

L'année 2018 en quelques chiffres

Côté Allocataires

59 082 allocataires
142 546 personnes couvertes (46 % de la population auboise)
349 340 280 € versés au titre des prestations légales (familles)
17 282 415 € versés au titre des aides action sociale (familles et partenaires)
68 864 appels téléphoniques pris en charge par nos conseillers
590 406 courriers reçus – 37 811 courriels reçus
496 098 dossiers traités

70,6 % des ressources déclarées en ligne
89,2 % des demandes de Prime d'activité réalisées en ligne
99,9 % des dossiers traités en moins de 15 jours
99,3 % des allocataires reçus en moins de 20 minutes

212 fraudes qualifiées
2 145 314 € de trop-perçus de nature frauduleuse
154 040 € de pénalités infligées
14 dépôts de plainte
928 dossiers ayant fait l'objet d'un contrôle sur place

Côté Partenaires

35 Contrats Enfance et Jeunesse :
- 19 avec un volet "enfance" qui couvrent 271 communes (1 550 294 €)
- 32 avec un volet "jeunesse" qui couvrent 284 communes (1 280 971 €)

241 structures financées par une prestation de service

1 149 places d'accueil du jeune enfant

10 centres sociaux agréés et soutenus par une prestation de service

NOUVEAU
87 conventions Mon compte partenaires

1 Convention territoriale globale (Ctg)

Caf Infos 10



A la découverte des métiers de la Caf : Zoom sur le Gestionnaire conseil allocataire (Gca)

Vous êtes Gestionnaire Conseil Allocataire à la Caf de l'Aube, quelles sont vos missions au quotidien?

Au quotidien, mes missions de Gestionnaire Conseil Allocataire s'articulent autour de deux axes. Le premier axe est la relation de service. Ma mission consiste à accueillir, conseiller et orienter les allocataires et les partenaires. Le second axe est le traitement des demandes de prestations familiales et la mise à jour des dossiers allocataires en appliquant la réglementation en vigueur.

Pouvez-vous nous décrire une journée type de Gestionnaire Conseil Allocataire ?

En fonction du planning d'équipe, je renseigne, oriente, et conseille les allocataires et partenaires par téléphone, à l'accueil ou sur rendez-vous. Aussi, je réalise un diagnostic de la situation des allocataires pour déterminer à quelles prestations ou services ils ont droit. Je peux rechercher des informations complémentaires auprès d'eux ou auprès de nos partenaires (Pôle Emploi, CPAM...) pour mettre à jour les dossiers allocataires. Dans une journée, je veille à traiter de nombreux dossiers avec efficacité et rapidité.

Selon vous, quelles sont les qualités requises pour exercer le métier de Gestionnaire Conseil Allocataire ?

Pour exercer au mieux le métier de Gestionnaire Conseil Allocataire, il est nécessaire d'avoir le sens du service public, de faire preuve d'écoute et de disposer d'un bon relationnel. Par ailleurs, maîtriser l'outil informatique et appliquer avec rigueur la législation des prestations familiales sont des qualités essentielles pour ce métier.

Quelles sont les évolutions possibles ?

Un Gestionnaire Conseil Allocataire peut évoluer vers des postes de référent technique, vérificateur, contrôleur des situations individuelles des allocataires ou manager d'une équipe.

pour recevoir le Caf Infos 10 par mail, merci de communiquer votre adresse mail à sylvie.philippe@caftroyes.cnafmail.fr

SOMMAIRE

Page 1 : Le mot de la Présidente et du Directeur : une nouvelle Caf à horizon 2021
Page 2 : Signature du Schéma directeur d'animation de la vie sociale (Sdavs) – Prévention et lutte contre la précarité – Dispositif Baie du Centre d'Information des Droits de la Femme et de la Famille
Page 3 : La Bulle d'R : le nouveau Laep à Romilly - Prescri'mouv
Page 4 : L'année 2018 en quelques chiffres – A la découverte des métiers de la Caf : le Gca

Le mot de la Présidente et du Directeur

En novembre 1981, les locaux de l'actuelle Caf étaient inaugurés en présence de Nicole QUESTIAUX, ministre de la solidarité nationale. Près de 40 ans plus tard, la Caf de l'Aube quittera ses locaux de l'avenue Pasteur.

En effet, à horizon 2021, la future Caf s'implantera au cœur du quartier de la Gare rénové.

Nous intégrerons un des bâtiments du quartier d'affaires, dont les travaux viennent de débuter, au même titre que Pôle Emploi. La proximité avec ce dernier, nous permettra développer une offre de services à l'allocataire en partenariat avec Pôle Emploi. Les interconnexions entre nos deux entités seront d'autant plus facilitées.

Régulièrement, nous vous informerons des grandes étapes de ce beau et grand projet, qui touche à la fois nos allocataires, nos salariés mais également nos partenaires.

Chantal BOUSQUIERE

Charles MONTEIRO



Lettre d'information de la Caf de l'Aube – septembre 2019

15 Avenue Pasteur – BP 507 – 10031 TROYES Cedex
ISSN N° 0994-012X – Dépôt légal 1988
Directeur de la publication : Charles MONTEIRO



Signature du Schéma directeur d'animation de la vie sociale – Sdavs

Le Schéma directeur d'animation de la vie sociale (SDAVS) de l'Aube a été signé le 15 mai dernier.

Piloté par la Caf de l'Aube, ce schéma a été signé par la Préfecture, le Conseil Départemental, l'Éducation Nationale, la CARSAT Nord-Est, la Mutualité sociale agricole Sud-Champagne, la Fédération Départementale des MJC-MPT et la Ville de Troyes.

L'animation de la vie sociale est incarnée par les centres sociaux et les espaces de vie sociale, qui sont présents dans les communes ou les intercommunalités. Ce sont des lieux de rencontres et d'échange, ouverts à tous, qui proposent des activités éducatives, culturelles ou de loisirs. Ils encouragent la participation des habitants, qui peuvent construire et faire vivre un projet sur le territoire, par exemple des ateliers parents-enfants autour du livre, des départs en vacances en famille, des petits-déjeuners pour les parents autour de la parentalité, des ateliers créatifs inter-générationnels et plus généralement tout projet faisant appel à la solidarité locale.

Ce Schéma directeur de l'animation de la vie sociale permettra de favoriser le développement de ces lieux de vie pour apporter un meilleur service aux habitants et garantir le meilleur maillage territorial possible.

Les grandes orientations du SDAVS :

- ◆ développer la couverture territoriale en structures de l'animation de la vie sociale
- ◆ renforcer les partenariats
- ◆ développer des actions en direction de jeunes de 12 à 25 ans révolus
- ◆ contribuer à l'accès aux droits
- ◆ renforcer les actions de soutien à la parentalité

Au 31 décembre 2018, le département de l'Aube dénombrait 10 centres sociaux, agréés par la Caf de l'Aube. 7 d'entre eux bénéficient également d'un agrément au titre de la prestation de service "Animation collective famille" et 3 d'un agrément "Espace de vie sociale".

Prévention et lutte contre la pauvreté – La Caf s'engage

La stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté présentée, le 13.09.2018, par le Président de la République a pour ambition de lutter contre les inégalités de destin et de permettre une égalité des chances réelle.

Cette stratégie s'articule autour de **5 engagements** :

- ◆ l'égalité des chances dès les premiers pas pour rompre la reproduction de la pauvreté ;
- ◆ garantir au quotidien les droits fondamentaux des enfants ;
- ◆ un parcours de formation garanti pour tous les jeunes ;
- ◆ vers des droits sociaux plus accessibles, plus équitables et plus incitatifs à l'activité ;
- ◆ investir pour l'accompagnement de tous vers l'emploi

La Caf de l'Aube participe aux groupes de travail mis en place au niveau de la région Grand-Est par le délégué interministériel en charge de ce dossier, Olivier NOBLECOURT. Elle est également partie prenante au plan départemental pluriannuel de prévention et de lutte contre la pauvreté placé sous l'égide du Préfet.

Communiqué du CIDFF de l'Aube

Le **Bureau d'accompagnement individualisé vers l'emploi** (Baie) du Centre d'Information des Droits de la Femme et de la Famille (Cidff) de l'Aube est un **dispositif gratuit d'accompagnement personnalisé dans l'insertion professionnelle**.

Par une approche globale et une analyse personnalisée de la situation de la personne, notre Psychologue/Conseillère à l'emploi aide à élaborer un projet professionnel, rechercher un emploi ou une formation, identifier les freins à l'emploi ou informer sur une création d'entreprise.

Contact : Luciana SAAD, Psychologue/Conseillère emploi du Baie
Tél : 03 25 73 15 25 cidff.aube.baie@gmail.com

La Bulle d'R », le lieu d'accueil enfants-parents de Romilly

Nouveau à Romilly sur Seine : le Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) « La Bulle d'R » a ouvert ses portes le 9 septembre 2019.

Destiné aux enfants de 0 à 4 ans accompagnés d'un adulte (parent, grand-parent...), le LAEP a pour objectif de favoriser les liens parents-enfants, ainsi que les échanges entre parents. Les futurs parents sont également les bienvenus.

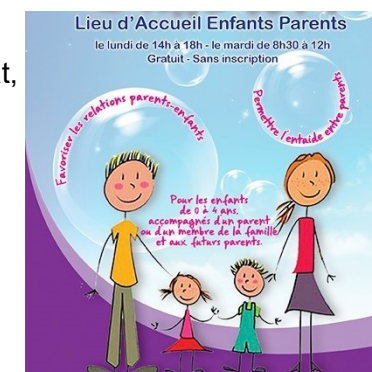
Autour de jeux et d'activités de découvertes, l'enfant peut se socialiser progressivement et se préparer ainsi à l'entrée à l'école.

Pour le parent, le LAEP permet de développer et renforcer les liens avec son enfant, autour de jeux, d'activités, de moments d'échange. C'est aussi l'occasion d'échanger avec d'autres parents ainsi qu'avec les accueillants, de partager ce qui va bien et ce qui pose question, de se rassurer quant à sa façon de prendre en charge son enfant...

L'accueil est assuré par des professionnels et des bénévoles formés à un accueil bienveillant et sécurisant. La participation est basée sur le volontariat, le plaisir d'un moment partagé et l'anonymat.

Infos pratiques :

- * Accueil libre et gratuit (pas d'inscription préalable, chacun peut arriver et partir à tout moment, pas de formalité administrative)
- * Ouvert le lundi (14 h à 18 h) et le mardi (8 h 30 à 12 h), sauf vacances scolaires
- * Lieu : Centre de la petite enfance - 10 mail Pablo Picasso à Romilly



PRESCRI'MOUV

Le dispositif qui facilite la pratique d'activité physique et sportive en toute sécurité sur prescription médicale !

Prescri'mouv a pour objectif de permettre aux patients d'adopter un mode de vie physiquement actif sur une base régulière afin de réduire les facteurs de risque et les limitations fonctionnelles liées à l'affection de longue durée dont ils sont atteints.

Le dispositif s'adresse dans un premier temps aux personnes adultes atteintes d'un diabète, d'un cancer (sein, colorectal, prostate), d'une artérite des membres inférieurs, d'une maladie coronarienne stabilisée, d'une broncho-pneumopathie chronique obstructive (BPCO) et/ou d'une obésité avec un indice de masse corporelle (IMC) compris entre 30 et 40.

Prescri'mouv s'appuie sur des partenaires locaux notamment en charge du développement et de la coordination de l'offre en activité physique adaptée.

Dans l'Aube, ce dispositif est opérationnel depuis octobre 2018. Il est géré par le Réseau Sport Santé Bien-être : **03.52.62.64.37**



La Caf de l'Aube apporte son soutien financier au dispositif Prescri'mouv. Dans ce cadre en 2019, elle a accordé une subvention de fonctionnement à 3 structures : La Salle d'armes de Troyes, le Tos Noës Tennis de table et Troyes Omnisports section athlétisme.