

# A chaque situation son mode de contact avec la Caf



Caf  
de  
Seine-et-Marne



**Je souhaite :**

- ▶ Avoir des informations sur mon dossier et mettre à jour ma situation
- ▶ Déclarer mes ressources
- ▶ Estimer mes droits
- ▶ Demander une prestation
- ▶ Envoyer un document dématérialisé quand la Caf le demande

→ **Je me connecte au caf.fr**

**Je souhaite un accompagnement pour réaliser mes démarches en ligne sur le caf.fr**

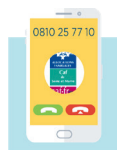
→ **Je me rends chez un partenaire numérique** (liste des partenaires sur caf.fr) ou disponible sur le site caf.fr à l'adresse suivante : <http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-seine-et-marne/points-d-accueil/les-partenaires-numeriques>)

→ **Je me rends à l'accueil Caf pour accéder à l'espace caf.fr accompagné**



**J'ai une question sur mon dossier à laquelle je ne trouve pas de réponse sur l'espace «Mon compte» du caf.fr**

→ **Je contacte la Caf par courriel**, depuis le caf.fr, «Ma Caf», «Contacter ma Caf»



→ **Je contacte la Caf par téléphone au 0810 25 77 10** (0,06 €/min + prix appel) du lundi au vendredi de 9h à 16h

→ **Je prends rendez-vous avec un conseiller**,

- en appelant au 0810 25 77 10 (0,06 €/min + prix appel)
- en me rendant dans un point d'accueil Caf



→ **J'envoie un courrier à l'adresse suivante :**  
Caf de Seine-et-Marne,  
77024 MELUN Cedex



## Votre Caf vous accueille du lundi au vendredi



### MEAUX

1 avenue de la République  
**du lundi au mercredi de 9 h à 11 h 30 et de 14 h à 16 h**  
**et accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi**

### CHELLES

1 rue du Révérend  
Père Chailet  
**accueil sur rendez-vous uniquement**

### LOGNES

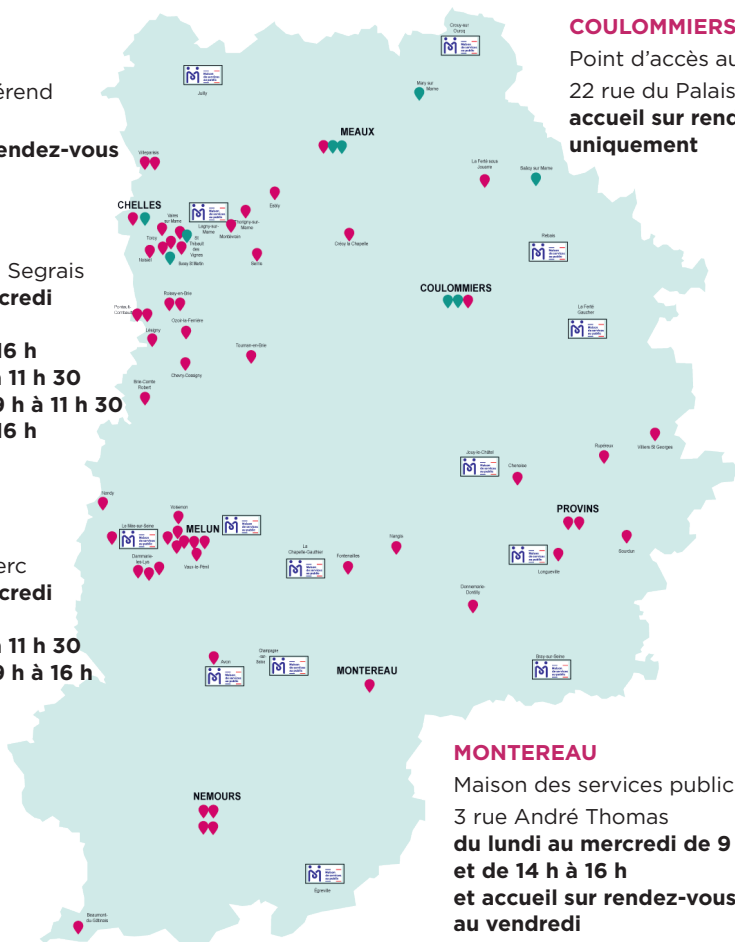
97 boulevard du Segrais  
**du lundi au mercredi de 9 h à 11 h 30 et de 13 h 30 à 16 h**  
**le jeudi de 9 h à 11 h 30**  
**le vendredi de 9 h à 11 h 30 et de 13 h 30 à 16 h**

### MELUN

21-23 avenue  
du Général Leclerc  
**du lundi au mercredi de 9 h à 16 h**  
**le jeudi de 9 h à 11 h 30**  
**le vendredi de 9 h à 16 h**

### COULOMMIERS

Point d'accès aux droits  
22 rue du Palais de Justice  
**accueil sur rendez-vous uniquement**



### NEMOURS

Centre social «La Mosaïque»  
40 A rue Chérelles  
**accueil sur rendez-vous uniquement**