

# A chaque situation son mode de contact avec la Caf - Nemours -



**Je souhaite :**

- ▶ Avoir des informations sur mon dossier et mettre à jour ma situation
- ▶ Déclarer mes ressources
- ▶ Estimer mes droits
- ▶ Demander une prestation
- ▶ Envoyer un document dématérialisé quand la Caf le demande

→ **Je me connecte au caf.fr**

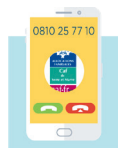
**Je souhaite un accompagnement pour réaliser mes démarches en ligne sur le caf.fr**

→ **Je me rends chez un partenaire numérique**  
(liste des partenaires à proximité de Nemours au verso)  
ou disponible sur le site caf.fr à l'adresse suivante : <http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-seine-et-marne/points-d-accueil/les-partenaires-numeriques>)



**J'ai une question sur mon dossier à laquelle je ne trouve pas de réponse sur l'espace «Mon compte» du caf.fr**

→ **Je contacte la Caf par courriel**, depuis le caf.fr, «Ma Caf», «Contacter ma Caf»



→ **Je contacte la Caf par téléphone au 0810 25 77 10**  
du lundi au vendredi  
de 9h à 16h

→ **Je prends rendez-vous avec un conseiller**,

- en appelant au 0810 25 77 10 (0,06 €/min + prix appel)
- en me rendant dans un point d'accueil de la Caf



→ **J'envoie un courrier à l'adresse suivante :**  
Caf de Seine-et-Marne,  
77024 MELUN Cedex



## Coordonnées des partenaires numériques à proximité de Nemours :

---

### **Msap**

Centre commercial Les Fougères  
27 rue du Général de Gaulle  
77210 **Avon**  
Tél : 01 64 24 32 62

### **Association Beaumont en Toi**

8 rue du Cimetière  
77890 **Beaumont-du-Gâtinais**  
Tél : 01 64 78 16 60 et  
06 38 79 76 91 pour prise de rendez-vous

### **Msap Moret-Seine-et-Loing**

98 rue Grande  
77430 **Champagne-sur-Seine**  
Tél : 01 64 70 63 07

### **Msap La Poste**

23 rue Saint-Martin  
77620 **Egreville**  
Tél : 01 60 55 59 58  
Horaires d'ouverture : lundi au vendredi de 9 h à  
12 h et de 14 h à 17 h  
samedi de 9 h à 12 h

### **Ode 77**

54 avenue du Général de Gaulle  
77130 **Montereau**  
Tél : 01 64 39 97 93

### **Centre social La mosaïque**

40A rue des Chernelles  
77140 **Nemours**  
Tél : 01 64 28 65 47

### **Ode 77**

1 quai Victor Hugo  
77140 **Nemours**  
Tél : 01 64 39 97 93

### **Restos du coeur**

2 rue Voltaire  
77140 **Nemours**  
Tél : 01 64 28 66 81