

# A chaque situation son mode de contact avec la Caf - Meaux -



## Je souhaite :

- ▶ Avoir des informations sur mon dossier et mettre à jour ma situation
- ▶ Déclarer mes ressources
- ▶ Estimer mes droits
- ▶ Demander une prestation
- ▶ Envoyer un document dématérialisé quand la Caf le demande

→ **Je me connecte au caf.fr**

**Je souhaite un accompagnement pour réaliser mes démarches en ligne sur le caf.fr**

→ **Je me rends chez un partenaire numérique**  
(liste des partenaires à proximité de Meaux au verso)  
ou disponible sur le site [caf.fr](http://www.caf.fr) à l'adresse suivante : <http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-seine-et-marne/points-d-accueil/les-partenaires-numeriques>)

→ **Je me rends à l'accueil Caf pour accéder à l'espace caf.fr accompagné**  
du lundi au mercredi de 9 h à 11 h 30 et de 14 h à 16 h  
**et sur rendez-vous avec un conseiller**  
du lundi au vendredi de 9 h à 11 h 30  
et de 14 h à 16 h



**J'ai une question sur mon dossier à laquelle je ne trouve pas de réponse sur l'espace «Mon compte» du caf.fr**

→ **Je contacte la Caf par courriel**, depuis le [caf.fr](http://caf.fr),  
«Ma Caf», «Contacter ma Caf»



→ **Je contacte la Caf par téléphone au 0810 25 77 10** (0,06 €/min + prix appel)  
du lundi au vendredi  
de 9 h à 16 h

→ **Je prends rendez-vous avec un conseiller**,

- en appelant au 0810 25 77 10 (0,06 €/min + prix appel)
- en me rendant dans un point d'accueil de la Caf



→ **J'envoie un courrier à l'adresse suivante :**  
Caf de Seine-et-Marne,  
77024 MELUN Cedex

## Coordonnées des partenaires numériques à proximité de Meaux :

---

### Association Aideale

77120 **Coulommiers**

Bus itinérant

Pour connaître les lieux et dates de stationnement, contacter le 06 30 77 17 96

### Point d'accès aux droits

22 rue du Palais de Justice

77120 **Coulommiers**

Tél : 01 64 65 88 60

### Msap La Poste

7 rue Geoffroy

77840 **Crouy-sur-Ourcq**

Tél : 01 64 35 25 10

Horaires d'ouverture : lundi, mardi et jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 17 h  
mercredi et samedi de 9 h à 12 h

### Msap La Poste

22 rue Pierre Loyer

77230 **Juilly**

Tél : 01 64 36 32 70

Horaires d'ouverture :

lundi, mardi et vendredi de 9 h à 12 h

et de 14 h à 17 h

mercredi, jeudi et samedi de 9 h à 12 h

### Centre social du Pays Fertois

17 rue de Reuil

77260 **La Ferté-sous-Jouarre**

Tél : 01 60 22 19 19

### Msap

Centre socioculturel Mix'City

19 rue Louis Blériot 77400 **Lagny-sur-Marne**

Tél : 01 60 93 45 08

### Cias service Accés Pyramide Jean Didier

6 bis route de la Ferté-sous-Jouarre

77440 **Mary-sur-Marne**

Tél : 01 85 49 03 32

### La rose des vents

21 rue Neuve

77100 **Meaux**

Tél : 09 72 35 97 72

### Association intercommunautaire du Pays de Meaux (Aipm)

12 rue Louis Blériot

77100 **Meaux**

Tél : 06 95 99 64 59 / 06 95 34 77 04

### Cared

9 allée des Bruyères - Bâtiment Blériot

77100 **Meaux**

Tél : 01 64 35 24 00

### Msap La Poste

40 rue Chef de Ville

77730 **Saâcy-sur-Marne**

Tél : 01 60 61 90 60

Horaires d'ouverture :

lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h 45

samedi de 9 h à 12 h

### Centre social Intercommunal Val d'Europe

2 avenue Emile Cloud

77700 **Serris**

Tél : 01 78 71 40 90