

# TU AYUDA PARA EL ALQUILER PARA EL COMIENZO DEL CURSO UNIVERSITARIO 2016

Estudiantes residentes en residencias universitarias de la red Crous (Centros Regionales de Obras Universitarias y Escolares) en el sector del alquiler o en una ciudad universitaria



Étudiant logé par le Crous



## Si eres estudiante

y vives en una residencia universitaria gestionada por el Crous  
Seguramente puedes disfrutar de una ayuda para el alquiler

### VISITA LA PÁGINA CAF.FR PARA PRESENTAR EN LÍNEA TU SOLICITUD DE AYUDA AL ALQUILER

Previamente, tendrás que haber abierto una cuenta bancaria en Francia,  
para ello necesitarás:

- descargar el certificado disponible en el servicio Cité-U del Crous que te corresponda, y al que puedes acceder desde la página web “MesServices” (<http://messervices.etudiant.gouv.fr>); también puedes solicitárselo a tu residencia Crous;
- tu número de cuenta bancaria (que en Francia se conoce como “relevé d’identité bancaire” o “RIB”);
- el importe de tus ingresos en 2014

### IMPORTANTE

- Solicita la ayuda al alquiler nada más entrar en tu nueva residencia.
- En principio, el derecho a una ayuda al alquiler comienza al mes siguiente de que te establezcas. Por ejemplo, si te mudas en septiembre y realizas la solicitud nada más entrar, tendrás derecho a cobrar la ayuda al alquiler a partir del mes de octubre. Recibirás el primer pago de la ayuda al alquiler entre el 5 y el 10 de noviembre.



- Si tienes que presentar documentos justificativos, encontrarás la lista completa en la última página, al final de la solicitud en línea.
- Antes de iniciar el procedimiento en línea, puedes calcular el importe de tu ayuda al alquiler en la sección «Los servicios en línea: calcular tus derechos».

# REALIZAR LA SOLICITUD EN SÓLO UNOS CLICS ES FÁCIL Y RÁPIDO EN CAF.FR

Si ya eres beneficiario de alguna ayuda, dirígete a la sección “Mi cuenta” para realizar los trámites.

Si aún no recibes ninguna ayuda:

The screenshot shows the CAF.FR homepage. At the top, there is a navigation menu with links like 'Qui sommes-nous?', 'Presse', 'Partenaires / Bailleurs', etc. Below the menu is a banner for 'Aide au logement étudiant'. The main content area is divided into several sections: 'Ma Caf' (with a 'Votre outil personnel' button), 'Mon Compte' (with an 'Accéder' button), and three service cards: 'Vie de famille', 'Les services en ligne', and 'S'informer sur les aides'. The 'Les services en ligne' card has a highlighted button that says 'S'inscrire ou créer/valider son profil'. To the right, there is a 'Même si vous gagnez ZÉRO, déclarez-le aux IMPÔTS' banner. At the bottom right, there is a 'Publications' button.

→ Pincha en «Solicitar una prestación»

The screenshot shows the 'Aides et services' page on CAF.FR. The main heading is 'Aides et services'. Below it, there is a navigation breadcrumb: 'Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation'. The page is divided into two main columns. The left column has a sidebar with 'Les services en ligne' and 'Connaître vos droits selon votre situation'. The right column has two boxes: 'Vous êtes allocataire' and 'Vous n'êtes pas allocataire'. The 'Vous n'êtes pas allocataire' box has a highlighted button that says 'Cliquez ici'. Below these boxes, there is a section for 'Pour la Prime d'activité' with a 'Cliquez ici' link.



- Les services en ligne
- Estimer vos droits
- Faire une demande de prestation**

Connaitre vos droits selon votre situation

S'informer sur les aides

Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation

## Faire une demande de prestation

Vous souhaitez faire une demande de prestation

**• Kites ou logement**

- Prime à l'adoption et allocation de base
- Prestation partagée d'éducation de l'enfant (Prestat)
- Complément libre choix d'activité
- Complément libre choix mode de garde
- Prime d'activité
- Demande de prestations familiales ou changement de situation
- Allocation de soutien familial et tiers recueillant
- Aide au recouvrement des pensions alimentaires impayées
- Revenu de solidarité active (RSA)
- Allocation aux adultes handicapés
- Allocation d'éducation de l'enfant handicapé
- Allocation journalière de présence parentale
- Prime de déménagement
- Prêt à l'amélioration de l'habitat
- Prêt à l'amélioration de l'habitat, assistant(e)s maternel(le)s
- Affiliation à l'assurance vieillesse d'un aidant familial
- Bafis : demande d'aide à la formation

### Les demandes complémentaires

- Demande de versement direct - aides au logement
- Enfant(x) en résidence alternée - Déclaration et choix des parents
- Attestation de loyer ou de résidence en foyer



- Les services en ligne
- Estimer vos droits
- Faire une demande de prestation**

Connaitre vos droits selon votre situation

S'informer sur les aides

Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation > Aide au logement

## Aide au logement

Vous souhaitez faire une simulation

Vous souhaitez faire une demande d'aide au logement

Si vous avez déjà entamé cette démarche, vous pouvez reprendre une demande en cours

Quitter

→ Comienza el procedimiento o retoma una solicitud en curso si la has guardado.

## Etapa 1 «Condiciones de acceso»

Introduce los datos de tu vivienda.

The screenshot shows the 'Demande d'aide au logement' form on the caf.fr website. The page has a green header with the 'caf.fr' logo and the text 'Aides et services'. Below the header, there is a navigation menu with 'Conditions d'accès', 'Engagement', 'Saisie', and 'Fin'. The main content area is titled 'Demande d'aide au logement' and includes a section for 'Vous êtes :'. Under this section, there are three radio button options: 'Locataire', 'Sous-locataire', and 'En cité universitaire, résidences pour étudiants, foyer...'. The third option is selected and highlighted with a black box. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Quitter' and 'Continuer'.

## Etapa 2 «Cláusulas obligatorias»

Lee atentamente estas cláusulas obligatorias

## Etapa 3 «Introducción de datos»

- Introduce los datos relativos a tu situación y tu vivienda.
- No olvides introducir tu número de móvil para recibir tu contraseña cuando se valide tu solicitud.

**CONSEJO:** También puedes guardar tu solicitud para continuarla más tarde.

Si lo haces, recibirás, por e-mail, un número de referencia de tu demanda.

Quitter

Continuer plus tard

Continuer

## Etapa 4 «Fin»

- Valida los datos que has introducido para registrar tu solicitud.
- Transmite los eventuales justificantes solicitados.

Una vez que se haya validado tu solicitud:

- Se te asignará un número de beneficiario. Podrás verlo en la última pantalla.  
**Guárdalo bien para no perderlo.**

Conditions d'accès Engagement Saisie **Fin**

### Demande d'aide au logement

Si l'étude de votre dossier confirme que vous avez droit à l'allocation logement, le premier versement de la prestation sera effectué.

**Votre numéro allocataire est : XXXXXX**

**Votre déclaration est bien enregistrée.**

Conservez-le bien, il vous sera demandé pour toutes vos démarches avec la Caf.

Nous allons également vous faire parvenir un mot de passe provisoire (par sms si vous avez fourni un numéro de portable ou par courrier).

Muni de votre numéro allocataire et de votre mot de passe, vous pourrez vous connecter à votre espace personnalisé "Mon Compte" du caf.fr pour transmettre des pièces ou consulter l'avancement de votre dossier.

Enregistrer ou imprimer le(s) document(s) ci-dessous.  
Votre déclaration sera traitée dès réception des pièces justificatives demandées.

Enregistrer ou imprimer le(s) document(s) ci-dessous Déclaration 15112015	<b>Les pièces justificatives attendues</b> Vous devez encore envoyer à votre Caf la ou les pièces justificatives suivantes :
--	---

Podrás conectarte a "Mi cuenta" utilizando tu número de beneficiario y tu contraseña. Te recomendamos que guardes el comprobante de tu solicitud.

## TRUCOS Y PRECISIONES

Situación familiar: **si estás soltero**

Accueil > Aides et services > Les services en ligne > Faire une demande de prestation > Demander l'aide au logement

Conditions d'accès Engagement Saisie **Fin**

Les champs précédés d'un astérisque (\*) sont obligatoires

### Situation familiale de LOUISE MORIN

Cliquez pour modifier vos réponses

**Situation Familiale**

- + Votre état civil
- + Lieu de naissance
- + Prestations autres organismes

Célibataire

Séparée (après rupture de pacte ou de vie commune)

Séparée de fait (après mariage)

Séparée légalement

Divorcée

Veuve

\* Vous attendez un enfant :  Oui  Non

**Personnes vivant à votre domicile**

\* Nombre d'enfants et de personnes vivant également avec vous :

Si compartes piso, indica 0

Quitter Continuer plus tard Continuer

- Introduce la dirección: puedes utilizar apóstrofes y acentos, pero no caracteres especiales. Escribe el número de edificio y apartamento.
- Introduce el número de cuenta bancaria (RIB, en francés): tienes que introducir, obligatoriamente, el BIC, el IBAN, y la domiciliación bancaria (nombre del banco).
- Introducción de los ingresos:
  - > debes declarar todos los ingresos que hayas percibido en el año solicitado. **Si no percibiste ningún ingreso, marca la casilla «Ningún ingreso».**
  - > **Las becas atribuidas en el marco del programa Erasmus no han de declararse.**
- Introduce los datos relativos a tu vivienda:
  - > Si vives en una residencia concertada:

**Demande d'aide au logement**


\* Vous êtes en résidence universitaire CROUS :  Oui  Non

Toutes les informations demandées ci-après figurent sur l'attestation de résidence remise par votre CROUS

Numéro de SIRET :

Code locataire :

Logement conventionné :  Oui  Non

Date début convention :    
Format JJ/MM/AAAA

Numéro de convention :

Estos datos figuran en el certificado que le entrega el Crous

> Si vives en una residencia no concertada:

**Demande d'aide au logement**

\* Vous avez une attestation de résidence fournie par le CROUS :  Oui  Non

Toutes les informations demandées ci-après figurent sur votre attestation

Numéro de SIRET :

Code locataire :

Logement conventionné :  Oui  Non

Résidence(s) universitaire(s) du CROUS :

Si l'organisme loueur ne se trouve pas dans la liste, sélectionner "autre".

Selecciona tu residencia en la lista desplegable. Ni no está, selecciona "Otra".

## LOS DOCUMENTOS JUSTIFICATIVOS INDISPENSABLES

Lista de documentos justificativos necesarios:

- si eres un estudiante extranjero, un documento de identidad y de estado civil (documento nacional de identidad o pasaporte y partida de nacimiento);
  - > si tienes la nacionalidad de uno de los Estados miembros de la Comunidad Europea: un justificante de escolaridad y una copia de la tarjeta sanitaria europea;
  - > si eres estudiante de fuera de la Unión Europea: una copia del permiso de residencia en vigor.

Puedes enviar estos documentos digitalizados a través de la página [caf.fr](http://caf.fr), en la sección "Mi cuenta", o a través de la aplicación móvil Caf-Mi cuenta.

## SI DESEAS MÁS INFORMACIÓN

Visita la página web [caf.fr](http://caf.fr), la **página Facebook "Caf - Alojamiento para estudiantes"**, llama al **0 810 29 29 29** (de lunes a viernes, de 9h a 16h30, servicio 0,06 € / min. + precio de la llamada.).

## SUS PUNTOS DE CONTACTO CON LA CAF

- **Students Welcome Desk**  
**guichet uniquement pour les étudiants internationaux**  
Université de Lyon - 92 rue Pasteur – Lyon 7ème  
**du 7 septembre au 28 octobre 2016** (du lundi au vendredi de 9h30 à 17h)  
(fermetures exceptionnelles le 29 et 30 septembre 2016)

*PC en libre service pour saisie des dossiers*

- **Crous**  
Lors de votre demande d'aide au logement en ligne, munissez-vous de votre attestation de résidence Crous, qui vous sera délivrée par le secrétariat de votre résidence après la remise des clés de votre logement

*Accès internet en libre service ou connexions dans les chambres Crous*

**CONSULTEZ LES BARÈMES DE L'AIDE AU LOGEMENT  
SUR [WWW.CAF.FR/MA CAF](http://WWW.CAF.FR/MA CAF)**