



Le serveur
vocal,
pensez-y!



La Caf à
domicile

Pour limiter vos déplacements à la Caf

0 810 25 84 10*... En composant ce numéro, vous pouvez accéder au serveur vocal de la Caf. Disponible 24h/24 et 7j/7, il vous permet, sans vous déplacer, d'obtenir des renseignements sur votre dossier allocataire et des informations générales.

*(prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Plus d'infos 



Le serveur vocal vous permet de :

- consulter votre compte
- obtenir le détail de vos cinq derniers paiements
- connaître le suivi de votre courrier
- trouver la permanence la plus proche de chez vous
- demander une attestation de paiement de vos prestations

Le numéro d'allocataire et le code confidentiel

Ces deux numéros vous identifient en tant qu'allocataire. Ils vous sont indispensables pour pouvoir consulter votre dossier sur le serveur vocal.

Votre numéro d'allocataire figure sur votre Carte Allocataire, ainsi que sur chacun des courriers que vous recevez de la Caf.

Votre code confidentiel comporte 4 chiffres. Il vous a été communiqué par courrier. Vous le trouvez également sur les notifications de droits et paiements que vous recevez.