en avez la connaissance.
- Votre question



Vous cliquez sur « envoyer » et la page ci-après s'affiche :



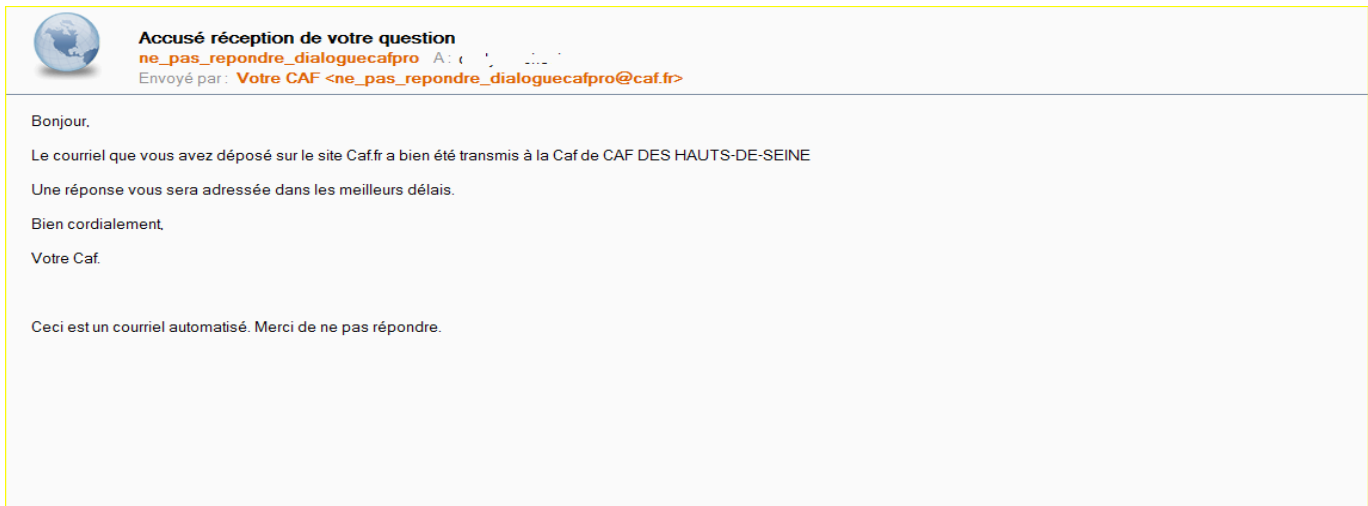
The screenshot shows the 'MON COMPTE PARTENAIRE' page on the CAF.fr website. The header includes the CAF.fr logo, 'LES SERVICES EN LIGNE', and 'MON COMPTE PARTENAIRE'. Navigation links for 'DECONNEXION' and 'MON COMPTE PARTENAIRE' are visible. The main content area shows a breadcrumb trail 'Accueil > Partenaires > Consulter Dossier' and a 'Dialoguez avec nous !' button. A message notification bar reads 'Envoi du message' with a close button. A 'Retour à l'accueil' button is also present. The left sidebar contains menu items: 'Organismes partenaires', 'Conventions', 'Supervision habilitations', 'Supervision métier', and 'Consulter Dossier'. The right sidebar features 'Aide en ligne' with sections for 'Fonctionnalités générales' and 'Présentation des rubriques'.

Vous êtes destinataire d'un accusé réception.



Attention, cet accusé ne vous donne pas d'indication sur l'allocataire concerné par votre demande.

Pensez à noter le nom et le numéro allocataire de la personne concernée par votre mail.



The screenshot shows an automated email receipt with the following content:

**Accusé réception de votre question**  
**ne\_pas\_repondre\_dialoguecafpro** A: e...  
Envoyé par: **Votre CAF** <ne\_pas\_repondre\_dialoguecafpro@caf.fr>

Bonjour,

Le courriel que vous avez déposé sur le site Caf.fr a bien été transmis à la Caf de CAF DES HAUTS-DE-SEINE

Une réponse vous sera adressée dans les meilleurs délais.

Bien cordialement,

Votre Caf.

Ceci est un courriel automatisé. Merci de ne pas répondre.

**Une réponse vous sera apportée dans les 5 jours ouvrés  
conformément aux engagements de service de la Caf**