

# TRAVAUX À L'ACCUEIL CAF DE VALENCE

**Pour mieux accueillir les publics, la Caf réalise des travaux d'aménagement de l'accueil à Valence du 23 août au 31 décembre 2017.**

**Durant ces travaux, nos conseillers continuent de recevoir les publics, toutefois nous les invitons à adopter les bons réflexes pour éviter un déplacement ou une attente à l'accueil.**

- Réaliser en priorité leurs démarches sur [caf.fr](http://caf.fr) : demander une prestation, faire une simulation, déclarer un changement de situation, demander une attestation...
- Nous poser leurs questions directement par email ([caf.fr](http://caf.fr) > Ma Caf (code postal 26000) > Contacter Ma Caf > Coordonnées) ou par téléphone au 0 810 25 26 10 (0,06€/min + prix d'un appel)
- Envoyer leurs documents par courrier à CAF DE LA DROME 10 rue Marcel Barbu 26023 Valence cedex 9, ou de les déposer directement dans la boîte aux lettres extérieure de l'accueil Caf à Valence (cette boîte est relevée 2 fois par jour).

## FERMETURE EXCEPTIONNELLE EN AMONT DES TRAVAUX

L'accueil sera fermé exceptionnellement le lundi 21 août pour réorganiser l'espace d'accueil (pour rappel l'accueil Caf est également fermé tous les mardis).

## OBJECTIF DE CES TRAVAUX

L'objectif est d'accueillir les publics dans des espaces plus fonctionnels début 2018 et ainsi mieux les aider et les accompagner dans leurs démarches.

**En tant que média, nous vous remercions par avance pour le relais de cette information, Retrouvez toute l'information sur [caf.fr](http://caf.fr) > Ma Caf (26000)**



**Caf de la Drôme**  
**Service communication**

10 rue Marcel Barbu 26023 Valence cedex 9  
04 75 75 59 43 (partenaires et médias uniquement)  
0810 25 26 10 (0,06€/min + prix d'un appel)  
[communication@cafvalence.cnafmail.fr](mailto:communication@cafvalence.cnafmail.fr)