

# TU AYUDA PARA EL ALQUILER PARA EL COMIENZO DEL CURSO 2016

Estudiante residente en residencia universitaria fuera de la red Crous (Centros Regionales de Obras Universitarias y Escolares)



Étudiant résidant en foyer hors Crous



## Si eres estudiante

Y vives en una residencia universitaria no gestionada por el Crous  
Seguramente puedes disfrutar de una ayuda para el alquiler

### VISITA LA PÁGINA CAF.FR PARA PRESENTAR EN LÍNEA TU SOLICITUD DE AYUDA AL ALQUILER

Previamente, tendrás que haber abierto una cuenta bancaria en Francia.

para ello necesitarás:

- el contrato de residencia;
- tu número de cuenta (que en Francia se conoce como “relevé d’identité bancaire” o “RIB”)
- el importe de tus ingresos en 2014

### IMPORTANTE

- Solicita la ayuda al alquiler nada más entrar en tu nueva residencia.
- En principio, el derecho a una ayuda al alquiler comienza al mes siguiente de que te establezcas. Por ejemplo, si te mudas en septiembre y realizas la solicitud nada más entrar, tendrás derecho a cobrar la ayuda al alquiler a partir del mes de octubre. Recibirás el primer pago de la ayuda al alquiler entre el 5 y el 10 de noviembre.



- Si tienes que presentar documentos justificativos, encontrarás la lista completa en la última página, al final de la solicitud en línea.
- Antes de iniciar el procedimiento en línea, puedes calcular el importe de tu ayuda al alquiler en la sección «Los servicios en línea: calcular tus derechos».

# REALIZAR LA SOLICITUD EN SÓLO UNOS CLICS ES FÁCIL Y RÁPIDO EN CAF.FR

Si ya eres beneficiario de alguna ayuda, dirígete a la sección “Mi cuenta” para realizar los trámites.

Si aún no recibes ninguna ayuda:

The screenshot shows the CAF.FR homepage. At the top, there is a navigation menu with links: Qui sommes-nous?, Presse, Partenaires / Bailleurs, Etudes et statistiques, International, Recrutement, Marchés, and Vie de famille. Below this is a banner for 'Aide au logement étudiant' with a 'Visite guidée' button and a search bar. A green bar contains the 'caf.fr' logo and the text 'FIL INFO Les Caf financent les centres sociaux (227 milliards d'euros)'. The main content area is divided into several sections: 'Ma Caf' (Actualités, informations pratiques sur ma Caf...), 'Mon Compte' (Mes paiements, mes déclarations, contacter ma Caf), and three service cards: 'Vie de famille', 'Les services en ligne', and 'S'informer sur les aides'. A blue box highlights the link 'Faire une demande de prestation' under the 'Les services en ligne' card. To the right, there is a 'Même si vous gagnez ZÉRO, déclarez-le aux IMPÔTS' banner and a 'Publications' button. An arrow points from the highlighted link to the text 'Pincha en «Solicitar una prestación»'.

The screenshot shows the 'Aides et services' page on CAF.FR. The navigation menu is the same as in the previous screenshot. The main heading is 'Aides et services' with a sub-heading 'Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation'. The page features a sidebar with 'Les services en ligne' and 'Faire une demande de prestation' highlighted. The main content area has two columns: 'Vous êtes allocataire' and 'Vous n'êtes pas allocataire'. A black box highlights the link 'Pincher aquí' under the 'Vous n'êtes pas allocataire' section, with a large black arrow pointing to it. Below this, there is a section for 'Pour la Prime d'activité' with a 'Pour tout savoir sur la prime d'activité' link.



- Les services en ligne
  - Estimer vos droits
  - Faire une demande de prestation**
- Connaitre vos droits selon votre situation
- S'informer sur les aides

Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation

### Faire une demande de prestation

Vous souhaitez faire une demande de prestation

**• Aides et logement** ← Ayuda para el alquiler

- Prime à l'attribution et allocation de base
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (PreParE)
- Complément libre choix d'activité
- Complément libre choix mode de garde
- Prime d'activité
- Demande de prestations familiales ou changement de situation
- Allocation de soutien familial et tiers résidentiel
- Aide au recouvrement des pensions alimentaires impayées
- Revenu de solidarité active (RSA)
- Allocation aux adultes handicapés
- Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
- Allocation journalière de présence parentale
- Prime de déménagement
- Prêt à l'amélioration de l'habitat
- Prêt à l'amélioration de l'habitat, assistant(x) maternel(le)s
- Affiliation à l'assurance vieillesse d'un aidant familial
- Bata : demande d'aide à la formation

#### Les demandes complémentaires

- Demande de versement direct - aides au logement
- Enfant(x) en résidence alternée - Déclaration et choix des parents
- Attestation de loyer ou de résidence en foyer



- Les services en ligne
  - Estimer vos droits
  - Faire une demande de prestation**
- Connaitre vos droits selon votre situation
- S'informer sur les aides

Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation > Aide au logement

### Aide au logement

Vous souhaitez faire une simulation

Vous souhaitez faire une demande d'aide au logement

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez reprendre une demande en cours

Quitter

→ Comienza el procedimiento o retoma una solicitud en curso que hayas guardado

## Etapa 1 «Condiciones de acceso»

Lee atentamente estas cláusulas obligatorias.

Qui sommes-nous ? • Presse • Partenaires / Bailleurs • Études et statistiques • International • Recrutement • Marchés • Vie de famille

ALLOCAIONS FAMILIALES

café.fr Aides et services

Recherche

Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation > Demander l'aide au logement

Conditions d'accès Engagement Saisie Fin

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

**Demande d'aide au logement**

\* Vous êtes :  Locataire Sous-location

En cité universitaire, résidence pour étudiants, foyer...

Quitter Continuer

## Etapa 2 «Cláusulas obligatorias»

Lee atentamente estas cláusulas obligatorias.

## Etapa 3 «Introducción de datos»

- Introduce los datos relativos a tu situación y tu vivienda.
- No olvides introducir tu número de móvil para recibir tu contraseña cuando se valide tu solicitud.

**CONSEJO:** También puedes guardar tu solicitud para continuarla más tarde. Si lo haces, recibirás, por e-mail, un número de referencia de tu demanda.

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

## Etapa 4 «Fin»

- Valida los datos que has introducido para registrar tu solicitud.
- Transmite los eventuales justificantes solicitados.

Una vez que se haya validado tu solicitud:

- Se te asignará un número de beneficiario. Podrás verlo en la última pantalla.  
**Guárdalo bien para no perderlo.**

Conditions d'accès Engagement Saisie **Fin**

### Demande d'aide au logement

Si l'étude de votre dossier confirme que vous avez droit à l'allocation logement, le premier versement de la prestation sera effectué vers le 05/12/2015.

**Votre déclaration est bien enregistrée. Votre numéro allocataire est : XXXXXX**

Conservez-le bien, il vous sera demandé pour toutes vos démarches avec la Caf. Nous allons également vous faire parvenir un mot de passe provisoire (par sms si vous avez fourni un numéro de portable ou par courrier). Muni de votre numéro allocataire et de votre mot de passe, vous pourrez vous connecter à votre espace personnalisé "Mon Compte" du caf.fr pour transmettre des pièces ou consulter l'avancement de votre dossier.

Enregistrer ou imprimer le(s) document(s) ci-dessous.  
Votre déclaration sera traitée dès réception des pièces justificatives demandées.

Enregistrer ou imprimer le(s) document(s) ci-dessous Déclaration 15112015	<b>Les pièces justificatives attendues</b> Vous devez encore envoyer à votre Caf la ou les pièces justificatives suivantes :
--	---

Podrás conectarte a "Mi cuenta" utilizando tu número de beneficiario y tu contraseña. Te recomendamos que guardes el comprobante de tu solicitud.

## TRUCOS Y PRECISIONES

Situación familiar: **si estás soltero**

Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation > Demander l'aide au logement

Conditions d'accès Engagement Saisie **Fin**

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Situation familiale de LOUISE MORIN

Célibataire  
 Séparée (après rupture de pacte ou de vie commune)  
 Séparée de fait (après mariage)  
 Séparée légalement  
 Divorcée  
 Veuve

\* Vous attendez un enfant :  Oui  Non

**Personnes vivant à votre domicile**  
\* Nombre d'enfants et de personnes vivant également avec vous:

Cliquez pour modifier vos réponses

**Situation Familiale**  
• Votre état civil  
• Lieu de naissance  
• Prestations autres organismes

Quitter Continuer plus tard Continuer

Si compartes piso, indica 0

- Introduce la dirección: puedes utilizar apóstrofes y acentos, pero no caracteres especiales. Escribe el número de edificio y apartamento.
- Introduce el número de cuenta bancaria (RIB, en francés): tienes que introducir, obligatoriamente, el BIC, el IBAN, y la domiciliación bancaria (nombre del banco).
- Introducción de los ingresos:
  - > debes declarar todos los ingresos que hayas percibido en el año solicitado, tanto en Francia como en el extranjero. **Si no percibiste ningún ingreso, marca la casilla «Ningún ingreso».**
  - > **Las becas atribuidas en el marco del programa Erasmus no han de declararse.**
- Introducción de los datos del organismo arrendador:

Conditions d'accès Engagement Saisie

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

**Demande d'aide au logement**

\* Vous êtes en résidence universitaire CROUS :  Oui  Non

\* Autre Résidence : Sélectionner

Si l'organisme loueur ne se trouve pas dans la liste, sélectionner "Autre".

Si no te alojas en una residencia Crous, marca no y selecciona tu residencia en la lista desplegable. Si ésta no figura, selecciona «Otra».

## LOS DOCUMENTOS JUSTIFICATIVOS INDISPENSABLES

Lista de documentos justificativos necesarios:

- el certificado de alquiler rellenado por su arrendador, **sólo en los casos en que se pida al final de la solicitud de ayuda al alquiler;**
- si eres un estudiante extranjero, un documento de identidad y de estado civil (documento nacional de identidad o pasaporte **y** partida de nacimiento);
  - > si tienes la nacionalidad de uno de los Estados miembros de la Comunidad Europea: un justificante de escolaridad y una copia de la tarjeta sanitaria europea;
  - > si eres estudiante de fuera de la Unión Europea: una copia del permiso de residencia en vigor.

Puedes enviar estos documentos digitalizados a través de la página [caf.fr](http://caf.fr), en la sección "Mi cuenta", o a través de la aplicación móvil Caf-Mi cuenta.

## SI DESEAS MÁS INFORMACIÓN

Visita la página web [caf.fr](http://caf.fr), la **página Facebook "Caf - Alojamiento para estudiantes"**, llama al **0 810 29 29 29** (de lunes a viernes, de 9h a 16h30, servicio 0,06 € / min. + precio de la llamada).

## SUS PUNTOS DE CONTACTO CON LA CAF

- **Students Welcome Desk**  
**guichet uniquement pour les étudiants internationaux**  
Université de Lyon - 92 rue Pasteur – Lyon 7ème  
**du 7 septembre au 28 octobre 2016** (du lundi au vendredi de 9h30 à 17h)  
*(fermetures exceptionnelles le 29 et 30 septembre 2016)*  
*PC en libre service pour saisie des dossiers*
- **Crij Rhône-Alpes**  
66 cours Charlemagne - Lyon 2ème  
Présence technicien Caf : «Kfé coloc» **mercredi 31 août 2016 de 17h à 19h**  
*PC en libre service pour saisie des dossiers*
- **Université Lumière - Lyon II**  
- **Campus Berges du Rhône** - 86 rue Pasteur - Lyon 7ème  
Présence technicien Caf : **lundi 5 septembre 2016 de 11h à 14h**  
- **Campus Porte des Alpes** - 5 avenue Pierre Mendès France - 69500 Bron  
Présence techniciens Caf : **mardi 6 septembre 2016 de 11h à 14h et**  
**mardi 4 octobre 2016 de 9h30 à 13h30** (Maison des étudiants)  
*Lors des permanences, PC en libre service pour saisie des dossiers*
- **Université Jean Moulin - Lyon III**  
- **Manufacture des Tabacs** - 6 cours Albert Thomas - Lyon 8ème  
Présence technicien Caf : **mardi 20 septembre 2016 de 11h à 16h**  
*Lors des permanences, PC en libre service pour saisie des dossiers*
- **Insa**  
4 allée Lumière - 69621 - Villeurbanne  
Présence technicien Caf : **jeudi 29 septembre 2016 de 12h30 à 16h**  
*PC en libre service pour saisie des dossiers*
- **École normale supérieure de Lyon**  
15 parvis Descartes - Lyon 7ème  
Présence technicien Caf : **jeudi 1er septembre 2016 de 8h30 à 17h**  
*Lors de la permanence, PC en libre service pour saisie des dossiers*
- **Auprès de vos lieux de vie étudiante** - universités et grandes écoles

**CONSULTEZ LES BARÈMES DE L'AIDE AU LOGEMENT  
SUR [WWW.CAF.FR/MA CAF](http://WWW.CAF.FR/MA CAF)**