

# Se connecter à «Mon Compte»

2



caf.fr

Les fiches-formation

Pour qu'un allocataire puisse bénéficier de tous les services proposés par [www.caf.fr](http://www.caf.fr), il faut qu'il puisse se connecter à son compte ! Voici la marche à suivre.

1) Sur la page d'accueil du site, dans la rubrique «**Mon Compte**» (à gauche), cliquez sur «**Accéder**».

2) **Renseignez** votre code postal, votre numéro d'allocataire, votre code confidentiel et vos jour et mois de naissance.

3) Cliquez sur «**Se connecter**»

The image shows two screenshots from the CAF website. The top screenshot is the home page with a red box highlighting the 'Mon Compte' menu item on the left and the 'Accéder' button. The bottom screenshot is the login form with a red box highlighting the 'Se connecter' button. A red arrow points to the 'Se connecter' button in both screenshots.

## Où trouver votre numéro d'allocataire et votre code confidentiel ?

- Sur vos courriers Caf, en haut à gauche.
- Sur votre carte d'allocataire, si vous en avez déjà une.

## Que faire si vous avez oublié vos identifiants ?

Une fois dans la rubrique « **Mon Compte** », cliquez sur « **code confidentiel perdu** » ou « **numéro d'allocataire perdu** » et suivez les instructions.

Vos identifiants vous seront ensuite adressés **par courrier**.

Si nous disposons de votre adresse mail, vous pouvez également demander à recevoir votre numéro allocataire par courriel.

The image shows the login form with red arrows pointing to the links 'Code confidentiel perdu?' and 'Numéro d'allocataire perdu?'.

4) Accédez à tous vos services (voir fiche 3 *Savoir utiliser «Mon Compte»*).

5) N'oubliez pas de vous déconnecter de votre compte, en particulier si vous utilisez un ordinateur public. Pour cela, cliquez sur « **se déconnecter** », en haut à droite.

The image shows the website header with a red box around the 'Se déconnecter' button and a red arrow pointing to it.