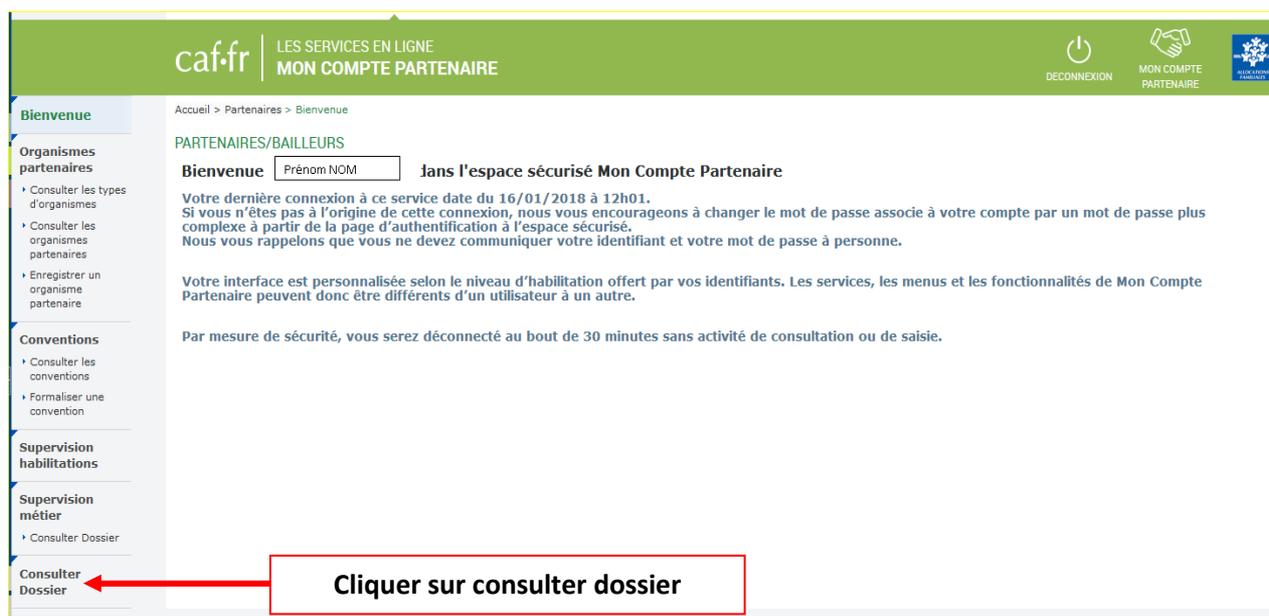


DIALOGUER AVEC LA CAF AVEC CDAP

Adresse Internet : <https://partenaires.caf.fr/group/caf-des-hauts-de-seine/consulter-dossier>



Après avoir saisi votre **identifiant** et votre **mot de passe** sur la page d'accueil de « Mon compte Partenaire » et cliqué sur « connexion », vous arrivez sur la page ci-après :



Remarque : le contenu du bandeau de gauche dépend des habilitations qui vous sont accordées.

Vous arrivez sur la page ci-après :



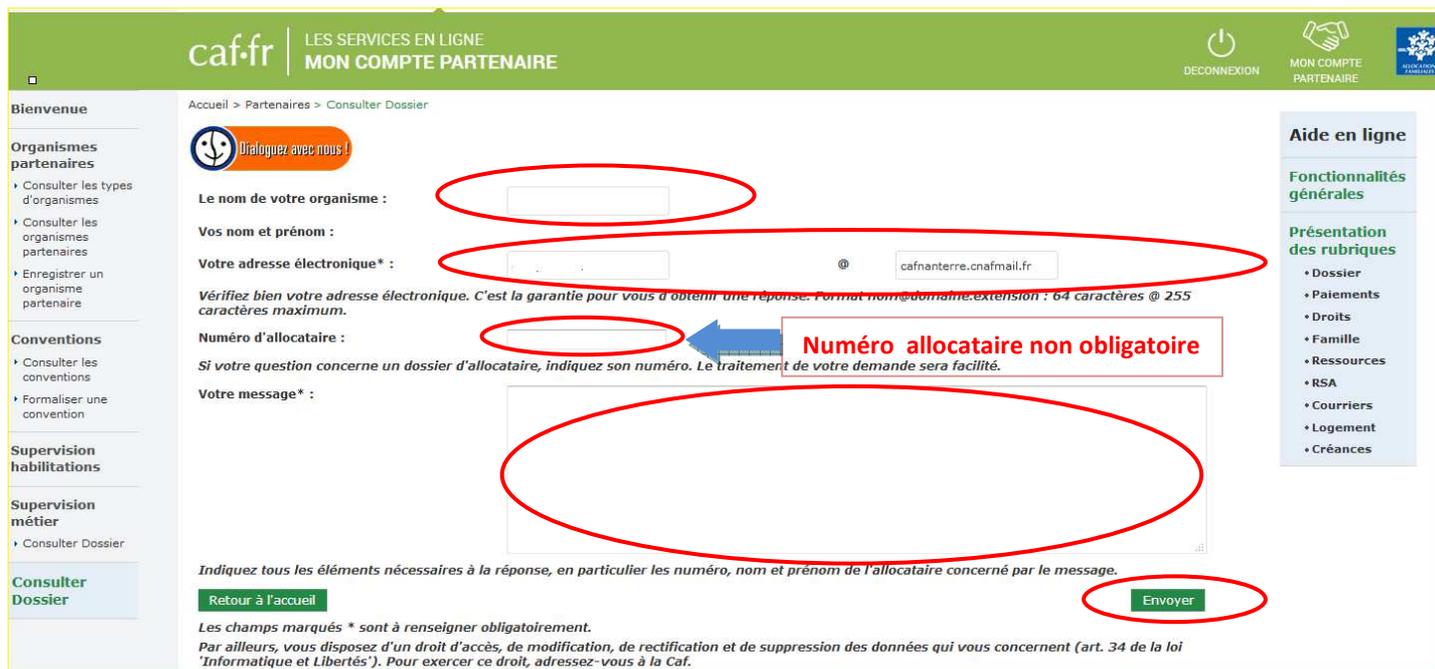
- Si vous souhaitez **consulter le dossier allocataire**, vous complétez les champs « nom » et « numéro allocataire » et cliquez sur 'consulter »
- Si vous souhaitez **contacter la Caf**, vous cliquez sur 

Utiliser la fonction  vous permet de poser des questions :

- **d'ordre général** : il vous suffit de l'inscrire dans l'encadré "votre message" et une réponse vous sera apportée. Dans ce cas, le numéro allocataire n'est pas obligatoire.
- **sur un dossier** : il faut alors inscrire le numéro de matricule de l'allocataire pour que votre question parvienne directement au gestionnaire en charge de son dossier

Après avoir cliqué sur , la page ci-après s'affiche et vous devez préciser :

- Votre organisme, votre adresse mail
- Le numéro allocataire de la personne concernée si vous en avez la connaissance.
- Votre question



Vous cliquez sur « envoyer » et la page ci-après s'affiche :



caf.fr | LES SERVICES EN LIGNE
MON COMPTE PARTENAIRE

Accueil > Partenaires > Consulter Dossier

Dialoguez avec nous !

Envoi du message

Retour à l'accueil

Aide en ligne

Fonctionnalités générales

Présentation des rubriques

- Dossier
- Paiements
- Droits
- Famille
- Ressources
- RSA
- Courriers
- Logement
- Créances

Vous êtes destinataire d'un accusé réception.



Attention, cet accusé ne vous donne pas d'indication sur l'allocataire concerné par votre demande.

Pensez à noter le nom et le numéro allocataire de la personne concernée par votre mail.



Accusé réception de votre question
ne_pas_repondre_dialoguecafpro
Envoyé par: **Votre CAF** <ne_pas_repondre_dialoguecafpro@caf.fr>

Bonjour,

Le courriel que vous avez déposé sur le site Caf.fr a bien été transmis à la Caf de CAF DES HAUTS-DE-SEINE

Une réponse vous sera adressée dans les meilleurs délais.

Bien cordialement,

Votre Caf.

Ceci est un courriel automatisé. Merci de ne pas répondre.

**Une réponse vous sera apportée dans les 5 jours ouvrés
conformément aux engagements de service de la Caf**