



Nos "applis" mobiles

Caf - Mon Compte


Il vous suffit de télécharger l'application dans votre store. Vous pourrez ensuite consulter votre dossier, télécharger vos relevés ou attestations, modifier vos données personnelles, faire vos déclarations de ressources...


Caf - Mon-enfant

Une application parfaite pour les parents pour effectuer une recherche géolocalisée des différents modes de garde, simuler de coût de garde...

Par téléphone

Un numéro de téléphone unique **0 810 25 63 10**
(0,06 euros par minute + coût d'un appel).

 Nos conseillers sont à votre écoute du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30.

 Le serveur vocal vous propose un accès direct 24 h/24 et 7 jours/7 pour consulter votre dossier.

Votre numéro allocataire et mot de passe sont indispensables pour ces démarches

Nos accueils

Nos accueils administratifs

Pas d'attente, un entretien personnalisé. La Caf du Puy-de-Dôme vous accueille **sur rendez-vous**.

Pour prendre rendez-vous, rien de plus simple :

 Sur le site caf.fr / "Ma Caf" (code postal 63000)
Cliquez sur le bouton "Prendre un rendez-vous"

 Par téléphone au 0 810 25 63 10

 Directement dans l'un de nos accueils.

Nos espaces Caf et centres sociaux

Vous souhaitez rencontrer nos travailleurs sociaux dans le cadre d'un rendez-vous individuel ou participer à des activités organisées par les centres : nous vous accueillons sur Clermont-Ferrand, Cournon, Issoire, Riom, et Thiers.

Retrouvez la liste de tous nos points de contacts
sur caf.fr / "Ma Caf", rubrique "Contacter ma Caf"

Par courrier

Caf du Puy-de-Dôme
Cité administrative, rue Pélissier
63032 Clermont-Ferrand Cedex 9

Pour être en contact avec la Caf... chacun sa solution



caf.fr





Le site caf.fr

S'informer sur les aides

Retrouvez toutes les informations (modalités, barèmes...) sur les aides proposées par la Caf.

Estimer vos droits :

- > aides au logement
- > prestation d'accueil du jeune enfant (Paje)
- > revenu de solidarité active (Rsa)
- > prime d'activité...

Faire une demande de prestation en ligne

- > aides au logement
- > prime à la naissance
- > prime d'activité
- > Rsa...



Espace "Mon Compte"

Accédez à votre dossier allocataire depuis l'espace "Mon Compte" en vous connectant avec votre numéro allocataire et votre mot de passe.

La personnalisation/modification de votre mot de passe se fait directement dans "Mon compte".
La confirmation est envoyée pas Sms.
Votre numéro de portable est indispensable.

Déclarer vos changements de situation

Situation familiale, professionnelle, coordonnées... Votre situation évolue, n'attendez pas, modifiez vos informations personnelles car toute évolution peut avoir un impact sur vos droits. Pensez à mettre à jour votre adresse courriel et votre numéro de portable.

Suivre l'état de vos paiements

Consultez vos paiements sur les 24 derniers mois.

Télécharger une attestation

Vous pouvez obtenir une attestation de paiement ou de quotient familial sur un historique de 24 mois. Vous pouvez ensuite l'imprimer.

Déclarer vos ressources : Rsa, Aah, prime d'activité

Pour réaliser votre déclaration, vous devez avoir renseigné, au préalable, une adresse courriel valide.

Une fois complétée, votre déclaration est transmise directement à la Caf pour traitement. Un message de confirmation apparaît dans votre espace personnel.

Faire une demande de prestation en ligne

- > aides au logement
- > complément de libre choix du mode de garde
- > prime à la naissance
- > prime d'activité
- > Rsa...



Des ordinateurs en libre-service sont à votre disposition dans nos accueils. Nos conseillers pourront vous accompagner.

Pour connaître nos points d'accueil, rendez-vous sur le site cafr / espace "Ma Caf" rubrique "Nous contacter"

Fiable et plus rapide !

Vos démarches sur cafr sont transmises automatiquement à nos services pour être traitées.



L'espace "Ma Caf"

Retrouvez l'actualité de la Caf du Puy-de-Dôme, l'offre de services, ainsi que tous les points de contacts. Vous pourrez également, depuis cet espace, prendre un rendez-vous ou nous envoyer un courriel.