



# RENFORCER LA PRÉSENCE ÉDUCATIVE SUR INTERNET



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## La Caf lance le dispositif des "promeneurs du net" dans l'Hérault

**La Caisse d'allocations familiales de l'Hérault lance le dispositif avec la formation des 53 Promeneurs du net du département, mardi 17 janvier 2017 à 9h, au sein de son centre social "L'île aux familles" du quartier Mosson à Montpellier. Après une expérimentation menée par trois Caf départementales, la Caf de l'Hérault est la première Caf à mettre en œuvre le dispositif des Promeneurs du net.**

**La première étape a été de créer un réseau de 53 professionnels œuvrant déjà sur le terrain en faveur de la jeunesse pour le compte de structures telles que les centres sociaux, Accueils de loisirs sans hébergement, MJC, foyers de jeunes travailleurs... Avec la formation, le dispositif devient opérationnel.**

*"Etre là où sont les jeunes, dans la rue numérique sur le territoire héraultais est une nécessité partagée par l'ensemble des partenaires participant au dispositif des Promeneurs du net sur le département", précise Thierry MATHIEU, Directeur de la Caf de l'Hérault, "Internet et les réseaux sociaux font partie du quotidien des jeunes". Près de 80% des 11-17 ans sont présents sur le Net au moins une fois par jour ; 48% d'entre eux se connectent sur les réseaux sociaux plusieurs fois par jour (Ifop 2013). L'utilisation par les jeunes des outils numériques, tels qu'Internet, les réseaux sociaux, les smartphones et tablettes, ou encore les jeux vidéo, suscite de nombreux questionnements chez les parents comme chez les professionnels de la jeunesse.*

Ces usages numériques s'inscrivent au cœur des pratiques culturelles des jeunes. Ils sont pour eux un vecteur important de sociabilité, d'expression et de créativité.



## La présence éducative sur Internet apparaît aujourd'hui comme un élément incontournable des politiques préventives, éducatives et sociales en direction des jeunes

L'objectif est de poursuivre sur Internet l'action éducative conduite sur le terrain par les différents acteurs engagés aux côtés des jeunes.

Le dispositif des Promeneurs du Net s'inscrit dans cette continuité, faisant écho à une démarche initiée en Suède et partant du constat que si les adultes, professionnels de la jeunesse, éducateurs, animateurs et tous ceux travaillant en lien avec les jeunes sont bien présents dans les différents espaces qu'ils fréquentent (école, espaces éducatifs...), ils ne le sont pas forcément dans la "rue numérique".

### La présence de professionnels en ligne auprès des jeunes : Enrichir les modalités d'intervention de terrain

Les Promeneurs du Net interviennent au titre des missions relatives au poste qu'ils occupent déjà. Même si les modalités de mise en relation avec les jeunes changent, il ne s'agit pas de remplacer le face-à-face dans les structures. L'objectif est avant tout de maintenir la relation avec les jeunes dans la vie physique. La présence en ligne permet d'enrichir ces modalités d'intervention et de poursuivre les actions éducatives sur tous les territoires où évoluent les jeunes.

### Une journée de formation dédiée aux Promeneurs du Net

*"Face à l'évolution des pratiques sociales des jeunes sur internet, les pratiques des professionnels doivent s'adapter, en proposant un complément en matière d'accompagnement éducatif",* déclare Thierry MATHIEU, Directeur de la Caf de l'Hérault. Sur le département, la Caf est le premier organisme à proposer une formation aux usages du numériques par les jeunes pour les acteurs de terrain.

Vanessa LALO, Psychologue à la Cnaf, spécialiste des usages numériques et de leurs impacts, animera la formation. Sa finalité est de sensibiliser les professionnels aux usages et enjeux du numériques, et de leur permettre de s'approprier le dispositif dans la continuité de leurs propres pratiques de terrain. Diverses thématiques seront abordées, comme les codes et pratiques des jeunes interconnectés, les enjeux sociaux, des exemples de médiation numérique, ou encore la posture du professionnel en ligne.

### La Caf de l'Hérault accompagne et soutient financièrement le dispositif des Promeneurs du net

Dans le contexte actuel de fragilisation du lien social et du repli identitaire, la responsabilité est collective et rend nécessaire la mutualisation des moyens publics. Soucieuse de l'accompagnement de chaque jeune vers l'autonomie et la citoyenneté, la Caf de l'Hérault a fait de la jeunesse un de ses axes d'intervention prioritaire. Elle est partie-prenante dans le dispositif des promeneurs du net, de par son implication dans la constitution et la formation du réseau de Promeneurs du Net qu'elle soutient financièrement à hauteur de 2 000 euros par Promeneur.

La Caf de l'Hérault a aussi initié un partenariat avec La Maison des Ado de l'Hérault qui va assurer la coordination et le suivi du réseau des 53 Promeneurs du net (organisation de séminaires, suivi personnalisé, permanence de veille, échanges...).

La mise en place de ce dispositif est une des actions issues de l'axe Jeunesse du Schéma départemental des services aux familles signé en novembre dernier en Préfecture. Pour la Caf de l'Hérault, cette démarche de coordination de professionnels et de réflexion est novatrice au bénéfice des jeunes et de leurs parents.

## CONTACT PRESSE

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES DE L'HÉRAULT :  
Céline SUAOU | 04 67 22 92 79 | 06 32 54 41 90

