



Contact presse Caf  
Céline Suau  
Tél : 04 67 22 92 79  
Mobile : 06 32 54 41 90  
[celine.suau@cafherault.cnafmail.fr](mailto:celine.suau@cafherault.cnafmail.fr)

## LA CAF PARTENAIRE DE L'ESPACE LOGEMENT ÉTUDIANT

**Pour la 19<sup>ème</sup> année consécutive, la Caf de l'Hérault sera de nouveau présente à l'espace logement étudiant situé dans les locaux de la mairie de Montpellier. Ainsi, du 5 juillet au 15 septembre 2017 sans interruption, les familles, étudiants et futurs étudiants pourront réaliser des simulations et demandes d'aides au logement tout en bénéficiant d'un accompagnement sur place.**

### NOUVEAUTÉ 2017 !

Cette année, un atelier numérique aura lieu tous les jeudis à l'espace logement étudiant. Un conseiller Caf sera présent pour aiguiller et former les allocataires et futurs allocataires sur la demande d'aide au logement en ligne.

### LES 5 TEMPS LA CAMPAGNE ÉTUDIANT 2017

La Caf de l'Hérault compte actuellement près de 30 000 étudiants bénéficiaires d'une aide au logement. Chaque année, ce fichier est renouvelé de moitié. Ce turn over concentré sur les six mois que constituent la campagne étudiant est générateur d'une forte charge. De juin à novembre, les étudiants emménagent, quittent et reprennent un nouvel appartement. Ils sont donc très demandeurs et sollicitent la Caf pour obtenir un aide au logement ou la renouveler. L'espace logement étudiant permet à la Caf de rencontrer les étudiants effectuant une première demande ou encore les étudiants étrangers. Elle les accompagne dans le montage de leur dossier.

### POUR GARANTIR UN SERVICE DE QUALITÉ, LA CAF ORGANISE CETTE CAMPAGNE EN 5 TEMPS.

#### 1. LA SIMULATION DE L'AIDE :

**MOIS DE JUILLET** - Résultats du Bac > début de la recherche de logement

Les étudiants peuvent calculer le montant de leur aide en ligne et leurs permet d'évaluer le budget qu'ils pourront allouer à leur logement.

#### 2. LA DEMANDE

**FIN JUILLET / AOÛT / SEPTEMBRE** - Appartement trouvé > emménagement

Les étudiants doivent faire leur demande sur [caf.fr](http://caf.fr) au moment de leur emménagement, pas avant. Il est fortement recommandé d'indiquer le numéro de portable - crucial pour pouvoir ouvrir l'espace personnalisé «Mon Compte» sur [caf.fr](http://caf.fr).

#### 3. LE SUIVI DU DOSSIER

**SEPTEMBRE / OCTOBRE** - Demande d'aide effectuée > suivi du dossier

Pour suivre l'avancée du dossier, les étudiants doivent se connecter à l'espace «Mon Compte» sur le site [caf.fr](http://caf.fr) ou bien télécharger l'appli mobile «Mon Compte» disponible sur l'App Store et Google Play. Nous invitons les étudiants à suivre leur dossier sur «Mon compte» site et mobile.





Contact presse Caf  
Céline Suau  
Tél : 04 67 22 92 79  
Mobile : 06 32 54 41 90  
[celine.suau@cafherault.cnafmail.fr](mailto:celine.suau@cafherault.cnafmail.fr)

#### 4. LE 1<sup>er</sup> VERSEMENT - Demande validée > suivi du versement

Pour que les étudiants soient bien informés de la date du premier versement des aides, des messages seront diffusés via les réseaux sociaux et sur caf.fr. [Voir le calendrier du 1<sup>er</sup> versement](#)



#### 5. LES CHANGEMENTS DE SITUATION - Changements de situation (nouveau colocataire, nouveau job, stage...)

**EN COURS D'ANNÉE**, Les étudiants sont invités à indiquer leurs changements de situation sur leur espace «Mon compte» sur l'appli mobile ou sur le site caf.fr. Sachez qu'un retard de mise à jour du profil peut amener les étudiants à rembourser la Caf si cela a un impact sur leur droit.

## LES SUPPORTS DE COMMUNICATION ET D'INFORMATION A DESTINATION DES ETUDIANTS

- Le numéro spécial Etudiant : 0810 29 29 29 ( 0,06€/min)
- Facebook :  
[/cafetudiants/](#)  
[/caf34\\_familles](#)
- Twitter :  
[@caf34etudiants](#)
- Les pages web du site caf.fr (dans la partie «Ma Caf»): <http://www.caf.fr/allocataires/caf-de-l-herault/actualites>
- Mise à disposition d'un dépliant d'explication dans tous les points d'accueils de la Caf et chez nos partenaires ( Crous, Universités ...)  
[Télécharger le dépliant](#)
- Le stand de la Caf à l'espace logement étudiant !



Les hôtesse formées sont prêtes à accompagner les familles et étudiants

## QUELQUES CHIFFRES SUR LA CAMPAGNE ÉTUDIANTE DE 2016

-> **29 665** : c'est le nombre d'étudiants bénéficiant d'une aide au logement de la Caf, dont 16% au titre d'une colocation et 12% logeant au CROUS.

-> **175€** : c'est le montant moyen mensuel de l'aide au logement versée aux étudiants.

-> **108€** : c'est le montant moyen mensuel de l'aide au logement versée aux étudiants en colocation

-> Entre juillet et décembre 2016, ce sont près de **19 000** demandes d'aide au logement qui ont été instruites, plus de **260 000** pièces qui ont été traitées, un peu moins de **13 000** dossiers de premières demandes. En 5 mois, la Caf renouvelle plus de la moitié de son fichier d'allocataires étudiants.