

# Prendre un rendez-vous

## DEUX OPTIONS

**Rendez-vous téléphonique**  
(ouvert à tous les allocataires du département)

**Rendez-vous dans nos agences**  
(Auxonne, Beaune, Châtillon/Seine et Montbard)

## Étape 1

- Connectez-vous sur le site **www.caf.fr**
- Accédez aux pages locales de la Caf de Côte d'Or en renseignant le code postal (**21000**).
- Cliquez sur "Prendre un rendez-vous":
  - en accès direct,
  - ou via la rubrique "Contacter ma Caf".

## Étape 2

- Complétez les informations demandées :
  - le **motif** du rendez-vous,
  - le **lieu** du rendez-vous,
  - le **jour** et l'**heure** du rendez-vous souhaité,
  - vos **coordonnées**.

## Étape 3

- Validez votre rendez-vous.
  - Une confirmation vous sera adressé **par mail ou sms**.

## Étape 4

- Le jour du rendez-vous téléphonique, un conseiller vous contacte.
- Merci de rester joignable à l'heure prévue du rendez-vous.



Caf de la Côte d'Or | Pôle Communication  
Crédit photo : © sissoupitch | Fotolia

Caf de la Côte-d'Or  
OCTOBRE 2020

# Memento Caf de la Côte d'Or



Caf de la Côte-d'Or  
8 boulevard Clemenceau  
21043 Dijon cedex 9  
Tél : 0 810 25 21 10



Site internet officiel  
[www.caf.fr](http://www.caf.fr)  
Blog des Caf de Bourgogne  
[blog.caf-bourgogne.fr](http://blog.caf-bourgogne.fr)



## Contacter ma Caf



Par courrier

**Caf de la Côte-d'Or**  
8 boulevard Clemenceau  
21043 Dijon cedex 9



Par téléphone

**0 810 25 21 10**  
(coût 0,06 €/min + prix d'un appel local)  
*du lundi au vendredi,  
de 9h00 à 16h30, sans interruption  
un conseiller à votre écoute*



Par mail

**www.caf.fr**  
Espace "mon compte"  
Contacter ma Caf par mail

## Transmettre un document par mail

[transmettreundocument.caf21@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf21@info-caf.fr)

## Consulter mon compte Caf



sur le site internet

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)



sur l'appli mobile

**Caf - Mon Compte**

## Les points d'accueil

### Dijon

8 boulevard Clemenceau  
[Accueil uniquement sur Rendez-vous](#)  
lundi, mardi, mercredi et vendredi, de 8h30 à 16h20  
[Espace libre-service](#)  
du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h20

### Auxonne

24 rue Carnot  
[Accueil sur Rendez-vous](#)  
mardi et vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30  
[Espace libre-service](#)  
du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

### Beaune

15 boulevard Saint-Jacques  
[Accueil sur Rendez-vous + Espace libre-service](#)  
mercredi et jeudi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30

### Montbard

4 et 6 rue Voltaire  
[Accueil sur Rendez-vous + Espace libre-service](#)  
mardi et jeudi, de 8h45 à 12h et de 13h30 à 15h

### Châtillon-sur-Seine

11 rue Albert Camus  
[Accueil sur Rendez-vous](#)  
1er jeudi du mois, de 9h à 12h et de 13h30 à 15h  
[Borne interactive](#)  
du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

